

Unidade Curricular	Organização e Gestão	Área Científica	Contabilidade, Economia e Gestão
Licenciatura em	Informática de Gestão	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	3
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T 30 TP - PL 30 TC - S - E - OT - O -
Nível	1-3	Créditos ECTS	6.0
Código	9186-709-3104-00-23		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) José Mário Escudeiro de Aguiar, João Manuel Carvalho Sobrinho Teixeira

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Definir e distinguir os conceitos de gestão da cadeia de abastecimento e logística. Identificar boas práticas na gestão da cadeia de abastecimento para a redução de custos e acrescentar valor.
2. Selecionar e aplicar o método de previsão mais adequado ao tratamento de séries cronológicas.
3. Determinar os parâmetros de reaprovisionamento nos modelos determinísticos e estocásticos de gestão de stocks no âmbito de uma empresa e de um canal da cadeia de abastecimento.
4. Identificar os diferentes tipos de sistemas produtivos e implantações associadas.
5. Utilizar o método MRP (Manufacturing Resources Planning) no planeamento da produção.
6. Utilizar o método DRP (Distribution-requirements planning) no planeamento das necessidades de materiais da cadeia de abastecimento.
7. Distinguir os sistemas Pull e Push no controlo da produção e da cadeia de abastecimento.
8. Manipular um conjunto de ferramentas de controlo estatístico dos processos (cartas de controlo) e planos de amostragem no âmbito do controlo da qualidade.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Dominar competências básicas de Estatística (descritiva, dedutiva e indutiva).
2. Dominar competências básicas na área da sociologia e dos recursos humanos.
3. Utilizar folhas de cálculo eletrónicas.

### Conteúdo da unidade curricular

Gestão da Cadeia de abastecimento e gestão logística. Métodos de previsão. Gestão de stocks. Planeamento da produção. Controlo de qualidade.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão da Cadeia de abastecimento e gestão logística
  - Evolução e definição dos conceitos de logística e de cadeia de abastecimento.
  - Estratégia da cadeia de abastecimento.
  - Objetivos do serviço ao cliente no planeamento da cadeia de abastecimento.
  - Impacto do serviço ao cliente na cadeia de abastecimento.
2. Métodos de previsão
  - Introdução (o papel da previsão no contexto empresarial).
  - Classificação dos métodos de previsão e metodologia de trabalho em previsão.
  - Ferramentas básicas em previsão para séries cronológicas e outros tipos de dados.
  - Ferramentas básicas para exploração de dados e avaliação e comparação de métodos de previsão.
  - Métodos de decomposição clássica (aditiva e multiplicativa) e cálculo de médias móveis.
  - Métodos de amortecimento exponencial (AES e AEL), método de Holt e método de Holt-Winters.
3. Gestão de Stocks
  - Custos de stock e quantidade económica de encomenda (com entregas integrais e entregas sobrepostas).
  - Normas de reaprovisionamento (métodos da revisão contínua, periódica).
  - Descontos de quantidade e agregação de encomendas.
  - Modelos estocásticos de revisão contínua e de revisão periódica.
  - Classificação ABC. Escolha do modelo de gestão.
4. Planeamento da Produção
  - Tipo de sistemas produtivos.
  - Estruturas de produção (estruturas produtivas, ciclo do produto, etc.).
  - Etapas do planeamento, análise de capacidades e documentos de produção.
  - Planeamento dos recursos da produção: método MRP (Manufacturing Resources Planning).
  - Controlo da produção e do fluxo de materiais: Sistemas Pull e Push; Método Kanban.
  - Planeamento das necessidades de materiais da cadeia de abastecimento: método DRP.
5. Controlo da Qualidade
  - Inspeção, controlo de receção por amostragem (planos de amostragem e qualidade média resultante).
  - Cartas de controlo por variáveis e atributos (variações, limites de controlo, etc).

### Bibliografia recomendada

1. Ballou, R. ; Business Logistics/Supply Chain Management (5th Edition), Prentice-Hall International, Inc.
2. Courtois, A. , Pillet, M. , & Martin-Bonnefous, C. (2007). Gestão da Produção (5ª edição). Paris: Lidel.
3. Heizer, J. , Render, B. & Munson, C. (2017). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th edition). London: Pearson Education Limited.
4. Jacobs, F. , & Chase, R. (2018). Operations and Supply Chain Management (15th edition). New York: McGraw-Hill Education.
5. Slack, N. , Brandon-Jones, A. , & Johnston, R. (2016). Operations Management (8th edition). London: Pearson.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Nas aulas teórico-práticas haverá exposição dos conteúdos e análise de exemplos de aplicação. Nas aulas laboratoriais haverá resolução acompanhada de exercícios de aplicação. Cada estudante deve resolver os exercícios de cada tópico, programando folhas de cálculo de forma a obter o portfólio.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

**Alternativas de avaliação**

2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
- Prova Intercalar Escrita - 50% (A realizar no período de aulas.)
  - Exame Final Escrito - 50% (A realizar no final do semestre.)

**Língua em que é ministrada**

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

**Validação Eletrónica**

José Mário Escudeiro de Aguiar	Carla Alexandra Soares Geraldes	José Carlos Rufino Amaro	Nuno Adriano Baptista Ribeiro
13-10-2023	13-10-2023	31-10-2023	06-11-2023