

Unidade Curricular	Introdução à Gestão das Organizações		Área Científica	Ciências Empresariais	
Licenciatura em	Direção e Gestão Hoteleira		Escola	Escola Superior de Hotelaria e Bem-Estar	
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1	Nível	1-1
Tipo	Semestral	Semestre	1	Créditos ECTS	3.0
Código	9076-806-1103-00-23				
Horas totais de trabalho	81	Horas de Contacto	T -	TP 30	PL -
			TC -	S -	E -
			OT -	O -	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Sandra Bebiana Carvalho Monteiro

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Relacionar os principais conceitos essenciais da gestão com as organizações e o seu ambiente externo
2. Comparar organizações através das suas dimensões estruturais e identificar os vários tipos de configuração organizacional existentes
3. Conhecer os diversos tipos de liderança e a sua eficácia de gestão
4. Explicar e distinguir os principais instrumentos de estratégia e planeamento organizacional
5. Identificar as principais técnicas de controlo de gestão

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

1. Introdução à gestão das organizações;
2. Organização e estrutura;
3. Direção;
4. Introdução ao planeamento numa organização;
5. Introdução aos métodos e instrumentos de controlo de gestão.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução à gestão das organizações
  - A organização
  - Ambiente interno e externo
  - As funções do gestor: Planeamento, Organização, Direção e Controlo.
2. Organização e estrutura
  - Conceito de Estrutura
  - Estrutura informal
  - Estruturas organizacionais
  - A coordenação de atividades
  - O conceito de poder e autoridade
3. Direção
  - Estilos de Liderança
  - Teorias de Liderança
  - As novas lideranças
  - Motivação
4. Introdução ao planeamento numa organização
  - Missão, Visão e Objetivos
  - Tipos de Plano: Estratégico e Operacional
  - Processo formal de planeamento
  - Estratégia
5. Introdução aos métodos e instrumentos de controlo de gestão
  - Controlo de Gestão
  - Importância do Controlo
  - Métodos e instrumentos de controlo

### Bibliografia recomendada

1. Carvalho, J. (2012). Gestão de Empresas – Princípios Fundamentais (2ª ed.). Edições Sílabo
2. Chiavenato, I. (2000). Administração - Teoria, Processo e Prática (3ª ed.). Makron Books
3. Costa, T. (2013). Gestão Contemporânea – Princípios, Tendências e Desafios. Edições Sílabo
4. Ebert, R., & Griffin, R. (2013). Business Essentials (9th ed.). Prentice-Hall
5. Mações, M. (2018). Manual de Gestão Moderna (2ª ed.). Conjuntura Actual Editora.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Nesta UC intercalar-se-á metodologias expositivas e interrogativas, essenciais à compreensão e aquisição de conhecimentos, com metodologias ativas para desenvolver competências de aplicação, análise, avaliação e criação.

### Alternativas de avaliação

1. Época de Avaliação Final - Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Prova Intercalar Escrita - 40%
  - Trabalhos Práticos - 40%
  - Apresentações - 20%
2. Época de Avaliação Final, Recurso e Especial - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

## Língua em que é ministrada

Português

## Validação Eletrónica

Sandra Bebiana Carvalho Monteiro	Alcina Maria Almeida Rodrigues Nunes	Maria José Gonçalves Alves
08-12-2023	11-12-2023	04-01-2024