

Unidade Curricular	Serviços de Internet		Área Científica	Sistemas de Informação	
Licenciatura em	Informática e Comunicações		Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela	
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1	Nível	1-1
Tipo	Semestral	Semestre	1	Créditos ECTS	6.0
Horas totais de trabalho		162	Horas de Contacto		
		T	15	TP	-
		PL	45	TC	-
		S	-	E	-
		OT	20	O	-
		Código			
		9188-320-1105-00-23			

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Joao Miguel Pinto Candeias

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecer os fundamentos da Internet e as suas formas de acesso.
2. Saber utilizar os serviços associados à Internet. Nomeadamente, a WWW, correio eletrónico, transferência de ficheiros, grupos de notícias, conversação videoconferência.
3. Compreender as regras básicas para uma utilização segura dos serviços.
4. Instalar, configurar e utilizar software cliente para serviços da Internet.
5. Conhecer e saber utilizar os principais serviços da Internet.
6. Conhecer os aspectos de privacidade e segurança na utilização da Internet.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Conhecimentos básicos de informática.

Conteúdo da unidade curricular

Introdução a redes de computadores e à Internet. Fundamentos e exemplos de utilização de serviços como a WWW, correio eletrónico, listas de discussão, transferência de ficheiros, identificação de recursos, tradução de nomes, conversação em direto (escrita e falada) e difusão áudio e vídeo. Caracterização de tipos de software. Noções de utilização segura dos serviços.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Conceitos de redes de computadores.
 - Telemática.
 - Redes de computadores.
 - Arquitetura de rede: Modelo OSI e TCP/IP.
2. A Internet.
 - Introdução.
 - Protocolos de comunicação.
 - Formas de acesso à Internet.
3. World Wide Web.
 - Fundamentos.
 - Navegadores.
 - Pesquisa de informação.
 - Web 2. 0.
 - O futuro da Web: Web Semantic.
4. Transferência de ficheiros.
 - Fundamentos.
 - Aplicações cliente.
 - Operações.
5. Serviço de tradução de nomes: DNS.
 - Espaço de nomes.
 - Autoridade no DNS
 - Registo de domínio.
 - Hierarquia.
 - Resolução de nomes.
 - Dynamic DNS.
6. Comunicação por texto, áudio e vídeo na Internet.
 - Correio electrónico.
 - Grupo de notícias.
 - Salas de conversa.
 - Mensagens instantâneas.
 - Telefonía IP ou VoIP.
 - Videoconferência.
7. Difusão de áudio e vídeo.
 - Introdução.
 - Protocolos de transporte de áudio e vídeo.
 - Difusão de áudio e vídeo
8. Identificar e localizar recursos na Internet.
 - Uniform Resource Location (URL) e (Uniform Resource Identification).
9. Tipos de software
 - Confidencialidade.
 - Software malicioso.
 - Proteção de dados.
 - Assinaturas digitais.
 - Ameaças.
 - Software de proteção.
10. Qualidade de Serviço.
11. Segurança.
 - Certificação digital.
 - Chave pública.
 - Assinar documento.
 - Cifragem de documento.
 - Vírus e outros programas maliciosos.
12. Configuração básica de serviços de Internet.

Bibliografia recomendada

1. Sousa, J. P. & Gomes, J. P. (2016). Apontamentos da disciplina de Serviços de Internet. ESACT/IPB.
2. António P. F. (2015). Informática e Tecnologias da Informação, Edições Sílabo. ISBN: 9789726187844
3. Ribeiro, N. (2012). Multimédia e Tecnologias Interativas (5ª Edição Atualizada e Aumentada). FCA. ISBN: 978-972-722-744-0.
4. Coelho, P. (2017). Internet das Coisas - Introdução Prática. FCA. ISBN: 978-972-722-849-2.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Para cada tópico do programa será feita uma introdução teórica ao mesmo, utilizando o método expositivo, bem como o método interrogativo. Para cada tópico do programa será também feita uma abordagem prática, utilizando o método demonstrativo.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Prova Intercalar Escrita - 60% (Duas provas escritas. Nota mínima 7 valores.)
 - Trabalhos Práticos - 40% (Trabalhos práticos. Nota mínima 7 valores.)
2. Avaliação final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100% (Exame escrito.)
3. Estudantes em mobilidade - (Ordinário) (Final, Recurso, Especial)
 - Trabalhos Práticos - 100% (Trabalho sobre um tema.)

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Joao Miguel Pinto Candeias	Vítor José Domingues Mendonça	Anabela Neves Alves de Pinho	Luisa Margarida Barata Lopes
08-10-2023	13-10-2023	13-10-2023	15-10-2023