

|                          |                                  |                   |   |
|--------------------------|----------------------------------|-------------------|---|
| Unidade Curricular       | Gestão de Sistemas de Informação | Área Científica   | Sistemas de Informação                                |
| Licenciatura em          | Informática de Gestão            | Escola            | Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança |
| Ano Letivo               | 2023/2024                        | Ano Curricular    | 3   |
| Nível                    | 1-3                              | Créditos ECTS     | 6.0   |
| Tipo                     | Semestral                        | Semestre          | 2   |
| Código                   | 9186-709-3203-00-23              |                   |   |
| Horas totais de trabalho | 162                              | Horas de Contacto | T - , TP 60 , PL - , TC - , S - , E - , OT - , O -    |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) João Paulo Ribeiro Pereira

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Planear, gerir e manter Sistemas de Informação nas Organizações. O aluno deverá ser capaz de analisar e projetar a arquitetura de um sistema de Informação.
2. Ficar, ainda, capacitado para enquadrar de forma metodológica, estruturada e integradora a implantação de soluções de "back-office" (ERP), "front-office" (CRM) e gestão integrada da cadeia (SCM)
3. Compreender o que é a Gestão de Sistemas de Informação de uma organização
4. Reconhecer as competências e características fundamentais dos gestores de Sistemas de Informação de hoje
5. Discutir limites e conteúdos das diferentes atividades de intervenção a que recorre a Gestão de Sistemas de Informação
6. Conhecer os fundamentos, motivações, problemas e resultados da atividade de Planeamento de Sistemas de Informação
7. Compreender o papel das TI na estratégia de negócio

### Pré-requisitos

Não aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

Gestão de Sistemas de Informação; Arquiteturas e os SI/TI; Caracterização de alguns dos Sistemas de Informação mais importantes; Sistemas de suporte à decisão; Outsourcing em SI; ERP; CRM; SCM; e Resolução de casos de estudo.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão de Sistemas de Informação
  - Gestão da Informação e dos Sistemas de Informação
  - O Planeamento de Sistemas de Informação (PSI)
  - O Desenvolvimento de Sistemas de Informação (DSI)
  - A Exploração de Sistemas de Informação (ESI)
2. Arquiteturas dos Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação
  - Arquitetura dos Sistemas de Informação
  - Problemas e dificuldades
  - Utilidade, benefícios e características
  - Modelos Arquiteturas dos SI
3. Sistemas de Informação Empresarial
  - Sistemas de gestão empresarial (ERP)
  - Sistemas de gestão de relação com clientes (CRM)
  - Sistemas de gestão de cadeias de fornecimento (SCM)
  - Balanced Scorecard (BSC)
4. Aplicação estratégica das Tecnologias de Informação
  - Melhoria dos processos de negócio e apoio à decisão
  - Desenvolvimento de módulos estratégicos em Visual Basic for Applications (VBA) e Python

### Bibliografia recomendada

1. André Blokdiijk (2014) Planning and Design of Information Systems. Academic Press.
2. Oz, Effy (2009) Management Information Systems (Sixth Edition). Thomson, USA.
3. Lopes, F. C. , Morais, M. P. : Carvalho, A. J. (2009) Desenvolvimento de Sistemas de Informação, Métodos e Técnicas. FCA, Lisboa
4. Abramowicz, Witold ; Mayr, Heinrich C. (2007) Technologies for Business Information Systems. Springer.
5. Wagner, B. , & Monk, E. (2012). Enterprise Resource Planning (4th. Ed. ). Boston: Course Technology.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas Presenciais de índole Teórico-Prática para exposição de conteúdos programáticos e aplicação de conhecimentos adquiridos (60 Horas). Período não presencial (92 horas): estudo individual; pesquisa e consulta bibliográfica, realização de trabalhos práticos; prática laboratorial de ferramentas de apoio à matéria lecionada.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Trabalhos Práticos - 40% (VBA e Python)
  - Trabalhos Práticos - 10% (Tarefas a realizar na aula)
  - Exame Final Escrito - 50% (Nota mínima do exame escrito: 7 valores)
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Trabalhos Práticos - 40% (VBA e Python)
  - Exame Final Escrito - 60% (Nota mínima do exame escrito: 7 valores)

### Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

## Validação Eletrónica

|                            |  |                          |                               |
|----------------------------|--|--------------------------|-------------------------------|
| João Paulo Ribeiro Pereira | Tiago Miguel Ferreira Guimaraes<br>Pedrosa | José Carlos Rufino Amaro | Nuno Adriano Baptista Ribeiro |
| 29-02-2024                 | 14-03-2024                                 | 16-03-2024               | 17-04-2024                    |