

Unidade Curricular	Comunicação Organizacional	Área Científica	Marketing e Publicidade
CTeSP em	Comunicação Digital	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo
Ano Letivo	2021/2022	Ano Curricular	1
Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	2
Código	4079-590-1001-00-21		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - - TC - - S - - E - - OT - - O - -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Líliliana Isabel Quinta Pinto

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Perceber as diferentes conceções de comunicação.
2. Distinguir a comunicação interna e institucional.
3. Elaborar um plano estratégico de comunicação.
4. Reconhecer a importância da comunicação comercial.

#### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não aplicável.

#### Conteúdo da unidade curricular

I - Modelos e principais conceitos. II - A comunicação interna. III - A comunicação institucional. IV - A comunicação comercial.

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. PRINCIPAIS CONCEITOS
  - A emergência da comunicação organizacional
2. A COMUNICAÇÃO INTERNA
  - Uma função na empresa
  - A definição de uma estratégia de comunicação
  - O plano de comunicação interna
  - Os suportes de comunicação interna
  - As novas tecnologias de informação
  - As falhas e os problemas de comunicação
3. A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
  - A identidade institucional
  - A imagem institucional
  - Os suportes de comunicação institucional
4. A COMUNICAÇÃO COMERCIAL
  - O plano de comunicação integrada
  - A estratégia e o planeamento de meios
  - Os suportes de comunicação comercial

#### Bibliografia recomendada

1. Almeida, V. (2003). A comunicação interna na empresa. Áreas editora. ISBN: 978-9728472436.
2. Brochand, B., Dionísio, P., Rodrigues, J. V., Baynast, A. (2010). Publicitor, Comunicação 360º online - offline. Publicações Dom Quixote.
3. Rego, A. (2016). Comunicação Pessoal e Organizacional. 4.ª Edição. Edições Sílabo. ISBN: 978-972-618-852-0.
4. Argenti, P. (2006). Comunicação Empresarial. 4ª edição (trad. Adriana Rieche). Elsevier. ISBN: 978-85-352-2094-0.
5. Scheinsohn, D. (2009). Comunicación estratégica: Ediciones Granica SA.

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

As aulas serão de carácter teórico-prático, com uma exposição dos conceitos teóricos e exploração da vertente prática com análise de estudos de caso, artigos, entre outros, envolvendo um método de participação ativa.

#### Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 80% (Realização de trabalhos práticos - nota mínima de 7 valores)
  - Apresentações - 20% (Apresentações dos vários trabalhos)
2. Avaliação final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%
3. Alunos em programas de mobilidade - (Ordinário) (Final, Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 100%

#### Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

#### Validação Eletrónica

Líliliana Isabel Quinta Pinto	Raquel Cristina Sousa Pires	Carlos Sousa Casimiro da Costa	Luisa Margarida Barata Lopes
23-03-2022	01-04-2022	01-04-2022	04-04-2022