

| | | | |
|--------------------------|---|-------------------|---|
| Unidade Curricular | Apoio Logístico, Administrativo e Organização das Unidades de Saúde | Área Científica | Enquadramento na Organização/Empresa |
| CTeSP em | Bioanálises e Controlo | Escola | Escola Superior de Saúde de Bragança |
| Ano Letivo | 2021/2022 | Ano Curricular | 1 |
| Tipo | Semestral | Semestre | 1 |
| Nível | 0-1 | Créditos ECTS | 5.0 |
| Código | 4074-582-1101-00-21 | | |
| Horas totais de trabalho | 135 | Horas de Contacto | T - - TP - - PL - - TC - - S - - E - - OT 60 O 75 |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Marisa Filipa dos Santos Lages

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender os conceitos básicos de um sistema de saúde, a sua estrutura e funcionamento;
2. Descrever o circuito do bem saúde/cuidados de saúde;
3. Participar na administração e gestão das unidades de saúde, contribuindo para a garantia da qualidade dos cuidados de saúde;
4. Realçar o papel que a aprendizagem e a gestão do conhecimento assumem no desempenho das unidades de saúde;

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não tem.

Conteúdo da unidade curricular

Fundamentos em gestão; Cultura Organizacional; Economia da saúde; Organização e gestão de sistemas e unidades de saúde; Gestão do Sistema Nacional de Saúde; Sistemas de Informação em saúde; Proteção de dados em saúde; Planeamento em saúde; Responsabilidade em saúde; Gestão de qualidade em saúde.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Fundamentos em gestão de Organizações; Funções da gestão; Teorias organizacionais. Logística
2. Cultura Organizacional 1 Conceitos . 2 Missão, Visão, Valores; 3. Análise SWOT
3. Economia da saúde 1 Procura e oferta; 2. Equidade e desigualdade; 3. Despesas e resultados.
4. Sistemas de saúde: organização. Sistema de Saúde Português. O sistema de saúde países da OCDE.
5. Gestão do Sistema Nacional de Saúde 1. Serviço Nacional de Saúde; Infraestruturas; Gestão;
6. Sistemas de Informação em saúde 1. Conceitos; 2. Tecnologia; 3. E-Saúde.
7. Proteção de dados em saúde
8. Planeamento em saúde 1. Conceitos. 2. Processo de Planeamento. 3. Plano Nacional de saúde
9. Responsabilidade em saúde
10. Gestão Qualidade em saúde: Ferramentas e metodologias. Cultura de segurança. Gestão do risco.

Bibliografia recomendada

1. Almeida, F. (2016). Introdução à Gestão de Organizações. Lisboa. Escolar Editora.
2. Barros, P. (2009). Economia da saúde. Coimbra: Almedina.
3. Giraldes, R. (2003). Sistema de saúde versus sector privado em Portugal. Lisboa: Editorial Estampa.
4. Martin, V. & Henderson E. (2004). Gestão de unidades de saúde e de serviços sociais. Lisboa: Monitor.
5. Bernardino, M. (2017) Gestão em Saúde. Organização interna dos serviços. Coimbra. Almedina.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teóricas expositivas, dinâmica de grupos e análise e discussão de casos ou artigos. Realização acompanhada de trabalhos de acordo com a orientação temática específica. Estudo auto-orientado com base na descrição detalhada dos resultados da aprendizagem e competências

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Normal - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Prova Intercalar Escrita - 60% (Teste)
 - Trabalhos Práticos - 40% (Trabalho de grupo)
2. Exame - (Ordinário) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

| | | | |
|--------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| Marisa Filipa dos Santos Lages | Hélder Jaime Fernandes | Leonel São Romão Preto | Adília Maria Pires da Silva Fernandes |
| 23-02-2022 | 24-02-2022 | 25-02-2022 | 26-02-2022 |