

Unidade Curricular	Psicossociologia das Organizações	Área Científica	Gestão
Licenciatura em	Engenharia e Gestão Industrial	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -
Nível	1-1	Créditos ECTS	6.0
Código	9104-754-1205-00-22		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Oliva Maria Dourado Martins, Carla Cristina Goncalves da Costa Teixeira Neves

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Aplicar os processos comunicacionais e compreender as implicações das relações interpessoais, nos diversos contextos laborais.
2. Relacionar as implicações das atitudes, da motivação e da satisfação no trabalho ao nível do comportamento individual e organizacional.
3. Explicar e gerir os diferentes tipos de conflitos, tendo por base as diversas estratégias de gestão de conflitos;
4. Caracterizar e explicar, com base em casos práticos, o impacto da eficácia da liderança ao nível das organizações
5. Reconhecer as diferentes configurações estruturais das organizações e o seu impacto nas relações interpessoais;
6. Compreender e avaliar a importância do grupo na dinâmica organizacional.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecimentos genéricos no domínio das ciências sociais e humanas.
2. Ler textos em língua inglesa.

Conteúdo da unidade curricular

Processos de comunicação nas organizações. Atitudes, motivação e satisfação no trabalho. Gestão de conflitos. O processo de liderança nas organizações. Grupos e equipas de trabalho. Configurações estruturais.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Processos de comunicação nas organizações.
 - Nível interpessoal da comunicação; nível grupal; nível organizacional
 - Leis e barreiras da comunicação; estratégias para a eficácia comunicacional na organização.
2. Atitudes, motivação e satisfação no trabalho.
 - Formação e mudança de atitude; Experiência de Hawthorne.
 - Motivação: Teoria de Maslow; Teoria de Herzberg; Teoria de Vroom.
 - Dimensões e determinantes da satisfação. O stress.
3. Gestão de conflitos.
 - Tipos e categorias de conflitos.
 - Estratégias de gestão de conflitos.
4. O processo de liderança nas organizações.
 - As características pessoais e comportamentos do líder.
 - Estilos de liderança e desempenho, variáveis intervenientes.
 - Liderança, gestão e poder.
5. Grupos e equipas de trabalho.
 - Tipos de grupos e determinantes da produtividade
 - O trabalho em equipa no contexto organizacional.
6. Configurações estruturais.
 - A estrutura organizacional.
 - As componentes estruturais.
 - Os modelos estruturais fundamentais.

Bibliografia recomendada

1. Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., Cabral-Cardoso, C., & Neves, P. (2016). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão (8.ª ed.). Editora RH.
2. Gerardus, B. (2019). Positive Organizational Behavior A Complete Guide – 2020 Edition. Emereo PTY LTD.
3. Rego, A. (2016). Comunicação Pessoal e Organizacional – Teoria e Prática (4ª ed.). Edições Sílabo.
4. Reis, F. L. (2020). Manual de Gestão das Organizações – Teoria e Prática (2ª ed.). Edições Sílabo.
5. Sotomayor, A. M., Duarte, M., & Rodrigues, J. (2019). Princípios de Gestão das Organizações (3ª ed.). Rei dos Livros.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teórico-práticas onde se apresentam e discutem conceitos, metodologias e técnicas, com recurso a meios audiovisuais. Análise e discussão de situações concretas, estudos de casos, que permitam não só a troca de experiências mas também a prática da tomada de decisões em grupo e que ajudem a consolidar os resultados de aprendizagem. Sessões tutoriais nas horas de contacto.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1: avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Exame Final Escrito - 60% (Nota mínima 7 valores.)
 - Trabalhos Práticos - 40%
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Oliva Maria Dourado Martins	António Borges Fernandes	António Jorge da Silva Trindade Duarte	José Carlos Rufino Amaro
08-03-2023	17-03-2023	17-03-2023	25-03-2023