

|                          |  |                   |  |
|--------------------------|--|-------------------|--|
| Designação               | Inovação e Modernização Administrativa | Área Científica   | -  |
| Classificação            | Unidade/Projeto Extracurricular        | Escola            | Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela |
| Ano Letivo               | 2023/2024                              | Ano Curricular    | 1  |
| Tipo                     | Modular                                | Nível             | -  |
|                          | Semestre                               | -                 | Créditos ECTS 3.0  |
|                          |  | Código            | 9930-950-1011-00-23  |
| Horas totais de trabalho | 81                                     | Horas de Contacto | T - TP 18 PL - TC - S - E - OT - O -                                 |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Bernadete de Lourdes Bittencourt

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender os processos de mudança institucional;
2. Analisar os tipos de mecanismos de mudança e respectivas resistências;
3. Compreender os processos de liderança na mudança institucional;
4. Compreender as mais recentes mudanças no mundo local.

#### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não aplicável.

#### Conteúdo da unidade curricular

Modelos de Gestão Nova Gestão Pública Formas de Organização do Serviço Público

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Modelos de Gestão Pública
2. Mudanças na Gestão
  - Modelos Alternativos de Gestão
  - Qualidade & Orçamentos & Auditorias
3. Mudanças nos Recursos Humanos
4. Mudanças nas Organizações - Agências
5. Uso de Mercado
6. Regras e o Novo Institucionalismo
7. Processo de Accountability
8. Desafios e Resistências
9. Governação em Rede
10. Comparação de Reformas na Administração Pública

#### Bibliografia recomendada

1. Pollitt, C. , & Bouckaert, G. (2017). Public management reform: A comparative analysis-into the age of austerity. Oxford, UK: Oxford University Press. ISBN-13: 978-0198795186
2. Ongaro, E. & Van Thiel, S. (2018). The Palgrave Handbook of Public Administration and Management in Europe. Palgrave Macmillan - ISBN: 978-1-137-55269-3
3. Basu, R. (2019). Public Administration in the 21st Century: A Global South Perspective. India: Routledge. ISBN 9780367140090
4. Bason, C. (2018). Leading Public Sector Innovation: co-creating for a better society. (2ª ed). Gra-Bretanha: Policy Press
5. Ansell, C. & Torfing, J. (2021). Public Governance as Co-creation: A Strategy for Revitalizing the Public Sector and Rejuvenating Democracy. Cambridge University Press. DOI: 10. 1017/9781108765381

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

As horas de contacto serão centradas na discussão e análise dos conteúdos programáticos devidamente acompanhadas da interpretação de situações reais e práticas. As horas não presenciais deverão ser destinadas à análise de artigos científicos e ao desenvolvimento de trabalhos práticos de aplicação dos conhecimentos adquiridos.

#### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 100% (Elaborado em sala de aula com apresentações.)
2. Avaliação Final - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100% (Para o aluno que não se submeteu à avaliação contínua.)
3. Alunos em Programas de Mobilidade - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Temas de Desenvolvimento - 100% (Desenvolvimento de trabalhos práticos de acordo com os conteúdos programáticos)

#### Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

#### Validação Eletrónica

|                                  |                                    |                               |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Bernadete de Lourdes Bittencourt | Catarina Alexandra Alves Fernandes | Sonia Paula da Silva Nogueira |
| 12-06-2024                       | 12-06-2024                         | 12-06-2024                    |