

Unidade Curricular	Gestão Industrial	Área Científica	Gestão
Mestrado em	Engenharia Química	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	2
Nível	2-2	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	6362-756-2103-00-23		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T 30 TP - PL 30 TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) António Jorge da Silva Trindade Duarte

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar os diferentes tipos de sistemas produtivos e implantações associadas.
2. Definir e distinguir os conceitos de gestão da cadeia de abastecimento e logística.
3. Identificar boas práticas na gestão da cadeia de abastecimento para reduzir custos e acrescentar valor.
4. Determinar os parâmetros de reaprovisionamento nos modelos determinísticos e estocásticos de gestão de stocks no âmbito de uma empresa e de um canal da cadeia de abastecimento.
5. Conhecer e manipular ferramentas para o planeamento e acompanhamento de projetos.
6. Compreender o papel da Qualidade e dos Sistemas de Gestão da Qualidade enquadrando metodologias de melhoria contínua e redução dos desperdícios.
7. Manipular as ferramentas de controlo estatístico dos processos.
8. Delinear políticas de manutenção de equipamentos produtivos.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

Sem qualquer conhecimento prévio de tópicos da área da Gestão.

### Conteúdo da unidade curricular

Introdução à Gestão de Operações. Cadeia Logística e Gestão de Inventários. Planeamento de Projetos. Gestão da Qualidade. Melhoria contínua e redução de desperdícios. Gestão da Manutenção.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução à Gestão de Operações.
  - Tipos de processos.
  - Implantações industriais.
2. Cadeia logística e Gestão de Inventários.
  - Conceitos.
  - Políticas de revisão de inventários.
  - Custos de stocks.
  - Quantidade económica de encomenda.
  - Modelos estocásticos e determinísticos.
  - Planeamento das necessidades de materiais da cadeia de abastecimento: método DRP.
  - Planeamento da produção.
3. Planeamento de Projetos.
  - Metodologia CPM.
  - Metodologia PERT.
4. Gestão da Qualidade.
  - Sistemas de gestão da qualidade e normas ISO 9000.
  - Controlo Estatístico do Processo.
  - Gráficos de controlo por variáveis e atributos.
5. Melhoria contínua e redução de desperdícios.
  - Tipos de desperdícios.
  - Ferramentas de Gestão "Lean".
6. Gestão da Manutenção.
  - Eficiência da manutenção (custos e rácios).
  - Políticas de substituição.
  - Equipamentos de reserva.

### Bibliografia recomendada

1. Ballou, R. (2004). Business Logistics/Supply Chain Management (5th Edition). New Jersey: Pearson Prentice-Hall.
2. Courtois, A. , Pilllet, M. , & Martin-Bonnefous, C. (2007). Gestão da Produção (5ª edição). Paris: Lidel.
3. Heizer, J. , Render, B. & Munson, C. (2017). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th edition). USA: Pearson Education, Inc.
4. IPQ. (2015). NP EN ISO 9001: 2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos. Caparica: IPQ -- Instituto Português da Qualidade.
5. Montgomery, D. C. (2013). Statistical Quality Control (7th Edition). USA: Wiley.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Os conteúdos apresentados serão abordados em ambiente presencial, em regime teórico-prático, acompanhados da resolução de exercícios (muitos dos quais com recurso a ferramentas informáticas). Em horário não presencial os tópicos serão explorados por meio de exercícios de aplicação. Realizar-se-ão sessões tutoriais em horário não presencial, sempre que necessário, individuais ou de grupo.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa I - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%
2. Alternativa II - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Prova Intercalar Escrita - 25%
  - Exame Final Escrito - 25%
  - Trabalhos Práticos - 40%
  - Portfólio - 10%

## Língua em que é ministrada

Inglês

## Validação Eletrónica

António Jorge da Silva Trindade Duarte	Carla Alexandra Soares Geraldes	Simão Pedro de Almeida Pinho	José Carlos Rufino Amaro
04-10-2023	05-10-2023	25-10-2023	31-10-2023