

Unidade Curricular	Métodos Quantitativos Aplicados à Gestão	Área Científica	Ciências Empresariais
Licenciatura em	Direção e Gestão Hoteleira	Escola	Escola Superior de Hotelaria e Bem-Estar
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -
Códigos			
9076-806-1205-00-23			

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Alcina Maria Almeida Rodrigues Nunes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender a importância dos métodos quantitativos nas áreas da gestão hoteleira, restauração e turismo
2. Identificar, avaliar e seleccionar informação relevante aplicando-lhe as principais técnicas e conceitos dos métodos quantitativos
3. Aplicar métodos quantitativos na análise e compreensão de situações reais na área da gestão hoteleira, restauração e turismo
4. Formular e resolver matemática e estatisticamente problemas simples do quotidiano na área da gestão hoteleira, restauração e turismo produzindo informação que possa suportar a tomada de decisão
5. Expressar oralmente e por escrito, raciocínios, procedimentos e conclusões utilizando linguagem própria dos métodos quantitativos
6. Utilizar técnicas de raciocínio e de resolução de problemas, bem como a memória, o rigor e o espírito crítico
7. Utilizar ferramentas informáticas para aplicação das técnicas e conceitos dos métodos quantitativos

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não se aplica

Conteúdo da unidade curricular

Introdução às técnicas e procedimentos de matemática elementar. Funções reais de variável real. Resolução de equações e de sistemas de equações. Teoria elementar da probabilidade. Conceitos básicos de análise de dados

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução às técnicas e procedimentos de matemática elementar
 - Operações aritméticas
 - Rácios, proporções e percentagens
 - Unidades de medida
2. Funções reais de variável real
 - Conceitos e definições
 - Funções polinomiais
 - Função exponencial e função logarítmica
 - Aplicação na área da gestão hoteleira e turismo
3. Resolução de equações e de sistemas de equações
 - Equações do 1º e 2º grau
 - Aplicações práticas de funções a modelos populacionais e financeiros
4. Teoria elementar da probabilidade
 - Leis de probabilidade
 - Cálculo de probabilidades – distribuição Binomial, Poisson e Normal
5. Conceitos básicos de análise de dados
 - População e Amostra
 - Técnicas de amostragem
 - Caracterização de amostras univariadas
 - Caracterização de amostras bivariadas
 - Apresentação de dados em tabelas e gráficos
 - Fontes de dados e aplicações na área da gestão hoteleira e turismo

Bibliografia recomendada

1. Buglear, J., & Castell, A. (2019). Stats Means Business: Statistics and Business Analytics for Business, Hospitality and Tourism (3rd ed.). Routledge.
2. Carvalho, F., & Carvalho, S. (2021). Matemática Zero - Tudo o que tem de saber para enfrentar o ensino superior. Edições Sílabo.
3. Pires, C. (2011). Cálculo para Economia e Gestão. Escolar Editora.
4. Rocha, H., Pascoal, R., & Martins, R. (2021). Estatística Descritiva para as Ciências Sociais. Edições Sílabo.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teórico-práticas onde se expõem os conteúdos programáticos, de carácter teórico, se analisam dados reais provenientes do setor da hotelaria e restauração e se discutem problemas propostos e casos de estudo. A apresentação teórica dos conceitos é acompanhada por uma componente prática de apoio à análise de dados com recurso a ferramentas informáticas.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 60%
 - Exame Final Escrito - 40%
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%
3. Alternativa 3 - (Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

1. Português

Língua em que é ministrada

2. Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica	
Alcina Maria Almeida Rodrigues Nunes	Maria José Gonçalves Alves
18-03-2024	19-03-2024