

Unidade Curricular	Organização e Gestão	Área Científica	Gestão e Administração
CTeSP em	Restauração e Inovação Alimentar	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Código	4084-617-1205-00-19		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP - PL - TC - S - E - OT 60 O 102

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) João Carlos de Carvalho Franco

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Sensibilizar para os conceitos essenciais de Management Science , relacionados com as organizações e sua envolvente;
2. Compreender os principais papéis e funções de gestão, bem como as suas divisões;
3. Conhecer os diversos tipos de liderança e desenvolver a sua eficácia de gestão e liderança;
4. Dominar os fatores motivacionais e desenvolver competências que criam condições facilitadoras da implementação da motivação;
5. Adotar um sentido crítico perante a gestão, bem como uma perspetiva global e ética acerca da atividade económica.

### Pré-requisitos

Não aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

1. Introdução
2. Direção
3. Elementos base da gestão financeira

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução à Organização
  - Gestão e coordenação da atividade, organização como sistema complexo, teorias administração)
  - Ambiente interno/externo (análise de recursos, an.concorrencial, pestel, swot, plano marketing)
  - As funções do gestor
2. Direção
  - Estilos de liderança (características, formas de aplicação)
  - Teorias de liderança (Teoria dos traços físicos e de personalidade, teoria 3 estilos de liderança)
  - As novas lideranças (comunicação e trabalho em equipa, perfil de líder ideal)
  - Coaching (técnicas de condução das reuniões e de trabalho equipa)
  - Teorias da motivação
3. Elementos base da gestão financeira (planos de apoio à decisão financeira)
  - Conceitos introdutórios. A empresa. O papel e objetivos da Gestão financeira
  - As DF e suas limitações (balanço previsional, exploração prev., orçamento previsional de tesouraria)
  - Os métodos e técnicas de análise financeira
  - A análise económica e financeira das empresas (informação financeira relativa ao plano de invest.)
  - Informação de Suporte: Financeira e não Financeira
  - Método dos Rácios (análise estática e dinâmica)

### Bibliografia recomendada

1. Donnelly, G. (2000). Administração - Princípios de Gestão Empresarial. 10ª edição. Lisboa: McGraw-Hill. ISBN: 972773037X.
2. Ferreira, M., Santos, J., Reis, N. & Marques, T. (2010). Gestão Empresarial. 3ª edição. Lisboa: Editora LIDEL. ISBN: 9789727578306.
3. Lisboa, J., Coelho, A., Coelho, F. & Almeida, F. (2011). Introdução à Gestão das Organizações. 3ª edição, Barcelos: Vida Económica. ISBN: 9789727883974.
4. Reis, F. & Silva, M. (2012). Princípios de Gestão. Lisboa: Edições Silabo. ISBN: 9789726186991
5. Teixeira, S. (2013). Gestão das Organizações. 3ª edição. Lisboa: Escolar Editora. ISBN:9789725924075.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Ensino presencial e não presencial: exposição de conteúdos e exemplos; resolução de fichas de trabalho e casos práticos; propostas de resolução de casos práticos.

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Projetos - 70% (Projeto de Marketing (criação de 1 unidade de rest./hotelar. ou análise de 1 já existente))
  - Trabalhos Práticos - 30% (Submissão no virtual de 3 fichas de trabalho)
2. Avaliação Final - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100% (Exame escrito de toda a matéria lecionada)

### Língua em que é ministrada

Português

### Validação Eletrónica

João Carlos de Carvalho Franco	Elsa da Encarnação Gonçalves Tavares Esteves	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
28-03-2020	30-03-2020	30-03-2020	13-04-2020