Unidade Curricular	Gestão de Sistemas de Informação					Área Científica	Sistemas de Informação								
Licenciatura em	Informática de Gestão					Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança								
Ano Letivo	2021/2022	Ano Curricular	3			Nível	1-3			Créditos ECTS	6.0				
Tipo	Semestral	Semestre	2			Código	9186-709-3203-00-21								
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T	-	TP 60	PL	-	TC	-	S	-	E	-	OT	-	O	-

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) João Paulo Ribeiro Pereira

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
1. Planear, gerir e manter Sistemas de Informação nas Organizações. O aluno deverá ser capaz de analisar e projetar a arquitetura de um sistema de Informação.
2. Ficará, ainda, capacitado para enquadrar de forma metodológica, estruturada e integradora a implantação de soluções de "back-office" (ERP), "front-office" (CRM) e gestão integrada da cadeia (SCM)
3. Compreender o que é a Gestão de Sistemas de Informação de uma organização
4. Reconhecer as competências e características fundamentais dos gestores de Sistemas de Informação de hoje
5. Discutir limites e conteúdos das diferentes atividades de intervenção a que recorre a Gestão de Sistemas de Informação
6. Conhecer os fundamentos, motivações, problemas e resultados da atividade de Planeamento de Sistemas de Informação
7. Compreender o papel das TI na estratégia de negócio

Pré-requisitos

Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

Gestão de Sistemas de Informação; Arquiteturas e os SI/TI; Caracterização de alguns dos Sistemas de Informação mais importantes; Sistemas de suporte à decisão; Outsourcing em SI; ERP; CRM; SCM; e Resolução de casos de estudo.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão de Sistemas de Informação
   - Gestão da Informação e dos Sistemas de Informação
   - O Planeamento de Sistemas de Informação (PSI)
   - O Desenvolvimento de Sistemas de Informação (DSI)
   - A Exploração de Sistemas de Informação (ESI)
2. Arquiteturas dos Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação
   - Arquitetura dos Sistemas de Informação
   - Problemas e dificuldades
   - Utilidade, benefícios e características
   - Modelos Arquiteturas dos SI
3. Sistemas de Informação Empresarial
   - Sistemas de gestão empresarial (ERP)
   - Sistemas de gestão de relação com clientes (CRM)
   - Sistemas de gestão de cadeias de fornecimento (SCM)
   - Balanced Scorecard (BSC)
4. Aplicação estratégica das Tecnologias de Informação
   - Melhoria dos processos de negócio e apoio à decisão
   - Desenvolvimento de módulos estratégicos em Visual Basic for Applications (VBA) e Python

Bibliografia recomendada

1. André Blokdijk (2014) Planning and Design of Information Systems. Academic Press.
2. Oz, Effy (2009) Management Information Systems (Sixth Edition). Thomson, USA.
3. Lopes, F. C. , Morais, M. P. ; Carvalho, A. J. (2009) Desenvolvimento de Sistemas de Informação, Métodos e Técnicas. FCA, Lisboa
4. Abramowicz, Witold ; Mayr, Heinrich C. (2007) Technologies for Business Information Systems. Springer.
5. Wagner, B. , & Monk, E. (2012). Enterprise Resource Planning (4th. Ed.). Boston: Course Technology.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas Presenciais de índole Teórico-Prática para exposição de conteúdos programáticos e aplicação de conhecimentos adquiridos (60 Horas). Período não presencial (92 horas): estudo individual; pesquisa e consulta bibliográfica, realização de trabalhos práticos; prática laboratorial de ferramentas de apoio à matéria lecionada.

Alternativas de avaliação

- Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
   - Trabalhos Práticos - 40% (VBA e Python)
   - Exame Final Escrito - 60% (Nota mínima do exame escrito: 7 valores)

Língua em que é ministrada

1. Português
2. Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

João Paulo Ribeiro Pereira	José Luís Padrão Exposto	José Carlos Rufino Amaro	Paulo Alexandre Vara Alves
06-03-2022	12-03-2022	12-03-2022	17-03-2022

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.