

Unidade Curricular	Gestão das Operações	Área Científica	Gestão
Licenciatura em	Gestão	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	2
Nível	1-2	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	2
Código	9147-707-2202-00-22		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Carla Alexandra Soares Gerales, Francisco José Basílio Pimentel Pires Peito, Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

- Determinar os parâmetros de reaprovisionamento nos modelos determinísticos e estocásticos de gestão de stocks.
- Identificar os diferentes tipos de sistemas produtivos e implantações associadas; utilização do método MRP no planeamento das necessidades de materiais.
- Distinguir os sistemas Pull dos sistemas Push.
- Perceber como funciona e se pode implementar um sistema Lean Production, bem como, algumas das suas principais ferramentas de apoio: 5S, SMED e Kanban.
- Manipular um conjunto de ferramentas de controlo estatístico dos processos (cartas de controlo e planos de amostragem).
- Determinar o número ótimo de equipamentos de reserva, a periodicidade ótima de substituição dos equipamentos e a sua vida económica.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

- Dominar competências básicas de Estatística (descritiva, dedutiva e indutiva).
- Dominar competências básicas na área da sociologia e dos recursos humanos.
- Utilizar o computador e de folhas de cálculo eletrónicas

Conteúdo da unidade curricular

Gestão de stocks. Planeamento da produção. Ferramentas Lean. Controlo de qualidade. Manutenção e substituição do equipamento

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

- Gestão de Stocks
 - Custos de stock
 - Quantidades económicas e normas de reaprovisionamento (métodos da revisão contínua, periódica)
 - Descontos de quantidade e racionalização dos reaprovisionamentos
 - Modelos estocásticos de revisão contínua e de revisão periódica
 - Classificação ABC
 - Introdução à logística e cadeia de abastecimento
- Planeamento da Produção
 - Função planeamento e estruturas de produção
 - Planeamento da produção por encomenda
 - Planeamento da produção por lotes
 - Planeamento da produção contínua
 - Planeamento da produção por projeto
 - Planeamento das necessidades de materiais (MRP)
 - Sistemas Pull e Push
- Ferramentas de apoio à implementação de um sistema Lean
 - JIT (Just In Time). Toyota Production System (TPS).
 - Eliminação de desperdícios
 - Operações Lean. Produção Lean
 - Kanban
 - SMED
 - 5S
 - Outras ferramentas Lean
- Controlo da Qualidade
 - Inspeção, controlo de receção por amostragem
 - Gráficos de controlo por variáveis e atributos (variações, limites de controlo, etc.)
 - Outras ferramentas da qualidade
- Manutenção e Substituição de Equipamentos
 - Organização do "gabinete" de manutenção
 - Manutenção corretiva e preventiva
 - Eficiência da manutenção (custos e rácios)
 - Substituição de equipamentos em grupo ou individual
 - Determinação da vida económica dos equipamentos
 - Determinação do número ótimo de equipamentos de reserva

Bibliografia recomendada

- Courtois, A. , Pillot, M. , & Martin-Bonnefous, C. (2007). Gestão da Produção (5ª edição). Paris: Lidel.
- Heizer, J. , Render, B. & Munson, C. (2017). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th edition). London: Pearson Education Limited.
- Jacobs, F. , & Chase, R. (2018). Operations and Supply Chain Management (15th edition). New York: McGraw-Hill Education.
- Pinto, J. P. (2014). Pensamento Lean - A filosofia das organizações vencedoras. Lisboa: Lidel Edições Técnicas Lda.
- Slack, N. , Brandon-Jones, A. , & Johnston, R. (2016). Operations Management (8th edition). London: Pearson.

Métodos de ensino e de aprendizagem

O programa será abordado em sessões presenciais-SP. O trabalho subsequente de aprofundamento do programa será desenvolvido quer em SP quer em sessões não presenciais-SNP. As SP incluirão a exposição dos conteúdos, a resolução acompanhada de problemas com esclarecimento de dúvidas. Nas SNP, o aluno deve rever as matérias lecionadas e resolver os exercícios das fichas de trabalho.

Alternativas de avaliação

1. Média ponderada dos seguintes elementos - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Prova Intercalar Escrita - 50% (O peso de 50% pressupõe a avaliação de metade dos capítulos previstos.)
 - Exame Final Escrito - 50%
2. Nota obtida em - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%
3. OM-1 (Alunos de mobilidade com aulas em inglês) - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Exame Final Escrito - 70%
 - Trabalhos Práticos - 20%
 - Portfólio - 10% (Exercícios realizados nas aulas e gravados no virtual.ipb.)
4. OM-2 (Alunos de mobilidade com aulas em inglês) - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

1. Português
2. Inglês

Validação Eletrónica

Carla Alexandra Soares Geraldés, Francisco José Basílio Pimentel Pires Peito, Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes	António Borges Fernandes	José Carlos Rufino Amaro
01-05-2023	02-05-2023	02-05-2023