

Unidade Curricular	Comportamento Organizacional em Empresas Internacionais	Área Científica	Ciências Sociais e Humanas
Licenciatura em	Gestão de Negócios Internacionais (Curso Europeu)	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2021/2022	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 50 PL - TC - S - E - OT 10 O -
Nível	1-1	Créditos ECTS	6.0
Código	8487-711-1201-00-21		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Nuno Filipe Lopes Moutinho, Sandra Herminia Cardoso Oliveira

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender o conjunto de processos organizacionais, individuais e de grupo, que constituem o campo do comportamento organizacional;
2. Compreender as práticas organizacionais em empresas multinacionais;
3. Conceber e implementar estratégias efetivas através da aplicação de um conjunto de abordagens baseadas na teoria;
4. Aperfeiçoar conhecimentos relativos à variedade de comportamentos e desempenho, numa organização, de forma a agir sobre eles.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não se aplica.

Conteúdo da unidade curricular

Organizações e o comportamento organizacional. Desenvolvimento organizacional interno. Modelo GLOBE da cultura organizacional. Níveis e ambiente organizacional. Determinantes do comportamento organizacional. Motivação. Comunicação. Liderança transcultural. Negociação. Tomada de decisão. Trabalho em equipa e autogestão.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Organizações e comportamento organizacional: estrutura e estratégia organizativa
 - Organizações e elementos da estrutura organizacional
 - Estrutura organizacional orgânica e mecânica
 - Estrutura organizacional e comportamento organizacional
2. Desenvolvimento organizacional interno
 - Objetivos, agentes e processo do desenvolvimento organizacional
 - Técnicas de desenvolvimento organizacional
3. Cultura organizacional: Modelo GLOBE
 - Clima e cultura organizacional
 - O iceberg da cultura organizacional
4. Níveis e ambiente organizacional
 - Níveis organizacionais
 - Ambiente organizacional interno e externo
5. Comportamento organizacional: seus determinantes
 - Comportamento organizacional e a gestão do capital humano
6. Motivação: a combinação de forças internas e externas
 - Teorias de motivação no trabalho
 - Motivação intrínseca e extrínseca
 - Relação entre motivação e desempenho organizacional
7. Comunicação: comunicação transcultural
 - Comunicação interpessoal e organizacional
 - Inteligência Emocional
 - Comunicação intercultural
8. Liderança transcultural
 - Abordagens clássicas e emergentes de liderança
 - Liderança e gestão
 - Liderança transcultural
9. Negociação: a influência do contexto cultural
 - Conflito e negociação
 - Gestão do conflito
10. Tomada de decisão: níveis de tomada de decisão
 - Modelos do processo de decisão
 - Decisão individual e em grupo
 - Decisão organizacional
11. Equipas de trabalho e autogestão
 - Grupos e equipas de trabalho
 - Desenvolvimento de grupo
 - Equipas e autogestão

Bibliografia recomendada

1. Buchanan, D., & Huczynski, A. (2019). Organizational Behaviour (10th ed.). Pearson.
2. Johns, G., & Saks, A. (2016). Organizational Behavior: understanding and managing life at work (10th ed.). Pearson.
3. Locke, E. (2012). Handbook of Principles of Organizational Behavior (2nd ed.). Wiley.
4. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). Organizational Behavior (18th ed.). Pearson.
5. McShane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2021). Organizational Behavior: Emerging Knowledge. Global Reality (9th ed.). McGraw-Hill Higher Education

Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teóricas para exposição de conceitos. Discussões em sala de aula, para compreensão das diferentes abordagens ao comportamento organizacional. Apresentação e realização de aplicações práticas para análise de casos de negócio. Para consolidar conhecimentos, cada aluno desenvolverá tarefas relativas aos tópicos do programa.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Prova Intercalar Escrita - 100% (4 Questões-Aula (25%/cada))
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Inglês

Validação Eletrónica

Nuno Filipe Lopes Moutinho	António Borges Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
06-03-2022	11-03-2022	18-03-2022