

Designação	Gestão Lean em Serviços e Produção	Área Científica	-
Classificação	Unidade/Projeto Extracurricular	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Tipo	Modular	Semestre	-
Horas totais de trabalho	81	Horas de Contacto	T - - TP 18 PL - TC - S - E - OT - O -
		Nível	-
		Créditos ECTS	3.0
		Código	9929-949-1045-00-23

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar o valor acrescentado e desperdício em processos.
2. Distinguir o sistema Pull do sistema tradicional (Push).
3. Perceber como funciona e se pode implementar um sistema Lean nos serviços e produção, recorrendo a algumas das suas principais ferramentas.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Dominar competências básicas de folhas de cálculo.

Conteúdo da unidade curricular

Introdução ao sistema Lean; Análise de processos; Ferramentas de apoio à implementação de um sistema Lean.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução ao sistema Lean:
 - Introdução ao Toyota Production System;
 - Fundamentos Lean;
 - Conceitos de valor acrescentado e desperdício no processo;
 - Tipos de desperdícios.
2. Análise de processos:
 - Ferramentas para representação de processos;
 - Indicadores para avaliação do desempenho de processos (KPI).
3. Ferramentas de apoio à implementação de um sistema Lean:
 - Gestão visual;
 - Sistema Pull;
 - Método Kanban;
 - Método 5S;
 - Trabalho Standard;
 - Value Stream Mapping.

Bibliografia recomendada

1. Heizer, J. , Render, B., & Munson, C. (2023). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (14th edition). Pearson.
2. Mann, D. (2014). Creating a Lean Culture: Tools to Sustain Lean Conversions (3rd edition). CRC Press.
3. Pinto, J. P. (2014). Pensamento Lean - A filosofia das organizações vencedoras. Lisboa: Lidel.
4. Womack, J. P., Jones, D. T. , & Roos D. (1990). The machine that changed the world: The story of lean production. HarperCollins.

Métodos de ensino e de aprendizagem

O programa será abordado em aprendizagem teórico-prática com recurso a casos de estudo e práticas de gamificação adaptadas ao contexto real e realização de trabalho prático.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
 - Trabalhos Práticos - 100%
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes 27-05-2024	Carla Alexandra Soares Galdes 27-05-2024	José Carlos Rufino Amaro 27-05-2024
---	---	--