

Unidade Curricular	Qualificação de Auditores	Área Científica	-
	Pós-Graduação em Qualidade e Auditorias em Saúde	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2015/2016	Ano Curricular	1
Tipo	Anual	Semestre	-
		Nível	
		Créditos ECTS	6.0
		Código	5023-612-1004-00-15
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP 48 PL - TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Ana Maria Geraledes Rodrigues Pereira

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Realizar Auditorias Internas da Qualidade ISO 9001, de acordo com a ISO 19011 e sob os pontos de vista técnicos e comportamentais.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não aplicável.

Conteúdo da unidade curricular

Introdução
Vertente técnica
Vertente comportamental
Caso prático – Realização do exercício prático
Conclusões

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução
 - Etapas, objetivos e tipos de auditorias
 - As normas ISO 9001 e ISO 19011
2. Vertente técnica
 - Os requisitos da Norma ISO 9001 na perspetiva do auditor
 - As fases de auditoria.
3. Vertente comportamental
 - A relação auditor/auditado.
 - O planeamento e a gestão do tempo
4. Caso prático – Realização do exercício prático (simulação em sala)
5. Conclusões
 - Apresentação e discussão do relatório da auditoria

Bibliografia recomendada

1. NP EN ISO 19011 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão Instituto Português da Qualidade, Caparica, 2012
2. NP EN ISO 9000 – Sistemas de Gestão da Qualidade. Fundamentos e Vocabulário, Instituto Português da Qualidade, Caparica, 2005
3. NP EN ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos, Instituto Português da Qualidade, 2015
4. http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso_9000.htm

Métodos de ensino e de aprendizagem

Serão aplicados os métodos: Expositivo, Demonstrativo e Ativo.
Será realizada uma Simulação de uma auditoria em sala.
Esta técnica serve para os formandos tomarem consciência das diferentes variáveis existentes numa situação pedagógica, de modo a adequar os comportamentos.

Alternativas de avaliação

1. Época final - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 50%
 - Apresentações - 50% (Atividades On-Line 30% , 20% assiduidade)
2. Época especial - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Trabalhos Práticos - 50%
 - Apresentações - 50% (Atividades On-Line 30%; 20% assiduidade)

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Ana Maria Geraledes Rodrigues Pereira	Olívia Rodrigues Pereira	Maria Helena Pimentel
19-07-2016	15-08-2016	17-08-2016