

| | | | |
|--------------------------|--------------------------------|-------------------|---|
| Unidade Curricular | Investigação Operacional II | Área Científica | Métodos Quantitativos |
| Licenciatura em | Engenharia e Gestão Industrial | Escola | Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança |
| Ano Letivo | 2023/2024 | Ano Curricular | 3 |
| Tipo | Semestral | Semestre | 1 |
| Horas totais de trabalho | 162 | Horas de Contacto | T - - TP 60 PL - - TC - - S - - E - - OT - - O - - |
| Nível | 1-3 | Créditos ECTS | 6.0 |
| Código | 9104-754-3103-00-23 | | |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Carla Alexandra Soares Gerales

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar e selecionar técnicas de investigação operacional que melhor se adaptem à resolução de problemas concretos
2. Analisar, de forma crítica, problemas complexos
3. Desenvolver modelos de simulação, com recurso a um software, para a resolução de problemas de Gestão Industrial
4. Interpretar resultados e extrair conclusões dos projetos de simulação

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

O aluno deve conhecer os conceitos básicas da Investigação Operacional.

Conteúdo da unidade curricular

Formulação e resolução de problemas de Programação Inteira. Processos de Markov. Sistemas (filas) de Espera. Simulação.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Programação Linear Inteira.
 - O papel das variáveis binárias nos problemas de Programação Inteira.
 - Exemplos de problemas formuláveis como Programação Inteira.
 - Procedimentos gerais utilizados na resolução de problemas de Programação Inteira.
 - Método de Branch-and-Bound.
 - Método dos Planos de Corte.
2. Processos de Markov
 - Definições e conceitos básicos
 - Matriz e diagrama de transição
 - Análise de cadeias de Markov regulares e de cadeias de Markov absorventes
 - Generalizações
3. Sistemas (filas) de Espera
 - Caracterização de sistemas de espera
 - Sistema M/M/1
 - Outros sistemas Markovianos com mais de um posto de atendimento
 - Sistemas Markovianos com capacidade limitada e sistemas fechados
 - Sistemas com clientes com prioridades distintas
4. Simulação
 - Simulação em IO
 - Modelação de sistemas (produção e serviços) usando simulação
 - Conceitos fundamentais (entidades, filas, etc.)
 - Criação de modelos
 - Software de simulação SIMIO
 - Validade e credibilidade do modelo de simulação
 - Aplicações e análise de resultados

Bibliografia recomendada

1. Notas de apoio (fornecidas pelo docente)
2. Hillier, F. S. , Lieberman, G. J. , Introduction to Operations Research, 11th ed. McGraw-Hill, 2021 (ISBN: 9781259872990)
3. Mourão, M. C , Pato, M. V. , Pinto, L. S, Simões, O. A. , Valente, J. , Investigação Operacional - Exercícios e Aplicações, 2.ª ed. , Escolar Editora, 2019 (ISBN: 9789725925560)

Métodos de ensino e de aprendizagem

Os conteúdos apresentados serão abordados em ambiente presencial, em regime teórico-prático, acompanhados da resolução de exercícios. Em horário não presencial os tópicos serão explorados por meio de exercícios de aplicação e recurso a ferramentas informáticas. Realizar-se-ão sessões tutoriais em horário não presencial, sempre que necessário, individuais ou de grupo.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Exame Final Escrito - 50% (Para os estudantes que frequentem as aulas.)
 - Trabalhos Práticos - 50% (Para os estudantes que frequentem as aulas. avaliação realizada, parcialmente, durante as aulas.)
2. Avaliação final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

| | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--|--------------------------|
| Carla Alexandra Soares Geraldes | José Mário Escudeiro de Aguiar | António Jorge da Silva Trindade Duarte | José Carlos Rufino Amaro |
| 05-10-2023 | 07-10-2023 | 09-10-2023 | 10-10-2023 |