INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA

Unidade Curricular	Estrutura e Comportamento Organizacional			Área Científica	Organização de Empresas		
CTeSP em	Promoção Turística e Cultural			Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela		
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	1	Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1	Código	4076-587-1001-00-22		

Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T	-	TP	60	PL	-	TC	-	S	-	E	-	OT	-	O	-

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s): Liliana Isabel Quinta Pinto

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
1. Compreender e gerir a componente da interatividade existente entre o meio organizacional e o meio envolvente à organização.
2. Identificar os principais papéis e funções de gestão, bem como as suas divisões.
3. Conhecer e justificar a importância das funções de planeamento, organização, direção e controlo de gestão.
4. Compreender o conceito de cultura organizacional e comparar as abordagens de gestão da mudança.
5. Compreender a ética e a responsabilidade social como elementos estratégicos de gestão das organizações.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não Aplicável

Conteúdo da unidade curricular

1. Introdução. 2. Planeamento. 3. Organização. 4. Direção. 5. Controlo. 6. Cultura organizacional. 7. Ética e responsabilidade social.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução
   - A Organização
   - Ambiente interno e externo
   - As funções do gestor: Planeamento, Organização, Direção e Controlo
2. Planeamento
   - Missão, Visão e Objetivos
   - Tipos de plano: Estratégico e Operacional
   - Processo formal de planeamento
   - Estratégia
   - Modelo racional de tomada de decisão
3. Organização
   - Conceito de Estrutura
   - Estrutura informal
   - Estruturas organizacionais
   - Coordenação de atividades
   - O conceito de poder e autoridade
4. Direção
   - Estilos e Teorias de Liderança
   - As novas lideranças
   - Coaching
   - Teorias da Motivação
5. Controlo
   - Controlo de Gestão
   - Importância do Controlo
   - Métodos de Controlo
6. Cultura Organizacional
   - Fatores motivadores da mudança
   - Abordagens alternativas da gestão da mudança
   - Formas de resistência à mudança organizacional
7. Ética e Responsabilidade Social
   - Responsabilidade social das empresas
   - Ética na Gestão

Bibliografia recomendada

1. Carvalho, J. E. (2019). Gestão de empresas. Princípios fundamentais (5ª ed.). Edições Sílabo. ISBN: 978-972-618-993-0.
2. Ferreira, M. P. , Santos, J. C. , Reis, N. , & Marques, T. (2016). Gestão empresarial. Casos de estudo (3ª ed.). Lidel. ISBN: 978-972-757-830-6.
3. Reis, F. L. , & Silva, M. J. R. (2014). Princípios de gestão. Com exemplos práticos e casos de estudo. Edições Sílabo. ISBN: 978-972-618-699-1.
4. Sotomayor, A. M. , Rodrigues, J. , & Duarte, M. (2018). Princípios de gestão das organizações (3ª ed.). Rei dos Livros. ISBN: 978-989-882-386-1
5. Teixeira, S. (2013). Gestão das organizações (3ª ed.). Escolar Editora. ISBN: 978-972-592-407-5.

Métodos de ensino e de aprendizagem

São utilizados métodos e técnicas expositivas, interrogativas e activas em aulas teórico-práticas. De modo a promover o interesse e participação dos alunos, são também desenvolvidos trabalhos práticos tutelados (learn by doing).

Alternativas de avaliação

1. Avaliação distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
   - Trabalhos Práticos - 30% (Nota mínima de 7 valores.)
   - Temas de Desenvolvimento - 30% (Nota mínima de 7 valores.)
   - Exame Final Escrito - 40% (Exame a incidir sobre todo o conteúdo da unidade curricular. Nota mínima de 7 valores.)
2. Avaliação por exame final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.

Alternativas de avaliação

- Exame Final Escrito - 100% (Exame a incidir sobre todo o conteúdo da unidade curricular.)

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Liliana Isabel Quinta Pinto	Elsa da Encarnaçao Gonçalves Tavares Esteves	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
07-10-2022	11-10-2022	11-10-2022	16-10-2022

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.