

Unidade Curricular	Comportamento organizacional		Área Científica	Ciências Sociais e do Comportamento	
	Pós-Graduação em Gestão em Enfermagem		Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança	
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1	Nível	
Tipo	Semestral	Semestre	1	Créditos ECTS	5.0
				Código	5042-678-1101-00-19
Horas totais de trabalho	135	Horas de Contacto	T -	TP 20	PL -
			TC -	S 10	E -
			OT -	O 10	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Ana Maria Nunes Português Galvão, Eugénia Maria Garcia Jorge Anes

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar determinantes da natureza humana na gestão das organizações;
2. Identificar diferentes modelos de gestão;
3. Conhecer o contexto atual do sistema de saúde e as especificidades das organizações de prestação de serviços de saúde;
4. Utilizar instrumentos de gestão na análise dos problemas e na tomada de decisão;
5. Conhecer o domínio do diagnóstico e mudança organizacional e políticas e práticas de gestão de pessoas;
6. Analisar de forma crítica e discutir resultados de procedimentos de gestão.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

Gestão das organizações; Cultura das organizações; Comportamento organizacional e a influência na performance; Teoria da Autodeterminação; Teoria da Troca Social; Liderança, Comprometimento organizacional; Comportamento organizacional das instituições de saúde em Portugal e internacionais. Gestão de recursos humanos. Gestão estratégica. Aprovisionamento e gestão de stocks. Fatores contextuais e estratégicos, políticas e práticas da gestão . Resultados de procedimentos de gestão. Gestor público.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão de organizações
  - Modelos de gestão
  - Cultura das organizações (transmissão da cultura, tipos de cultura, importância da cultura)
2. Comportamento Organizacional
  - Definição de Comportamento Organizacional
  - Origens do estudo do comportamento organizacional
  - A influência do Comportamento Organizacional na performance das organizações
  - Novas teorias sobre organizações eficientes – a seis dimensões DREAMS
3. Teorias influenciadoras do Comportamento Organizacional
  - Teoria da Autodeterminação
  - Teoria da Troca Social
4. Liderança e Comportamento Organizacional
  - Estilos de liderança (diretivo, autoritário, "afiliativo", participativo, exemplificador, coaching)
5. O comprometimento dos colaboradores e o Comportamento Organizacional
  - Comprometimento/Engajamento
  - Burnout
  - Presentismo
  - Stress ocupacional
6. O Comportamento Organizacional das instituições de saúde
  - Os modelos de gestão das instituições de saúde
  - Gestão de conflitos em meio hospitalar
  - Estilos de liderança e o impacto na qualidade dos serviços de saúde
7. Políticas de saúde em Portugal e melhores práticas internacionais
8. Gestão de recursos humanos (pessoas e organizações; práticas, desenvolvimento e performance).
9. Gestão estratégica
  - Caracterização de modelos e análise estratégica
  - Diagnóstico organizacional (Análise PEST, Análise SWOT, BSC).
  - O plano estratégico: formulação e implementação da estratégia.
10. Aprovisionamento e gestão de stocks - Métodos e técnicas, previsão, custos e gestão económica.
11. Fatores contextuais e estratégicos, políticas e práticas da gestão de pessoas.
  - As pessoas e os processos organizacionais.
  - Abordagens hard e abordagens soft na Gestão de Recursos Humanos.
  - Recrutamento e seleção. Integração e socialização organizacional.
  - Políticas e práticas de gestão de pessoas.
12. Resultados de procedimentos de gestão.
  - Empenhamento organizacional, perceção de justiça interacional, procedimental e distributiva.
  - Satisfação no trabalho, equilíbrio vida-trabalho, sentido de cidadania organizacional.
13. O Gestor público.

### Bibliografia recomendada

1. Cropanzano, R. , & Mitchell, M. S. (2005). Social exchange theory: An Interdisciplinary review. *Journal of Management*, 31(6), 874–900. <https://doi.org/10.1177/0149206305279602>
2. Cummings, G. G. et al. (2018). Leadership styles and outcome patterns for the nursing workforce and work environment: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 85(3), 19–60.
3. Frederico, M. (2005). Empenhamento organizacional de enfermeiros em hospitais com diferentes modelos de gestão: papel de variáveis de contexto. *Revista Referência*, 11(1), 54–62.
4. Jones, G. , & Goffee, R. (2006). Quem disse que você pode liderar pessoas? O que é preciso para ser um verdadeiro líder. London: Elsevier.
5. Vendemiatti, M. , Siqueira, E. S. , Filardi, F. , Binotto, E. , & Simioni, F. J. (2010). Conflito na gestão hospitalar: O papel da liderança. *Ciencia e Saude Coletiva*, 15(SUPPL. 1), 1301–1314.

**Métodos de ensino e de aprendizagem**

A unidade curricular será lecionada com recurso à combinação de aulas expositivas, aulas interativas com aplicação de conhecimentos teóricos em situações práticas e auto-aprendizagem orientada pelo docente.

**Alternativas de avaliação**

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 100%
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

**Língua em que é ministrada**

Português

**Validação Eletrónica**

Ana Maria Nunes Português Galvão, Eugénia Maria Garcia Jorge Anes	Eugénia Maria Garcia Jorge Anes	Hélder Jaime Fernandes	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
07-11-2019	09-12-2019	13-12-2019	13-12-2019