

Unidade Curricular	Gestão das Operações	Área Científica	Gestão
Licenciatura em	Gestão	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	2
Nível	1-2	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	2
Código	9147-707-2202-00-22		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Carla Alexandra Soares Gerales, Francisco José Basílio Pimentel Pires Peito, Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Determinar os parâmetros de reaprovisionamento nos modelos determinísticos e estocásticos de gestão de stocks.
2. Identificar os diferentes tipos de sistemas produtivos e implantações associadas; utilização do método MRP no planeamento das necessidades de materiais.
3. Distinguir os sistemas Pull dos sistemas Push.
4. Perceber como funciona e se pode implementar um sistema Lean Production, bem como, algumas das suas principais ferramentas de apoio: 5S, SMED e Kanban.
5. Manipular um conjunto de ferramentas de controlo estatístico dos processos (cartas de controlo e planos de amostragem).
6. Determinar o número ótimo de equipamentos de reserva, a periodicidade ótima de substituição dos equipamentos e a sua vida económica.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Dominar competências básicas de Estatística (descritiva, dedutiva e indutiva).
2. Dominar competências básicas na área da sociologia e dos recursos humanos.
3. Utilizar o computador e de folhas de cálculo eletrónicas

### Conteúdo da unidade curricular

Gestão de stocks. Planeamento da produção. Ferramentas Lean. Controlo de qualidade. Manutenção e substituição do equipamento

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão de Stocks
  - Custos de stock
  - Quantidades económicas e normas de reaprovisionamento (métodos da revisão contínua, periódica)
  - Descontos de quantidade e racionalização dos reaprovisionamentos
  - Modelos estocásticos de revisão contínua e de revisão periódica
  - Classificação ABC
  - Introdução à logística e cadeia de abastecimento
2. Planeamento da Produção
  - Função planeamento e estruturas de produção
  - Planeamento da produção por encomenda
  - Planeamento da produção por lotes
  - Planeamento da produção contínua
  - Planeamento da produção por projeto
  - Planeamento das necessidades de materiais (MRP)
  - Sistemas Pull e Push
3. Ferramentas de apoio à implementação de um sistema Lean
  - JIT (Just In Time). Toyota Production System (TPS).
  - Eliminação de desperdícios
  - Operações Lean. Produção Lean
  - Kanban
  - SMED
  - 5S
  - Outras ferramentas Lean
4. Controlo da Qualidade
  - Inspeção, controlo de receção por amostragem
  - Gráficos de controlo por variáveis e atributos (variações, limites de controlo, etc. )
  - Outras ferramentas da qualidade
5. Manutenção e Substituição de Equipamentos
  - Organização do "gabinete" de manutenção
  - Manutenção corretiva e preventiva
  - Eficiência da manutenção (custos e rácios)
  - Substituição de equipamentos em grupo ou individual
  - Determinação da vida económica dos equipamentos
  - Determinação do número ótimo de equipamentos de reserva

### Bibliografia recomendada

1. Courtois, A. , Pillot, M. , & Martin-Bonnefous, C. (2007). Gestão da Produção (5ª edição). Paris: Lidel.
2. Heizer, J. , Render, B. & Munson, C. (2017). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th edition). London: Pearson Education Limited.
3. Jacobs, F. , & Chase, R. (2018). Operations and Supply Chain Management (15th edition). New York: McGraw-Hill Education.
4. Pinto, J. P. (2014). Pensamento Lean - A filosofia das organizações vencedoras. Lisboa: Lidel Edições Técnicas Lda.
5. Slack, N. , Brandon-Jones, A. , & Johnston, R. (2016). Operations Management (8th edition). London: Pearson.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

O programa será abordado em sessões presenciais-SP. O trabalho subsequente de aprofundamento do programa será desenvolvido quer em SP quer em sessões não presenciais-SNP. As SP incluirão a exposição dos conteúdos, a resolução acompanhada de problemas com esclarecimento de dúvidas. Nas SNP, o aluno deve rever as matérias lecionadas e resolver os exercícios das fichas de trabalho.

**Alternativas de avaliação**

1. Média ponderada dos seguintes elementos - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Prova Intercalar Escrita - 50% (O peso de 50% pressupõe a avaliação de metade dos capítulos previstos.)
  - Exame Final Escrito - 50%
2. Nota obtida em - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%
3. OM-1 (Alunos de mobilidade com aulas em inglês) - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Exame Final Escrito - 70%
  - Trabalhos Práticos - 20%
  - Portfólio - 10% (Exercícios realizados nas aulas e gravados no virtual.ipb.)
4. OM-2 (Alunos de mobilidade com aulas em inglês) - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

**Língua em que é ministrada**

1. Português
2. Inglês

**Validação Eletrónica**

Carla Alexandra Soares Geraldés, Francisco José Basílio Pimentel Pires Peito, Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes	António Borges Fernandes	José Carlos Rufino Amaro
01-05-2023	02-05-2023	02-05-2023