

| | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------|-----------------|--|---------------------|
| Unidade Curricular | Teoria Geral da Administração | | Área Científica | Gestão e Administração | |
| CTeSP em | Administração e Negócios | | Escola | Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela | |
| Ano Letivo | 2023/2024 | Ano Curricular | 1 | Nível | 0-1 |
| Créditos ECTS | 6.0 | | | | |
| Tipo | Semestral | Semestre | 2 | Código | 4078-589-1010-00-23 |
| Horas totais de trabalho | 162 | Horas de Contacto | T - | TP 60 | PL - |
| | | | TC - | S - | E - |
| | | | OT - | O - | |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Eva Cláudia Gomes da Costa

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Perceber os diversos modelos de organização do trabalho.
2. Analisar modelos de configuração organizacional.
3. Analisar o fator humano como elemento de eficiência.
4. Valorizar a componente informal nas organizações.

Pré-requisitos

Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

Estudo e Ensino da Ciência da Administração Pública | Fundamentos da Gestão Pública | Tradições Clássicas do Pensamento da Gestão | Perspetivas Intervencionistas das Organizações | Teoria da Burocracia | Contexto Organizacional | As Áreas do Conhecimento da Ciência da Administração | A Dinâmica da Ciência da Administração.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Estudo e Ensino da Ciência da Administração Pública
 - Origem e Evolução da Ciência da Administração
 - O Ensino da Administração Pública na Europa e nos Estados Unidos
 - O Estudo e Ensino da Administração Pública em Portugal
2. Fundamentos da Gestão Pública
 - As Diferenças com a Gestão Privada
 - O Ambiente Administrativo
 - O Papel da Ação Política na Gestão Pública
3. Tradições Clássicas do Pensamento da Gestão
 - Taylor: A Administração Científica
 - A Organização Científica do Trabalho. Princípios da Administração Científica
 - A Obra de Fayol: A Teoria da Administração. Elementos da Administração
 - O Contributo de Luther Gulick: As implicações na Administração Pública
4. Perspetivas Intervencionistas das Organizações
 - A Dinâmica Administrativa - A Organização Informal
 - Teoria das Relações Humanas. A Experiência de Hawthorne. As Organizações como Sistemas Sociais
 - Organização e Dinâmica de Grupos
 - Influência da Motivação Humana. Liderança
 - Teoria Neoclássica da Administração
5. Teoria da Burocracia
 - Origens da Burocracia. A Burocracia segundo Weber. Racionalidade Burocrática
 - Os Modelos de Burocracia
 - Burocracia e Estrutura Normativa
 - Burocracia e Inovação
 - Lipsky e o Conceito de "Street-level bureaucracy"
 - Em defesa da Burocracia
6. Contexto Organizacional
 - As Relações das Organizações com o Ambiente
 - Os Estudos de Burns e Stalker, Lawrence e Lorsch e Miles e Snow
 - O Fator Humano e a Organização: Motivação e Satisfação no Trabalho
 - A Liderança nas Organizações. O Trabalho dos Gestores. A Teoria da Contingência
 - Estrutura e Dinâmica das Organizações Formais
7. Áreas do Conhecimento da Ciência da Administração
 - As Diferenças com a Gestão
 - O Efeito da Política
 - Os Valores Éticos da Ação Pública
8. Dinâmica da Ciência da Administração
 - O Pensamento Administrativo
 - A Arte de Governar
 - O Trade-off da Governação

Bibliografia recomendada

1. Bilhim, J. (2014). Ciências da Administração. (1.ª ed.). Lisboa: ISCSP
2. Chiavenato, I. (2004). Introdução à Teoria Geral da Administração. (7.ª ed.). São Paulo: Elsevier Editora, Ltda
3. Cunha, M.P., Rego, A., & Cabral Cardoso, C. (2007). Tempos modernos: Uma história das organizações e da gestão. (pp. 542) Lisboa: Edições Sílabo
4. Muniz, A. & Faria, H. (2001). Teoria Geral da Administração – Noções Básicas. (4.ª ed.). Lisboa: Otlor
5. Taveres, A. (2019). Administração Pública Portuguesa. Lisboa: Fundação Francisco Manuel dos Santos

Métodos de ensino e de aprendizagem

As horas de contacto serão centradas na discussão e análise dos conteúdos programáticos, acompanhadas pela interpretação de situações reais e práticas.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
 - Prova Intercalar Escrita - 30% (Incide sobre os capítulos 1-3 | Nota mínima de 7/20)
 - Prova Intercalar Escrita - 30% (Incide sobre o capítulo 4-6 | Nota mínima de 7/20)
 - Trabalhos Práticos - 40% (Incide sobre o capítulo 7-8 | Nota mínima de 7/20)
2. Avaliação por Exame Final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100% (Para quem não se submeteu (ou não obteve aprovação) à avaliação distribuída)
3. Alunos em Programas de Mobilidade - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Trabalhos Práticos - 100% (Análise e discussão de 3 artigos científicos)

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

| | | | |
|----------------------------|---|------------------------------------|------------------------------|
| Eva Cláudia Gomes da Costa | Maria Patrocínia Correia Ferreira Sobrinho Correia | Catarina Alexandra Alves Fernandes | Luisa Margarida Barata Lopes |
| 29-04-2024 | 29-04-2024 | 29-04-2024 | 29-04-2024 |