

Unidade Curricular	Comunicação e Relação de Ajuda	Área Científica	Psicologia
Mestrado em	Enfermagem de Saúde Familiar	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	108	Horas de Contacto	T - - TP 30 PL - TC - S - E - OT 15 O -
Nível	2-1	Créditos ECTS	4.0
Código	5039-527-1101-00-19		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Ana Maria Nunes Português Galvão

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar os princípios da comunicação e respetivas aplicações nos contextos de saúde familiar.
2. Aprender a desenvolver as atitudes e comportamentos necessários para o estabelecimento da relação de ajuda nos diversos contextos profissionais de saúde
3. Reconhecer fases de construção e estruturação de uma relação terapêutica
4. Compreender o processo de comunicação interpessoal relacionando os componentes digitais e analógicos
5. Mediar processos de intervenção construindo as sinergias necessárias ao seu desenvolvimento
6. Acompanhar e executar projetos de intervenção tendo em conta o papel da comunicação na saúde

#### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
não se aplica

#### Conteúdo da unidade curricular

Princípios gerais da comunicação; A comunicação e a relação de ajuda em cuidados de enfermagem; A humanidade; As linguagens da comunicação A comunicação funcional – ferramenta A comunicação de más notícias Evidencias científicas Relação de ajuda e os contextos profissionais Condições de aplicação da relação de ajuda Relação de ajuda junto da família

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Princípios gerais da comunicação (ontologia da linguagem; actos linguísticos básicos)
2. A comunicação e a relação de ajuda em cuidados de enfermagem
3. A humanidade
4. As linguagens da comunicação
  - Modos de expressão da comunicação
  - os diferentes aspetos da comunicação verbal e não verbal
  - a competência comunicacional
  - o processo de perceção e os seus modeladores
  - o poder das conversações
5. A comunicação funcional – ferramenta profissional
  - qualidades da conversação em contexto de enfermagem,
  - características e componentes da comunicação funcional
  - atitudes de recetividade e partilha
  - sincronização da linguagem
6. A comunicação de más notícias
7. Evidencias científicas
8. Relação de ajuda e os contextos profissionais
  - origem e especificidade da relação de ajuda, objetivos da relação de ajuda
  - as estratégias em relação de ajuda, as dificuldades na relação de ajuda
9. Condições de aplicação da relação de ajuda
  - pré-requisitos essenciais à relação de ajuda, competências necessárias à relação de ajuda
  - relação de ajuda aplicada a cuidados particulares
10. Relação de ajuda junto da família

#### Bibliografia recomendada

1. Phaneuf, M. (1998) Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validação. Loures: Lusociência- edições técnicas e científicas.
2. Fachada, M. (2010). Psicologia das relações interpessoais. Lisboa: edições Sílabo
3. Hennezel, M. (2002). Diálogo com a morte. 5ªed. Lisboa: Notícias editorial.
4. Riley, J. (2004). Comunicação em enfermagem. 4ª ed. Loures: Lusociência
5. Echevarria, R. (2008). Ontologia del Language. Barcelona: Editorial Granica.

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

aulas expositivas, visualização e análise de material audiovisual, análise de textos científicos, pesquisa orientada, elaboração de posters, construção de artigos científicos, dinâmica de grupo

#### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 60%
  - Exame Final Escrito - 40%
2. Exame Final - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

#### Língua em que é ministrada

Português

## Validação Eletrónica

Ana Maria Nunes Português Galvão	Maria Augusta Pereira da Mata	Hélder Jaime Fernandes	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
24-11-2019	25-11-2019	26-11-2019	26-11-2019