

Unidade Curricular	Administração de Sistemas e Serviços II	Área Científica	Redes e Sistemas de Computadores
Licenciatura em	Informática e Comunicações	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	3
Tipo	Semestral	Semestre	2
Nível	1-3	Créditos ECTS	6.0
Código	9188-320-3201-00-23		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T 15 TP - PL 45 TC - S - E - OT 20 O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Pedro Filipe Fernandes Oliveira

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecer as características dos principais protocolos de Internet.
2. Conhecer quais os serviços que suportam as necessidades de informação e comunicação de dados de uma organização.
3. Conhecer o propósito, as funções, instalar, configurar e otimizar os principais serviços de Internet que podem ser encontrados numa organização.
4. Descrever o propósito, as características e o uso dos protocolos na arquitetura TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol)
5. Conhecer o propósito, as funções, instalar, configurar e otimizar servidores que suportem os principais serviços de Internet: Web, mail, ftp, SMTP, POP3, IMAP, LDAP, iCal, VPN e Proxy.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

Ter conhecimentos dos conceitos básicos de administração de sistemas.

### Conteúdo da unidade curricular

Aplicações, serviços, protocolos da Camada de Aplicação. Instalação, configuração e otimização de serviços.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Aplicações, serviços, protocolos da Camada de Aplicação
  - O serviço de nomes (DNS).
  - Serviço Web (HTTP).
  - Sistema de Controlo de Versões
  - Serviço de correio electrónico (SMTP/POP3, IMAP).
  - Serviços de Diretoria (X. 500, LDAP).
  - Serviços Groupware.
  - Serviço de acesso remoto: VPN.
  - Serviço Proxy.
2. Instalação, configuração e otimização nos seguintes tipos de servidores
  - Servidor Web.
  - Servidor DNS.
  - Servidor de CVS.
  - Servidor de correio SMTP.
  - Servidor POP3/IMAP4.
  - Servidor LDAP.
  - Servidor de Groupware.
  - Servidor VPN.
  - Servidor proxy.

### Bibliografia recomendada

1. Sousa, J. P. (2012). Apontamentos de Administração de Sistemas e Serviços II. ESACT.
2. Limoncelli, T. A. (2007). The Practice of System and Network Administration. Second Edition. Addison Wesley. ISBN-13: 978-0321492661
3. Curso "Administração de Sistemas e Serviços de Infraestrutura de TI - Google", plataforma Coursera, 2024
4. Curso "Introduction to Open-Source Operating Systems - Bachelor's - Illinois Tech", plataforma Coursera, 2024
5. Curso "Programa de cursos integrados Aprendendo Linux para a certificação LFCA - LearnQuest", plataforma Coursera, 2024

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Para cada tema curricular são propostos periodicamente, com a antecedência necessária, módulos de trabalho com: explanação dos conteúdos; resolução de problemas orientada; trabalhos propostos. Será proposto aos alunos que nas horas não presenciais realizem os cursos da plataforma Coursera, identificados na bibliografia.

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 70% (Compreende a realização de um trabalho prático. Nota mínima de 7 valores.)
  - Prova Intercalar Escrita - 30% (Duas provas escritas. Nota mínima 7 valores)
2. Avaliação final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Trabalhos Práticos - 70% (Compreende a realização de um trabalho prático. Nota mínima de 7 valores.)
  - Exame Final Escrito - 30% (Uma prova escrita. Nota mínima 7 valores)
3. Estudantes em mobilidade - (Ordinário) (Final, Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 100% (Trabalho prático sobre um tema.)

### Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

## Validação Eletrónica

Pedro Filipe Fernandes Oliveira	Elisabete da Anunciacao Paulo Morais	Anabela Neves Alves de Pinho	Luisa Margarida Barata Lopes
08-04-2024	09-04-2024	10-04-2024	19-04-2024