

Unidade Curricular	Comunicação e Comportamento Relacional em Saúde	Área Científica	Saúde
Mestrado em	Ciências Aplicadas à Saúde - Intervenção Comunitária	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2020/2021	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	121,5	Horas de Contacto	T - TP - PL - TC - S - E - OT - O 42
Nível	2-1	Créditos ECTS	4.5
Código	5055-668-1201-00-20		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Ana Maria Nunes Português Galvão

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Desenvolver competências pessoais e interpessoais inerentes à relação terapêutica.
2. Promover o desenvolvimento pessoal
3. Desenvolver a literacia em comunicação em saúde

Pré-requisitos

Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

Comunicação em saúde, competências pessoais e instrumentais. Axiomas da linguagem e comunicação. Comportamento relacional em saúde. Competências interpessoais. Treino de competências de comunicação e relacionamento interpessoal. Coaching psicológico.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Comunicação em saúde: competências clínicas de comunicação
2. Competências pessoais
3. Competências interpessoais
4. Competências instrumentais
5. Axiomas da linguagem aplicados à comunicação em saúde e relacionamento interpessoal
6. Ferramentas de comunicação em saúde: empatia; autoconhecimento
7. Literacia em comunicação em saúde
8. Treino de competências comunicacionais para profissionais de saúde
9. Entrevista clínica: etapas; construção da relação interpessoal utente, profissional de saúde
10. Entrevista motivacional. Coaching psicológico aplicado à saúde

Bibliografia recomendada

1. Galvão, A. (2019). Unidade Curricular de Comunicação e Relação de Ajuda – Plano de Estudos do Mestrado em Enfermagem de Saúde Familiar: 2.º Ciclo (Provas de Agregação). Universidade Fernando Pessoa.
2. Sequeira, C. (2016). Comunicação Clínica e Relação de Ajuda. Lisboa: Lidel.
3. Phaneuf, M. (2005). Comunicação, Entrevista, Relação de Ajuda e Validação. Lisboa: Lusodidacta.
4. Neves, J., Garrido, M., & Simões, E. (2006). Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais - Teórica e Prática (3ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo.
5. Cardoso, R. M. (2018). Competências clínicas de comunicação. Porto: Edições Afrontamento.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Live Streaming Plataforma Zoom Flipped Classroom Estudos de caso

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 40%
 - Exame Final Escrito - 60%
2. Recurso e Especial - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Ana Maria Nunes Português Galvão	Josiana Adelaide Vaz	Antonio Jose Madeira Nogueira	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
25-03-2021	25-03-2021	25-03-2021	25-03-2021