

Unidade Curricular	Estrutura e Comportamento Organizacional	Área Científica	Organização de Empresas
CTeSP em	Informática	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela
Ano Letivo	2021/2022	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Código	4080-603-1005-00-21		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - - TC - - S - - E - - OT - - O - -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Paula Alexandra D Almeida e Campos

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender e gerir a componente da interatividade existente entre o meio organizacional e o meio envolvente à organização.
2. Identificar os principais papéis e funções de gestão, bem como as suas divisões.
3. Conhecer e justificar a importância das funções de planeamento, organização, direção e controlo de gestão.
4. Compreender o conceito de cultura organizacional e comparar as abordagens de gestão da mudança.
5. Compreender a ética e a responsabilidade social como elementos estratégicos de gestão das organizações.
6. Compreender a atualidade e importância da Sustentabilidade e Economia Circular
7. Compreender os novos desafios urbanos da Gestão enquanto desafios globais

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não Aplicável

Conteúdo da unidade curricular

1. Introdução. 2. Planeamento. 3. Organização. 4. Direção. 5. Controlo. 6. Cultura organizacional. 7. Ética e responsabilidade social. 8. Sustentabilidade e Economia Circular. 9. Novos desafios urbanos

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução
 - A Organização
 - Ambiente interno e externo
 - As funções do gestor: Planeamento, Organização, Direção e Controlo
2. Planeamento
 - Missão, Visão e Objetivos
 - Tipos de plano: Estratégico e Operacional
 - Processo formal de planeamento
 - Estratégia
 - Modelo racional de tomada de decisão
3. Organização
 - Conceito de Estrutura
 - Estrutura informal
 - Estruturas organizacionais
 - Coordenação de atividades
 - O conceito de poder e autoridade
4. Direção
 - Estilos e Teorias de Liderança
 - As novas lideranças
 - Coaching e Teorias da Motivação
5. Controlo
 - Controlo de Gestão
 - Importância do Controlo
 - Métodos de Controlo
6. Cultura Organizacional
 - Fatores motivadores da mudança
 - Abordagens alternativas da gestão da mudança
 - Formas de resistência à mudança organizacional
7. Ética e Responsabilidade Social
 - Responsabilidade social das empresas
 - Ética na Gestão
8. Sustentabilidade e Economia Circular.
 - Sustentabilidade e Empreendedorismo social
 - Economia e Ecologia circular
9. Novos desafios urbanos
 - Globalização
 - Desenvolvimento e desigualdades sociais

Bibliografia recomendada

1. CARVALHO, José (2019). Gestão de empresas – princípios fundamentais (5ª edição). Edições Sílabo. Lisboa. ISBN: 978-972-618-993-0
2. FERREIRA, M. P. , SANTOS, J. C. , REIS, N. & MARQUES, T. (2011). Gestão Empresarial + Casos de Estudo (3ª. Edição) Lisboa: Lidel. ISBN 978-972-757-830-6
3. REIS, F. L. & SILVA, M. J. R. (2014) Princípios de gestão. Com exemplos práticos e casos de estudo (1.ª edição, 2ª. reimpressão). Lisboa: Edições Sílabo. ISBN: 978-972-618-699-1
4. SOTOMAYOR, A. M. , RODRIGUES, J. & DUARTE, M. (2018). Princípios de gestão das organizações (3ª. edição). Carcavelos: Rei dos Livros. ISBN: 978-989-882-386-1
5. TEIXEIRA, S. (2013). Gestão das organizações (3ª. edição). Lisboa: Escolar Editora. ISBN: 978-972-592-407-5.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Horas de contacto: Exposição e discussão dos conteúdos programáticos e realização de casos e trabalhos práticos, de modo a consolidar os conhecimentos e as

Métodos de ensino e de aprendizagem

competências desenvolvidas.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 50%
 - Exame Final Escrito - 50% (nota mínima: 7 (sete) valores)
2. Avaliação por exame final - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%
3. Alunos em mobilidade. - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Paula Alexandra D Almeida e Campos	João Pedro Carneiro Borges Gomes	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
12-10-2021	13-10-2021	13-10-2021	21-10-2021