

Unidade Curricular	Introdução à Gestão	Área Científica	Gestão e Administração
CTeSP em	Gestão de Marketing e Comércio Eletrónico	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Código	4096-751-1103-00-22		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Paula Alexandra D Almeida e Campos

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender os conceitos essenciais de Management Science, relacionados com as organizações e sua envolvente;
2. Compreender os principais papéis e funções de gestão, bem como as suas divisões;
3. Descrever as principais etapas do processo de gestão;
4. Conhecer os diversos tipos de liderança e desenvolver a sua eficácia de gestão;
5. Perceber os fatores motivacionais e desenvolver competências facilitadoras da motivação;
6. Analisar o conceito de cultura organizacional e comparar as abordagens de gestão de mudança;
7. Adotar um sentido crítico perante a gestão, bem como uma perspetiva global e ética acerca da atividade económica.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

1- Introdução à Gestão 2- Planeamento 3- Organização 4- Direção 5- Controlo 6 - Cultura Organizacional 7 - A Ética e Responsabilidade Social

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução
  - A organização
  - Ambiente interno e externo
  - As funções do gestor: Planeamento, Organização, Direção e Controlo.
2. Planeamento
  - Missão, Visão e Objetivos
  - Tipos de Plano: Estratégico e Operacional
  - Processo formal de planeamento
  - Estratégia
  - Modelo racional de tomada de decisão
3. Organização
  - Conceito de Estrutura
  - Estrutura informal
  - Estruturas organizacionais
  - A coordenação de atividades
  - Departamentalização
  - O conceito de poder e autoridade
4. Direção
  - Estilos de Liderança
  - Teorias de Liderança
  - Coaching
  - Teorias da Motivação
5. Controlo
  - Controlo de Gestão
  - Importância do Controlo
  - Métodos de Controlo
  - Orçamentação
6. Cultura Organizacional
  - Conceito de cultura organizacional
  - Fatores que influenciam a cultura organizacional
  - Fatores motivadores da mudança
  - Abordagens alternativas da gestão da mudança
  - Formas de resistência à mudança organizacional
7. A Ética e Responsabilidade Social
  - Responsabilidade social das empresas
  - Perspetiva Liberal e Sócio-económica
  - Ética na Gestão

### Bibliografia recomendada

1. Carvalho, J. (2019). Gestão de empresas – princípios fundamentais (5ª ed. ). Lisboa. Edições Sílabo. ISBN: 978-972-618-993-0.
2. Carvalho, L.C., Negas, M.C., Sousa, I.D., & Bernardo, M.R.M. (2021). Gestão das organizações-Uma abordagem integrada e prospetiva (3ª ed revista e atualizada). Lisboa Edi Sílabo. ISBN: 9789895611775
3. eis, F. L. (2020). Manual de gestão das organizações - Teoria e prática (2ª edição revista e atualizada). Lisboa: Edições Sílabo. ISBN: 978-989-561-089-1.
4. Reis, F. L. , & Silva, M. J. R. (2014). Princípios de gestão – com exemplos práticos e casos de estudo (1ª edição, 2ª reimpressão). Lisboa: Edições Sílabo. ISBN: 978-972-618-699-1.
5. Teixeira, S. (2013). Gestão das organizações (3ª edição). Lisboa: Escolar Editora. ISBN: 978-972-592-407-5.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

A unidade curricular será lecionada através de aulas teórico-práticas, onde para além dos conceitos teóricos fundamentais serão propostos aos alunos exercícios de carácter prático e debates relacionados com a matéria em questão. Como recursos utilizados releva-se a disponibilização aos discentes de material de suporte e apoio às aulas bem como a utilização intensiva do Sistema de E-learning.

**Alternativas de avaliação**

1. Alternativa 1 - Avaliação Distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Temas de Desenvolvimento - 50% (Trabalho obrigatórios para todos os alunos. (2) Nota mínima: 8 valores.)
  - Exame Final Escrito - 50% (Exame escrito, com nota mínima de 7 valores.)
2. Alternativa 2 - Avaliação por exame - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100% (Exame escrito)
3. Alunos em mobilidade (incoming) - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Trabalhos Práticos - 100% (Um trabalho, individual ou em grupo, sobre um dos temas lecionados.)

**Língua em que é ministrada**

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

**Validação Eletrónica**

Paula Alexandra D Almeida e Campos	Sonia Paula da Silva Nogueira	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
11-10-2022	18-10-2022	18-10-2022	20-10-2022