

Unidade Curricular	Estrutura e Comportamento Organizacional	Área Científica	Organização de Empresas
CTeSP em	Informática	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela
Ano Letivo	2024/2025	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Código	4080-591-1005-00-24		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Catarina Antónia Martins

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender e gerir a componente da interatividade existente entre o meio organizacional e o meio envolvente à organização.
2. Identificar os principais papéis e funções de gestão, bem como as suas divisões.
3. Conhecer e justificar a importância das funções de planeamento, organização, direção e controlo de gestão.
4. Compreender o conceito de cultura organizacional e comparar as abordagens de gestão da mudança.
5. Compreender a ética e a responsabilidade social como elementos estratégicos de gestão das organizações.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não Aplicável

Conteúdo da unidade curricular

1. Introdução. 2. Planeamento. 3. Organização. 4. Direção. 5. Controlo. 6. Cultura organizacional. 7. Ética e responsabilidade social.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução
 - A Organização
 - Ambiente interno e externo
 - As funções do gestor: Planeamento, Organização, Direção e Controlo
2. Planeamento
 - Missão, Visão e Objetivos
 - Tipos de plano: Estratégico e Operacional
 - Processo formal de planeamento
 - Estratégia
 - Modelo racional de tomada de decisão
3. Organização
 - Conceito de Estrutura
 - Estrutura informal
 - Estruturas organizacionais
 - Coordenação de atividades
 - O conceito de poder e autoridade
4. Direção
 - Estilos e Teorias de Liderança
 - As novas lideranças
 - Coaching
 - Teorias da Motivação
5. Controlo
 - Controlo de Gestão
 - Importância do Controlo
 - Métodos de Controlo
6. Cultura Organizacional
 - Fatores motivadores da mudança
 - Abordagens alternativas da gestão da mudança
 - Formas de resistência à mudança organizacional
7. Ética e Responsabilidade Social
 - Responsabilidade social das empresas
 - Ética na Gestão

Bibliografia recomendada

1. Carvalho, L. C., Bernardo, M. R. M., Sousa, I. D. & Negas, M. C. (2023). Gestão das Organizações. Uma abordagem integrada e prospetiva (4ª ed.). Edições Sílabo. ISBN: 978-989-561-316-8
2. Sinek, S. (2016). Os líderes comem por último. Lua de Papel. ISBN: 978-989-234-470-6
3. Reis, F. L. , & Silva, M. J. R. (2014). Princípios de gestão. Com exemplos práticos e casos de estudo. Edições Sílabo. ISBN: 978-972-618-699-1.
4. Sotomayor, A. M. , Rodrigues, J. , & Duarte, M. (2021). Princípios de gestão das organizações (4ª ed.). Rei dos Livros. ISBN: 978-989-565-039-2.
5. Teixeira, S. (2022). Gestão das organizações (4ª ed.). Escolar Editora. ISBN: 978-972-592-600-0.

Métodos de ensino e de aprendizagem

São utilizados métodos e técnicas expositivas, interrogativas e activas em aulas teórico-práticas. De modo a promover o interesse e participação dos alunos, são também desenvolvidos trabalhos práticos tutelados (learn by doing).

Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua - (Ordinário) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 40% (Exercícios práticos em sala de aula. Nota mínima de 7 valores.)
 - Prova Intercalar Escrita - 60% (Exame a incidir sobre todo o conteúdo da unidade curricular. Nota mínima de 7 valores.)
2. Avaliação por exame final - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)

Alternativas de avaliação

- Exame Final Escrito - 100% (Exame a incidir sobre todo o conteúdo da unidade curricular.)
- 3. Avaliação por exame final 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso)
 - Trabalhos Práticos - 40% (Exercícios práticos em sala de aula. Nota mínima de 7 valores.)
 - Exame Final Escrito - 60%

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Catarina Antónia Martins	João Pedro Carneiro Borges Gomes	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
04-10-2024	08-10-2024	08-10-2024	09-10-2024