

Unidade Curricular	Comportamento organizacional		Área Científica	Ciências Sociais e do Comportamento	
	Pós-Graduação em Gestão em Enfermagem		Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança	
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1	Nível	
Tipo	Semestral	Semestre	1	Créditos ECTS	5.0
				Código	5042-678-1101-00-19
Horas totais de trabalho	135	Horas de Contacto	T -	TP 20	PL -
			TC -	S 10	E -
			OT -	O 10	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Ana Maria Nunes Português Galvão, Eugénia Maria Garcia Jorge Anes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar determinantes da natureza humana na gestão das organizações;
2. Identificar diferentes modelos de gestão;
3. Conhecer o contexto atual do sistema de saúde e as especificidades das organizações de prestação de serviços de saúde;
4. Utilizar instrumentos de gestão na análise dos problemas e na tomada de decisão;
5. Conhecer o domínio do diagnóstico e mudança organizacional e políticas e práticas de gestão de pessoas;
6. Analisar de forma crítica e discutir resultados de procedimentos de gestão.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

Gestão das organizações; Cultura das organizações; Comportamento organizacional e a influência na performance; Teoria da Autodeterminação; Teoria da Troca Social; Liderança, Comprometimento organizacional; Comportamento organizacional das instituições de saúde em Portugal e internacionais. Gestão de recursos humanos. Gestão estratégica. Aprovisionamento e gestão de stocks. Fatores contextuais e estratégicos, políticas e práticas da gestão . Resultados de procedimentos de gestão. Gestor público.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão de organizações
 - Modelos de gestão
 - Cultura das organizações (transmissão da cultura, tipos de cultura, importância da cultura)
2. Comportamento Organizacional
 - Definição de Comportamento Organizacional
 - Origens do estudo do comportamento organizacional
 - A influência do Comportamento Organizacional na performance das organizações
 - Novas teorias sobre organizações eficientes – a seis dimensões DREAMS
3. Teorias influenciadoras do Comportamento Organizacional
 - Teoria da Autodeterminação
 - Teoria da Troca Social
4. Liderança e Comportamento Organizacional
 - Estilos de liderança (diretivo, autoritário, "afiliativo", participativo, exemplificador, coaching)
5. O comprometimento dos colaboradores e o Comportamento Organizacional
 - Comprometimento/Engajamento
 - Burnout
 - Presentismo
 - Stress ocupacional
6. O Comportamento Organizacional das instituições de saúde
 - Os modelos de gestão das instituições de saúde
 - Gestão de conflitos em meio hospitalar
 - Estilos de liderança e o impacto na qualidade dos serviços de saúde
7. Políticas de saúde em Portugal e melhores práticas internacionais
8. Gestão de recursos humanos (pessoas e organizações; práticas, desenvolvimento e performance).
9. Gestão estratégica
 - Caracterização de modelos e análise estratégica
 - Diagnóstico organizacional (Análise PEST, Análise SWOT, BSC).
 - O plano estratégico: formulação e implementação da estratégia.
10. Aprovisionamento e gestão de stocks - Métodos e técnicas, previsão, custos e gestão económica.
11. Fatores contextuais e estratégicos, políticas e práticas da gestão de pessoas.
 - As pessoas e os processos organizacionais.
 - Abordagens hard e abordagens soft na Gestão de Recursos Humanos.
 - Recrutamento e seleção. Integração e socialização organizacional.
 - Políticas e práticas de gestão de pessoas.
12. Resultados de procedimentos de gestão.
 - Empenhamento organizacional, perceção de justiça interacional, procedimental e distributiva.
 - Satisfação no trabalho, equilíbrio vida-trabalho, sentido de cidadania organizacional.
13. O Gestor público.

Bibliografia recomendada

1. Cropanzano, R. , & Mitchell, M. S. (2005). Social exchange theory: An Interdisciplinary review. *Journal of Management*, 31(6), 874–900. <https://doi.org/10.1177/0149206305279602>
2. Cummings, G. G. et al. (2018). Leadership styles and outcome patterns for the nursing workforce and work environment: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 85(3), 19–60.
3. Frederico, M. (2005). Empenhamento organizacional de enfermeiros em hospitais com diferentes modelos de gestão: papel de variáveis de contexto. *Revista Referência*, 11(1), 54–62.
4. Jones, G. , & Goffee, R. (2006). Quem disse que você pode liderar pessoas? O que é preciso para ser um verdadeiro líder. London: Elsevier.
5. Vendemiatti, M. , Siqueira, E. S. , Filardi, F. , Binotto, E. , & Simioni, F. J. (2010). Conflito na gestão hospitalar: O papel da liderança. *Ciencia e Saude Coletiva*, 15(SUPPL. 1), 1301–1314.

Métodos de ensino e de aprendizagem

A unidade curricular será lecionada com recurso à combinação de aulas expositivas, aulas interativas com aplicação de conhecimentos teóricos em situações práticas e auto-aprendizagem orientada pelo docente.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 100%
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Ana Maria Nunes Português Galvão, Eugénia Maria Garcia Jorge Anes	Eugénia Maria Garcia Jorge Anes	Hélder Jaime Fernandes	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
07-11-2019	09-12-2019	13-12-2019	13-12-2019