

Unidade Curricular	Comportamento Organizacional em Empresas Internacionais	Área Científica	Ciências Sociais e Humanas
Licenciatura em	Gestão de Negócios Internacionais (Curso Europeu)	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 50 PL - TC - S - E - OT 10 O -
Nível	1-1	Créditos ECTS	6.0
Código	8487-711-1201-00-23		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Ana Sofia Cardim Barata

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender o conjunto de processos organizacionais, individuais e de grupo, que constituem o campo do comportamento organizacional;
2. Compreender as práticas organizacionais em empresas multinacionais;
3. Conceber e implementar estratégias efetivas através da aplicação de um conjunto de abordagens baseadas na teoria;
4. Aperfeiçoar conhecimentos relativos à variedade de comportamentos e desempenho, numa organização, de forma a agir sobre eles.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não se aplica.

### Conteúdo da unidade curricular

Organizações e o comportamento organizacional. Desenvolvimento organizacional interno. Modelo GLOBE da cultura organizacional. Níveis e ambiente organizacional. Determinantes do comportamento organizacional. Motivação. Comunicação. Liderança transcultural. Negociação. Tomada de decisão. Trabalho em equipa e autogestão.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Organizações e comportamento organizacional: estrutura e estratégia organizativa
  - Organizações e elementos da estrutura organizacional
  - Estrutura organizacional orgânica e mecânica
  - Estrutura organizacional e comportamento organizacional
2. Desenvolvimento organizacional interno
  - Objetivos, agentes e processo do desenvolvimento organizacional
  - Técnicas de desenvolvimento organizacional
3. Cultura organizacional: Modelo GLOBE
  - Clima e cultura organizacional
  - O iceberg da cultura organizacional
4. Níveis e ambiente organizacional
  - Níveis organizacionais
  - Ambiente organizacional interno e externo
5. Comportamento organizacional: seus determinantes
  - Comportamento organizacional e a gestão do capital humano
6. Motivação: a combinação de forças internas e externas
  - Teorias de motivação no trabalho
  - Motivação intrínseca e extrínseca
  - Relação entre motivação e desempenho organizacional
7. Comunicação: comunicação transcultural
  - Comunicação interpessoal e organizacional
  - Inteligência Emocional
  - Comunicação intercultural
8. Liderança transcultural
  - Abordagens clássicas e emergentes de liderança
  - Liderança e gestão
  - Liderança transcultural
9. Negociação: a influência do contexto cultural
  - Conflito e negociação
  - Gestão do conflito
10. Tomada de decisão: níveis de tomada de decisão
  - Modelos do processo de decisão
  - Decisão individual e em grupo
  - Decisão organizacional
11. Equipas de trabalho e autogestão
  - Grupos e equipas de trabalho
  - Desenvolvimento de grupo
  - Equipas e autogestão

### Bibliografia recomendada

1. Buchanan, D. , & Huczynski, A. (2019). Organizational Behaviour (10th ed. ). Pearson.
2. Johns, G. , & Saks, A. (2016). Organizational Behavior: understanding and managing life at work(10th ed. ). Pearson.
3. Locke, E. , & Pearce, C. (2023). Handbook of Principles of Organizational Behavior: indispensable knowledge for evidence-based management (3rd ed. ). Wiley.
4. Robbins, S. P. , & Judge, T. A. (2018). Organizational Behavior (18th ed. ). Pearson.
5. McShane, S. L. , & Glinow, M. A. V. (2021). Organizational Behavior: Emerging Knowledge. Global Reality (9th ed. ). McGraw-Hill Higher Education

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teóricas para exposição de conceitos. Discussões em sala de aula, para compreensão das diferentes abordagens ao comportamento organizacional; Apresentação e realização de aplicações práticas para análise de casos de negócio. Para consolidar conhecimentos, cada aluno desenvolverá tarefas relativas aos tópicos do programa.

**Alternativas de avaliação**

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Prova Intercalar Escrita - 60% (Provas intercalares escritas/Questões aula (60%).
  - Apresentações de trabalhos (40%).)
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

**Língua em que é ministrada**

Inglês

**Validação Eletrónica**

Ana Sofia Cardim Barata	Joaquim Agostinho Mendes Leite	Nuno Filipe Lopes Moutinho	José Carlos Rufino Amaro
03-03-2024	03-03-2024	04-03-2024	09-03-2024