

Unidade Curricular	Relação e Comunicação Em Saúde/Contexto da Pessoa em Situação Crítica	Área Científica	Enfermagem
Mestrado em	Enfermagem Médico- Cirúrgica na área de Enfermagem à pessoa em Situação Crítica	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Nível	2-1	Créditos ECTS	3.0
Código	5064-762-1107-00-23		
Horas totais de trabalho	81	Horas de Contacto	T - - TP 15 PL - TC - S 5 E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Ana Rita Veloso Goncalves

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Reconhecer a Relação e Comunicação terapêutica em saúde como soft skill para o empowerment em saúde
2. Analisar a Relação interpessoal em saúde
3. Analisar as Intervenções em crise e a transmissão de más notícias
4. Analisar a Gestão de emoções e de conflitos
5. Reconhecer o Trabalho de equipa incluindo as Família e cuidador como parceiros no cuidado à pessoa em situação crítica.

#### Pré-requisitos

Não aplicável

#### Conteúdo da unidade curricular

Comunicação em saúde;  
Comunicação e Relação terapêutica;  
Relação interpessoal em saúde;  
Intervenção em crise ;  
Gestão de emoções;  
Transmissão de más notícias;  
Gestão de conflitos;  
Trabalho de equipa;  
Família e cuidador como parceiros no cuidado à pessoa em situação crítica

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Comunicação em saúde: generalidades
2. Relação e comunicação terapêutica com doente crítico e família.
  - Elementos básicos da comunicação.
  - Fatores que influenciam a comunicação.
  - Barreiras da comunicação terapêutica.
  - Técnicas que facilitam a comunicação.
3. Relação interpessoal em saúde.
4. Intervenção em crise e Transmissão de más notícias.
5. Gestão de emoções e de conflitos.
6. Trabalho de equipa.
  - Família e cuidador como parceiros no cuidado à pessoa em situação crítica.

#### Bibliografia recomendada

1. Banerjee, et al. (2017). The implementation and evaluation of a communication skills training program for oncology nurses. Translational Behaviour Medicine doi 10. 1007/s13142-017-0473-5
2. Galvão, A. et al (2021). Literacia em saúde e autocuidados: evidências que projetam a prática clínica. Algés: Euromédica, Edições Médicas, Lda. ISBN 978-989-8808-06-6
3. Magalhães, B. , Galvão, A. et al (2022). Cuidar em Oncologia: Reflexões para a prática clínica. Algés: Euromédica, Edições Médicas, Lda. ISBN 978-989-8808-08-0
4. Sequeira, C. (2016). Comunicação Clínica e Relação de Ajuda. 1ª ed. Lisboa: Lidel. ISBN 9789897521683
5. Teixeira-Botelho, I. & Dias, P. (2020). I de Intensificar: Comunicar, gerar engagement, conquistar, nutrir relações. Lisboa. Sílabo.

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

- Desenvolvimento das aprendizagens, segundo métodos expositivos, demonstrativos e interativos, com recurso a meios audiovisuais, com solicitação de participação e trabalho do aluno;
- Discussão de Artigos Científicos selecionados;
- Partilha e Reflexão sobre experiências práticas dos alunos.
- Apresentação em seminário dos trabalhos de grupo e discussão individual.

#### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Época Normal - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Exame Final Escrito - 70%
  - Trabalhos Práticos - 30%
2. Avaliação por Exame final 100% - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)

#### Língua em que é ministrada

Português

## Validação Eletrónica

Ana Rita Veloso Goncalves	Matilde Delmina da Silva Martins	Hélder Jaime Fernandes	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
03-11-2023	12-11-2023	14-11-2023	14-11-2023