

Unidade Curricular	Marketing I	Área Científica	Gestão
Licenciatura em	Gestão	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	3
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP 50 PL - TC - S - E - OT 10 O -
Nível	1-3	Créditos ECTS	6.0
Código	9147-707-3102-00-23		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Paula Odete Fernandes, Vitor Fernando Fontes Costa

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender o papel do marketing na empresa, o sistema de marketing e as dimensões funcionais do marketing;
2. Analisar os clientes à luz das atuais tendências do mercado/consumo, o mercado potencial, a ação da concorrência e as potencialidades da envolvente;
3. Argumentar e aplicar técnicas relacionais e comunicacionais que permitam criar pontos convergentes e de sintonia com o cliente interno e externo;
4. Analisar, compreender e enquadrar o comportamento do consumidor no planeamento de marketing;
5. Identificar e distinguir as políticas do mix de marketing;
6. Definir políticas de gestão recorrendo aos conceitos relativos ao marketing integrado.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Aplicar conhecimentos adquiridos em inglês ao nível escrito;
2. Aplicar conhecimentos adquiridos em fundamentos científicos da gestão empresarial;
3. Aplicar conhecimentos adquiridos em análise real, estatística e economia.

### Conteúdo da unidade curricular

O Conceito de Marketing e a sua Importância para as Organizações. O Mercado Global e os seus Atores. Compreender o Comportamento do Comprador. A Segmentação de Mercados. Gestão do Marketing-mix. O Plano de Marketing. Novos Horizontes do Marketing.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. O conceito de marketing e a sua importância para as organizações
  - Definição de marketing
  - A conceção tradicional e a conceção moderna do marketing
  - As fases do ciclo de marketing
  - A atitude e as técnicas do marketing
2. O mercado global e os seus atores
  - O que é um mercado: definição restrita e alargada
  - Os fatores de evolução dos mercados
  - O estudo dos concorrentes
3. Compreender o comportamento do comprador
  - A análise do comportamento do comprador
  - O sistema de informação em marketing
4. A segmentação de mercados
  - As razões da segmentação
  - Análise da macro segmentação e micro segmentação
  - A segmentação de mercados industriais
  - A realização de uma estratégia de segmentação
5. Gestão do marketing-mix
  - A política do produto
  - A política de preço
  - A política de comunicação
  - A política de distribuição
6. O plano de marketing
  - As razões de ser de um plano de marketing
  - Análise diagnóstica
  - Análise SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats)
  - Fixação de objetivos SMART (Specific, Measurable, Achievable, Realistic e Timebound)
  - Escolha das opções estratégicas
7. Novos horizontes do marketing

### Bibliografia recomendada

1. Baynast, A. , Lendrevie, J. , Lévy, J. , Dionísio, P. , & Rodrigues, V. (2018). Mercator: 25 Anos - O Marketing na Era Digital (17.ª Edição). Lisboa: Dom Quixote.
2. Bendle, N. , Reibstein, D. , Pfeifer, P. , & Farris, P. (2017). Grandes Métricas do Marketing: Os principais indicadores que todo o gestor deve conhecer. Lisboa: Actual Editora.
3. Kotler, P. , & Keller, K. L. (2018). Administração de Marketing (15.ª Edição). São Paulo: Pearson.
4. Rodrigues, M. , Caetano, J. , Marques, H. , Ferreira, B. , & Rasquilha, L. (2020). Fundamentos de Marketing (3ª Edição). Lisboa: Edições Sílabo.
5. Solomon, M. R. (2016). O comportamento do consumidor - Comprando, possuindo e sendo (11.ª Edição). São Paulo: Bookman.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

- Aulas teórico-práticas onde se apresentam e discutem conceitos, metodologias e técnicas, com recurso a meios audiovisuais. Análise e discussão de situações concretas, estudos de casos, que permitam não só a troca de experiências mas também a prática da tomada de decisões em grupo e que ajudem a consolidar os resultados de aprendizagem. Sessões tutoriais nas horas de contacto.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 25% (Trabalho em grupo (3 a 4 elementos por grupo). Esta avaliação conta para a época de recurso.)
  - Prova Intercalar Escrita - 25% (Capítulos: 1, 2 e 3. Esta avaliação conta para a época de recurso.)

**Alternativas de avaliação**

- Exame Final Escrito - 50% (Restantes capítulos.)
- 2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%
- 3. ERASMUS Programme - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 50%
  - Apresentações - 25%
  - Discussão de Trabalhos - 25%

**Língua em que é ministrada**

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

**Validação Eletrónica**

Paula Odete Fernandes	Joaquim Agostinho Mendes Leite	António Borges Fernandes	José Carlos Rufino Amaro
16-10-2023	16-10-2023	19-10-2023	31-10-2023