

Unidade Curricular	Comunicação e relacionamento interpessoal	Área Científica	Psicologia
CTeSP em	Gerontologia	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2021/2022	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	135	Horas de Contacto	T - - TP - - PL - - TC - - S - - E - - OT 75 O 60
		Nível	0-1
		Créditos ECTS	5.0
		Código	4073-581-1106-00-21

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Acacio Joao Carvalho do Espirito Santo

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar os processos de comunicação e compreender as implicações das relações interpessoais, nos diversos contextos de trabalho
2. Relacionar as implicações das atitudes e da motivação do trabalhador no contexto organizacional
3. Compreender o comportamento humano e interpessoal nas organizações e o processo de liderança
4. Identificar as diferentes formas de lidar com os conflitos e as competências adequadas para a resolução do conflito
5. Compreender o papel dos grupos nas relações interpessoais, a sua comunicação, participação e produtividade no contexto laboral.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Nenhum.

### Conteúdo da unidade curricular

-Processos de comunicação nas relações interpessoais e organizações; -Atitudes e motivação dos indivíduos no contexto organizacional; - Liderança e comunicação no relacionamento dentro dos grupos e dentro do contexto de trabalho; -Os conflitos e as competências interpessoais para a sua resolução; - Características dos grupos, implicações para a comunicação, relacionamento, satisfação e produtividade

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Processos de comunicação nas relações interpessoais e organizações
  - Funções da comunicação
  - Tipos de comunicação Axiomas
  - Comunicação interpessoal, grupal e organizacional. Aspectos diferenciadores.
  - Os elementos chave no processo de comunicação
  - Identificação de barreiras comunicacionais
  - O modelo humanista na comunicação: A influência de Carl Rogers e Abraham Maslow.
  - Competências de comunicação em contextos de saúde
2. Atitudes e motivação dos indivíduos no contexto organizacional
  - Atitudes, conformismo, persuasão e mudança de atitudes
  - Fatores que influenciam a motivação dos indivíduos no contexto de trabalho
  - Teorias da motivação humana
  - Relação entre motivação e satisfação no trabalho
  - Fatores que contribuem para a satisfação ao nível das relações interpessoais e da organização
3. Liderança e comunicação no relacionamento dentro dos grupos e dentro do contexto de trabalho
  - As características pessoais e comportamentos do líder que influenciam as relações interpessoais
  - Estilos de liderança e desempenho - alguns modelos teóricos
  - Liderança e comunicação – implicações para os grupos e organização Treino de assertividade
4. Os conflitos e as competências interpessoais para a sua resolução
  - O conflito ao nível intrapessoal, interpessoal e organizacional.
  - Competências de gestão do conflito Mediação.
5. Características dos grupos, implicações na comunicação, relacionamento, satisfação e produtividade
  - Características do grupo e do seu contexto que influenciam a comunicação
  - Processos comunicacionais nos grupos. O Pitch como ferramenta comunicacional.
  - Constrainimentos à comunicação nos grupos
  - Produtividade: factores de eficácia
  - O modelo de eficácia de Hackman
  - Produtividade e Satisfação no trabalho

### Bibliografia recomendada

1. Ferreira, J. M. C. , Neves, J. , & Caetano, A. (2011). Manual de Psicossociologia das Organizações. Escolar Editora. Lisboa
2. Monteiro, A. C. , Caetano, J. , Marques, H. , & Lourenço, J. (2012). Fundamentos de Comunicação (2.ª Edição). Lisboa: Edições Sílabo.
3. Neves, J. G. , Garrido, M. V. , & Simões, E. (2015). Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais (3.ª edição). Lisboa: Edições Sílabo.
4. Sequeira, C. (2016). Comunicação Clínica e Relação de Ajuda. Lidel. Lisboa.
5. Serra, J. P. (2007). Manual de Teoria da Comunicação. Covilhã: Livros Labcom.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Partilha de conteúdos teóricos e práticos numa metodologia ativa, promovendo a participação contínua. Fomento das capacidades metacognitivas, através de debate e brainstorming. Desenvolvimento de competências criativas, através de atividades práticas.

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 40%
  - Prova Intercalar Escrita - 60%
2. Avaliação final - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

## Língua em que é ministrada

Português

## Validação Eletrónica

Acacio Joao Carvalho do Espirito Santo	Maria Helena Pimentel	Ana Maria Nunes Português Galvão	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
23-11-2021	23-11-2021	23-11-2021	23-11-2021