

Unidade Curricular	Ferramentas Informáticas	Área Científica	Informática
CTeSP em	Promoção Turística e Cultural	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -
Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Código	4076-587-1003-00-22		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Anabela Neves Alves de Pinho

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender a importância das tecnologias e sistemas de informação no contexto da atividade profissional do Turismo.
2. Conhecer as principais tecnologias de apoio à atividade profissional.
3. Desenvolver e dominar as técnicas e as metodologias de aquisição e representação de informação espacial.
4. Saber usar um Sistema de Informação Geográfica e identificar as suas áreas de aplicação.
5. Desenvolver um sentido crítico capaz de identificar novos contextos de atuação onde as tecnologias possam representar vantagens competitivas para o domínio da profissão do profissional de Turismo.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não aplicável.

### Conteúdo da unidade curricular

Introdução às Tecnologias e Sistemas de Informação; Sistemas de Informação no Turismo; Ambientes virtuais; Sistemas de Informação Geográfica; Contextualização e ubiquidade.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução às Tecnologias e Sistemas de Informação
  - Apresentação e enquadramento das tecnologias de informação. Utilidade das TI.
  - Definição e componentes de um SI. Exemplos e tipos de SI.
  - Análise e projeto de SI.
  - Tarefas de um analista de SI.
2. Sistemas de Informação no Turismo
  - Conceito e funções. Características da informação turística.
  - Evolução. Potencialidades e exemplos.
3. Ambientes virtuais
  - Características dos sistemas de ambientes virtuais. Tipos de sistemas de ambientes virtuais.
  - Áreas de aplicação.
4. Sistemas de informação geográfica (SIG)
  - Definição e evolução dos SIG. Funções e importância do SIG. Áreas de aplicação dos SIG.
  - Natureza da informação geográfica. Tecnologias relacionadas com os SIG.
5. Contextualização e ubiquidade

### Bibliografia recomendada

1. Matoso, J. (1996). A Informática na Hotelaria e no Turismo, Plátano-edições técnicas. ISBN: 9789727071388
2. Longley, P. A. ; Goodchild, M. F. ; Maguire, D. J. ; Rhind, D. W. (2013) Sistemas e Ciência da Informação Geográfica, 3ª ed. Tradução: André Schneider. Porto Alegre, Bookman, ISBN: 9788565837699
3. Brito, Bruno Dantas, (2017). Tecnologia da informação turística, 1ª edição, Rio de Janeiro: SENSES, ISBN: 978-85-5548-418-6
4. Alves, A. B. , de Farias, B. , de Souza Neto, J. G. , dos Santos Santiago, M. L. P. , & da Silva Lima, M. K. (2014). O uso da informação no setor turístico. Múltiplos Olhares. ISBN 2237-6658, 3(2).
5. Umbelino, Jorge; Silva, Francisco (2017). Planeamento e Desenvolvimento Turístico, Editora Lidel, ISBN: 9789897522307

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Teórico-práticas: onde se explanam conteúdos e exemplos por meios informáticos e audiovisuais; se exploram exemplos ligados a casos práticos; se discutem conceitos e se colmatam as dificuldades de execução dos trabalhos propostos.

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 100% (Apresentação e defesa obrigatória em datas a definir. Nota mínima de 8 valores para cada trabalho.)
2. Avaliação final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 40% (Nota mínima de 8 valores.)
  - Trabalhos Práticos - 60% (Apresentação e defesa obrigatória em datas a definir. Nota mínima de 8 valores para cada trabalho.)
3. Alunos Incoming - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Trabalhos Práticos - 100% (Criação de material promocional e respetivo relatório.)

### Língua em que é ministrada

Português

## Validação Eletrónica

Anabela Neves Alves de Pinho	Elsa da Encarnação Gonçalves Tavares Esteves	Elisabete da Anunciaçao Paulo Morais	Luisa Margarida Barata Lopes
06-10-2022	11-10-2022	11-10-2022	14-10-2022