

Unidade Curricular	Organização e Gestão	Área Científica	Contabilidade, Economia e Gestão
Licenciatura em	Informática de Gestão	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	3
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T 30 TP - PL 30 TC - S - E - OT - O -
Nível	1-3	Créditos ECTS	6.0
Código	9186-709-3104-00-22		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Definir e distinguir os conceitos de gestão da cadeia de abastecimento e logística. Identificar boas práticas na gestão da cadeia de abastecimento para a redução de custos e acrescentar valor.
2. Selecionar e aplicar o método de previsão mais adequado ao tratamento de séries cronológicas.
3. Determinar os parâmetros de reaprovisionamento nos modelos determinísticos e estocásticos de gestão de stocks no âmbito de uma empresa e de um canal da cadeia de abastecimento.
4. Identificar os diferentes tipos de sistemas produtivos e implantações associadas.
5. Utilizar o método MRP (Manufacturing Resources Planning) no planeamento da produção.
6. Utilizar o método DRP (Distribution-requirements planning) no planeamento das necessidades de materiais da cadeia de abastecimento.
7. Distinguir os sistemas Pull e Push no controlo da produção e da cadeia de abastecimento.
8. Manipular um conjunto de ferramentas de controlo estatístico dos processos (cartas de controlo) e planos de amostragem no âmbito do controlo da qualidade.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Dominar competências básicas de Estatística (descritiva, dedutiva e indutiva).
2. Dominar competências básicas na área da sociologia e dos recursos humanos.
3. Utilizar folhas de cálculo eletrónicas.

Conteúdo da unidade curricular

Gestão da Cadeia de abastecimento e gestão logística. Métodos de previsão. Gestão de stocks. Planeamento da produção. Controlo de qualidade.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão da Cadeia de abastecimento e gestão logística
 - Evolução e definição dos conceitos de logística e de cadeia de abastecimento.
 - Estratégia da cadeia de abastecimento.
 - Objetivos do serviço ao cliente no planeamento da cadeia de abastecimento.
 - Impacto do serviço ao cliente na cadeia de abastecimento.
2. Métodos de previsão
 - Introdução (o papel da previsão no contexto empresarial).
 - Classificação dos métodos de previsão e metodologia de trabalho em previsão.
 - Ferramentas básicas em previsão para séries cronológicas e outros tipos de dados.
 - Ferramentas básicas para exploração de dados e avaliação e comparação de métodos de previsão.
 - Métodos de decomposição clássica (aditiva e multiplicativa) e cálculo de médias móveis.
 - Métodos de amortecimento exponencial (AES e AEL), método de Holt e método de Holt-Winters.
3. Gestão de Stocks
 - Custos de stock e quantidade económica de encomenda (com entregas integrais e entregas sobrepostas).
 - Normas de reaprovisionamento (métodos da revisão contínua, periódica).
 - Descontos de quantidade e agregação de encomendas.
 - Modelos estocásticos de revisão contínua e de revisão periódica.
 - Classificação ABC. Escolha do modelo de gestão.
4. Planeamento da Produção
 - Tipo de sistemas produtivos.
 - Estruturas de produção (estruturas produtivas, ciclo do produto, etc.).
 - Etapas do planeamento, análise de capacidades e documentos de produção.
 - Planeamento dos recursos da produção: método MRP (Manufacturing Resources Planning).
 - Controlo da produção e do fluxo de materiais: Sistemas Pull e Push; Método Kanban.
 - Planeamento das necessidades de materiais da cadeia de abastecimento: método DRP.
5. Controlo da Qualidade
 - Inspeção, controlo de receção por amostragem (planos de amostragem e qualidade média resultante).
 - Cartas de controlo por variáveis e atributos (variações, limites de controlo, etc).

Bibliografia recomendada

1. Ballou, R. ; Business Logistics/Supply Chain Management (5th Edition), Prentice-Hall International, Inc.
2. Courtois, A. , Pillet, M. , & Martin-Bonnefous, C. (2007). Gestão da Produção (5ª edição). Paris: Lidel.
3. Heizer, J. , Render, B. & Munson, C. (2017). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th edition). London: Pearson Education Limited.
4. Jacobs, F. , & Chase, R. (2018). Operations and Supply Chain Management (15th edition). New York: McGraw-Hill Education.
5. Slack, N. , Brandon-Jones, A. , & Johnston, R. (2016). Operations Management (8th edition). London: Pearson.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Nas aulas teórico-práticas haverá exposição dos conteúdos e análise de exemplos de aplicação. Nas aulas laboratoriais haverá resolução acompanhada de exercícios de aplicação. Cada estudante deve resolver os exercícios de cada tópico, programando folhas de cálculo de forma a obter o portfólio.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Alternativas de avaliação

2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)

- Prova Intercalar Escrita - 40%
- Exame Final Escrito - 40%
- Portfólio - 10% (O portfólio inclui os ficheiros em Excel com os exercícios realizados nas aulas.)
- Trabalhos Práticos - 10% (Inclui a consulta e discussão de artigos técnicos sobre temas para consolidar conhecimentos.)

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes	António Jorge da Silva Trindade Duarte	José Carlos Rufino Amaro	Paulo Alexandre Vara Alves
15-10-2022	17-10-2022	17-10-2022	24-10-2022