

Unidade Curricular	Introdução à Gestão Industrial	Área Científica	Gestão
Licenciatura em	Engenharia e Gestão Industrial	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -
		Nível	1-1
		Créditos ECTS	6.0
		Código	9104-754-1103-00-23

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Norberto Celestino Vasques Loureiro, Oliva Maria Dourado Martins

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Assimilar a terminologia e linguagem técnica utilizada em gestão; Compreender e explicar os papéis e responsabilidades dos gestores.
2. Compreender que a gestão atual resulta de décadas de evolução e de contribuições de diversos autores, gestores e economistas.
3. Adotar uma visão panorâmica da dinâmica de gestão de uma empresa, encarando-a como um fenómeno multifacetado e como um sistema aberto.
4. Aplicar os princípios associados às diversas teorias da gestão na interpretação das mais variadas situações, contextos e ações dos gestores.
5. Perceber que a empresa se encontra inserida num contexto com determinadas características e especificidades que podem constituir oportunidades ou ameaças ao seu próprio desempenho.
6. Discutir a importância de desenvolver metas e objetivos claramente identificados para o sucesso da organização.
7. Distinguir a forma como a estrutura organizacional das empresas impacta na estratégia, desempenho e operações destas.
8. Entender como funciona a gestão de empresa ao nível das suas principais áreas funcionais, especialmente na área da gestão da produção e operações.

Pré-requisitos

Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

1. Aspetos gerais das organizações e da gestão. 2. Evolução do pensamento em gestão e os paradigmas da gestão. 3. O processo de gestão: planeamento, organização, direção e controlo. 4. A globalização e o impacto na gestão. 5. A gestão da inovação e da diversidade. 6. Principais áreas funcionais da gestão. 7. Enquadramento da Gestão de Operações (GO); A GO nos vários tipos de Organizações; Caracterização dos processos operacionais, atividades, objetivos, desempenho e estratégia para a GO.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Aspetos gerais das organizações e da gestão
 - Tipos de organizações e empresas
 - A gestão e os gestores
 - Funções, papéis e competências
2. Evolução do pensamento em gestão e os paradigmas da gestão
 - A teoria da gestão clássica
 - A teoria da gestão comportamental
 - A teoria da gestão contingencial
 - A teoria da gestão sistémica
 - Abordagens recentes
3. O processo de gestão: planeamento, organização, direção e controlo
 - O processo de tomada de decisão
 - Estrutura organizacional
 - Modelos e técnicas de controlo
4. A globalização e o impacto na gestão
5. A gestão da inovação e da diversidade
6. Principais áreas funcionais da gestão
 - Função de produção
 - Função financeira
 - Função comercial.
 - Função administrativa
 - Função de Recursos Humanos
7. Enquadramento da Gestão de Operações (GO)
 - A GO nos vários tipos de Organizações
 - Caracterização dos processos operacionais, atividades, objetivos, desempenho e estratégia para a GO

Bibliografia recomendada

1. Carvalho, J. E. (2023). Gestão de empresas - princípios fundamentais. O futuro da gestão é a gestão do futuro (6.ª Ed.). Sílabo.
2. Hyndman, R. J., & Athanasopoulos, G. (2021). Forecasting: principles and practice (3rd Ed.). OTexts.
3. Reis, F. L. (2020). Manual de Gestão das organizações: Teoria e prática (2.ª Ed.). Sílabo.
4. Slack, N., & Brandon-Jones, A. (2019). Operations Management (9th Ed.). Pearson Education Limited.
5. Teixeira, S. (2022). Gestão das organizações (4.ª Ed.). Escolar Editora.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Nas aulas haverá a exposição dos conteúdos, análise de casos de aplicação e resolução de exercícios. No horário não presencial o aluno deve rever as matérias lecionadas e resolver os exercícios de aplicação. A coerência dos conteúdos programáticos em face dos objetivos da unidade curricular é total. Cada conteúdo programático corresponde à materialização de um objetivo de aprendizagem.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
 - Exame Final Escrito - 50% ((Nota Mínima de 7 Valores))
 - Trabalhos Práticos - 50%
2. Exame Final Escrito - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Norberto Celestino Vasques Loureiro, Oliva Maria Dourado Martins	Joaquim Agostinho Mendes Leite	António Jorge da Silva Trindade Duarte	José Carlos Rufino Amaro
09-10-2023	10-10-2023	12-10-2023	20-10-2023