

Unidade Curricular	Introdução a Gestão	Área Científica	Gestão e Administração
Licenciatura em	Marketing	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Nível	1-1	Créditos ECTS	6.0
Código	9205-714-1104-00-23		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Ricardo Jorge Vieira Correia

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender os conceitos essenciais de Management Science, relacionados com as organizações e sua envolvente;
2. Compreender os principais papéis e funções de gestão, bem como as suas divisões;
3. Descrever as principais etapas do processo de gestão;
4. Conhecer os diversos tipos de liderança e desenvolver a sua eficácia de gestão;
5. Perceber os fatores motivacionais e desenvolver competências facilitadoras da motivação;
6. Analisar o conceito de cultura organizacional e comparar as abordagens de gestão de mudança;
7. Adotar um sentido crítico perante a gestão, bem como uma perspetiva global e ética acerca da atividade económica.

#### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não aplicável

#### Conteúdo da unidade curricular

1- Introdução à Gestão e suas funções. 2- Planeamento 3- Organização 4- Direção 5- Controlo 6 - Cultura Organizacional 7 - A Ética e Responsabilidade Social 8 - Ética e Deontologia do profissional de Marketing

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução
  - A organização
  - Ambiente interno e externo
  - As funções do gestor: Planeamento, Organização, Direção e Controlo.
2. Planeamento
  - Missão, Visão e Objetivos
  - Tipos de Plano: Estratégico e Operacional
  - Processo formal de planeamento
  - Estratégia
  - Modelo racional de tomada de decisão
3. Organização
  - Conceito de Estrutura
  - Estrutura informal
  - Estruturas organizacionais
  - A coordenação de atividades
  - O conceito de poder e autoridade
4. Direção
  - Estilos de Liderança
  - Teorias de Liderança
  - As novas lideranças
  - Coaching
  - Teorias da Motivação
5. Controlo
  - Controlo de Gestão
  - Importância do Controlo
  - Métodos de Controlo
  - Orçamentação
6. Cultura Organizacional
  - Fatores motivadores da mudança
  - Abordagens alternativas da gestão da mudança
  - Formas de resistência à mudança organizacional
7. A Ética e Responsabilidade Social
  - Responsabilidade social das empresas
  - Perspetiva Liberal e Sócio-económica
  - Ética na Gestão
8. Ética e Deontologia do profissional de Marketing

#### Bibliografia recomendada

1. Carvalho, J. (2012). Gestão de empresas – princípios fundamentais (2ª ed. ). Edições Sílabo: Lisboa. ISBN: 978-972-618-646-5.
2. Chiavenato, I. (2000). Administração - Teoria, Processo e Prática (3ª ed. ). Makron Books: São Paulo. ISBN: 855-321-348-1.
3. Costa, T. (2013). Gestão Contemporânea – Princípios, Tendências e Desafios. Edições Sílabo: Lisboa. ISBN: 978-972-618-734-9.
4. Ebert, R. , & Griffin, R. (2013). Business Essentials (9th ed. ). Prentice-Hall. ISBN: 978-013-266-402-8.
5. Reis, F. , & Silva, M. (2012). Princípios de Gestão (1ª ed. ). Edições Sílabo: Lisboa. ISBN: 978-972-618-699.

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

A unidade curricular será lecionada através de aulas teórico-práticas, onde para além dos conceitos teóricos fundamentais serão propostos aos alunos exercícios de carácter prático e debates relacionados com a matéria em questão. Como recursos utilizados releva-se a disponibilização aos discentes de material de suporte e apoio às aulas bem como a utilização intensiva do Sistema de E-learning.

**Alternativas de avaliação**

1. Avaliação Final - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Trabalhos Práticos - 40% (Trabalho e apresentação obrigatórios para todos os alunos. Nota mínima: 7 valores.)
  - Exame Final Escrito - 60% (Nota mínima: 7 valores. Assiduidade mínima obrigatória de 80% das aulas (regime ordinário na EAF).)
2. Alunos em mobilidade (incoming) - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Trabalhos Práticos - 100% (Um trabalho, individual ou em grupo, sobre um dos temas lecionados.)

**Língua em que é ministrada**

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

**Validação Eletrónica**

Ricardo Jorge Vieira Correia	Luisa Margarida Barata Lopes	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Sonia Paula da Silva Nogueira
20-10-2023	20-10-2023	21-10-2023	23-10-2023