

Unidade Curricular	Gestão de Recursos Humanos	Área Científica	Gestão
Licenciatura em	Gestão	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	2
Nível	1-2	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	9147-707-2104-00-23		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP 40 PL - TC - S - E - OT 20 O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Oliva Maria Dourado Martins, Catarina Braganca Fontes da Rocha, Liliana Cristina Alves Fernandes

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender o papel do gestor de recursos humanos e as suas responsabilidades em relação ao ambiente de trabalho;
2. Identificar os objetivos e formas de operacionalizar a gestão de recursos humanos no contexto empresarial;
3. Compreender a importância dos recursos humanos no contexto organizacional e identificar métodos de gerir as pessoas;
4. Identificar e aplicar as técnicas nas principais áreas da gestão de recursos humanos.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecimentos genéricos no domínio das ciências sociais e humanas ao nível do ensino secundário;
2. Domínio de conceitos gerais adquiridos no âmbito da área científica da gestão;
3. Leitura fluente de textos em língua inglesa ou francesa.

### Conteúdo da unidade curricular

Introdução ao estudo da gestão de recursos humanos; Análise e qualificação de funções; Recrutamento e seleção de pessoal; Acolhimento e integração dos trabalhadores; Avaliação e gestão de desempenho; Desenvolvimento de carreiras e gestão de competências; Sistemas de recompensas; Prática de Gestão de Recursos Humanos com recurso a software.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Importância da gestão de recursos humanos: Papéis e responsabilidades na Gestão de Recursos Humanos
2. Análise, descrição e qualificação de funções
3. Recrutamento e seleção de pessoal
  - Critérios e Formas de recrutamento
  - Fontes de recrutamento
  - Métodos de seleção
  - Processo de recrutamento e seleção
4. Acolhimento e integração dos trabalhadores
  - Processo de acolhimento e integração
  - Contrato psicológico
  - Acompanhamento e avaliação no processo de integração
5. Avaliação e gestão de desempenho
  - Sistema de avaliação de desempenho individual
  - Objetivos e critérios da avaliação de desempenho
  - Métodos de avaliação de desempenho
6. Desenvolvimento de carreiras e gestão de competências
  - Métodos de identificação, desenvolvimento de competências
  - Objetivos do desenvolvimento de carreiras
  - Metodologias do desenvolvimento de carreiras
7. Sistemas de recompensas
  - Objetivos e tipos de sistemas de recompensas
  - Sistemas de recompensas e os fatores de motivação
8. Prática de Gestão de Recursos Humanos com recurso a software.

### Bibliografia recomendada

1. Câmara, P., Guerra, P., & Rodrigues, J. (2016). Humanator XXI: recursos humanos e sucesso empresarial (7.ª Ed.). D. Quixote.
2. Hall, L., Torrington, D., Taylor, S. & Atkinson, C. (2020). Human Resource Management (11th Ed.). Pearson.
3. Neves, J., Caetano, A., & Ferreira, J. (2020). Psicossociologia das organizações - fundamentos e aplicações. Sílabo.
4. Rego, A., Pina, M., Gomes, J., Cunha, R., Cabral-Cardoso, C., & Marques, C. (2015). Manual de gestão de pessoas e do capital humano (3.ª Ed.). Sílabo.
5. Sotomayor, A. (2021). Princípios de gestão de recursos humanos. Rei dos Livros.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Transmissão oral de conteúdos teóricos, apoiada nas técnicas pedagógicas expositiva e interrogativa com recurso a audiovisuais. Promoção de espaços de discussão, reflexão, aplicação de conhecimentos e esclarecimento de dúvidas, com base em trabalhos práticos de grupo e exercícios individuais práticos propostos.

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Exame Final Escrito - 60% (Exame Final Escrito)
  - Trabalhos Práticos - 40% (Trabalho Prático)
2. Exame Final Escrito (100%) - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)

### Língua em que é ministrada

1. Português
2. Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

## Validação Eletrónica

Oliva Maria Dourado Martins	Joaquim Agostinho Mendes Leite	António Borges Fernandes	José Carlos Rufino Amaro
09-10-2023	10-10-2023	10-10-2023	20-10-2023