

Unidade Curricular	Psicologia Relacional	Área Científica	Psicologia
Licenciatura em	Fisioterapia	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	2
Nível	1-2	Créditos ECTS	4.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	9504-770-2105-00-23		
Horas totais de trabalho	108	Horas de Contacto	T - TP 45 PL - TC - S - E - OT 20 O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Marta Raquel Custodio Correia de Carvalho

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Adquirir noções que permitam contextualizar a natureza, características e funções da relação dos profissionais de saúde com os utentes.
2. Identificar o stress associado à relação com os utentes, e com o contexto laboral, bem como estratégias de coping adaptativas.
3. Adquirir e desenvolver competências relacionais para lidar com os utentes.

### Pré-requisitos

Não aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

1. As profissões da saúde enquanto atividades de relação humana.
2. O stress dos profissionais de saúde.
3. A relação de ajuda.
4. Competências relacionais na interação com utentes.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. 1. As profissões da saúde enquanto atividades de relação humana.
2. 1.1 Relação humana e existencialismo social  
1.2 Pragmática da comunicação humana
3. 2. O stress dos profissionais de saúde.  
2.1. Conceito e processos de stress
4. 2.2. Causas de stress nas profissões de ajuda  
2.3. Sintomas e custos de stress  
2.4. O coping
5. 3. A relação de ajuda.  
3.1. Definição e constituintes  
3.2. A relação de ajuda como coping
6. 4. Competências relacionais na interação com utentes.  
4.1. Autoconhecimento
7. 4.2. Autocontrolo cognitivo-emocional  
4.3. Comunicação interpessoal eficaz  
4.4. Escuta ativa
8. 4.5. Resolução de conflitos interpessoais  
4.6. Transmissão de más notícias
9. 4.7. Gestão de processos de luto

### Bibliografia recomendada

1. Corney, R (2000). O Desenvolvimento das Perícias de Comunicação e Aconselhamento em Medicina (2ª Edição). Lisboa: Climepsi.
2. Dinic, R. C. (2014). Non verbal Communication Indispensable Complement of Oral and Written Communication. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 137, 105-111.
3. Ogden, J. (2012). Health Psychology: A textbook (5th ed.) (pp.1 14). Berkshire: McGraw Hill. 2.
4. Ramos, M. (2001). Desafiar o Desafio: Prevenção do Stress no Trabalho. Lisboa: Editora RH.
5. Watzlawick, P., Beavin, J. H., & Jackson, D. D. (1993). Pragmática da Comunicação Humana. Um Estudo dos Padrões, Patologias e Paradoxos da Interação. (9ª ed.). São Paulo: Editora Cultrix.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Metodologia de apresentação oral com recurso a meios audiovisuais e sessões de debate.

Realização de trabalhos de pesquisa (individual e/ou em grupo), apresentação e análise crítica dos resultados, com recurso a literatura da especialidade (livros e artigos científicos).

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 30% (Propostas de trabalhos individual e/ou em grupo a realizar no decurso das aulas.)
  - Exame Final Escrito - 70%
2. Alternativa 2 - (Trabalhador) (Final)
  - Exame Final Escrito - 100%
3. Alternativa 3 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

### Língua em que é ministrada

Português

## Validação Eletrónica

Marta Raquel Custodio Correia de Carvalho	Andre Filipe Morais Pinto Novo	Ana Maria Nunes Português Galvão	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
12-11-2023	14-11-2023	14-11-2023	14-11-2023