INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA

| | | | |
|---|---|---|---|
| Unidade Curricular | Gestão Industrial | Área Científica | Gestão |
| Mestrado em | Engenharia Química | Escola | Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança |
| Ano Letivo | 2022/2023 | Ano Curricular | 2 |
| Nível | 2-2 | Créditos ECTS | 6.0 |
| Tipo | Semestral | Semestre | 1 |
| Código | 6362-756-2103-00-22 | | |

| Horas totais de trabalho | 162 | Horas de Contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 30 | - | 30 | - | - | - | - | - |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

| | |
|---|---|
| Nome(s) do(s) docente(s) | Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes |

## Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
1. Identificar os diferentes tipos de sistemas produtivos e implantações associadas.
2. Definir e distinguir os conceitos de gestão da cadeia de abastecimento e logística.
3. Identificar boas práticas na gestão da cadeia de abastecimento para reduzir custos e acrescentar valor.
4. Determinar os parâmetros de reaprovisionamento nos modelos determinísticos e estocásticos de gestão de stocks no âmbito de uma empresa e de um canal da cadeia de abastecimento.
5. Conhecer e manipular ferramentas para o planeamento e acompanhamento de projetos.
6. Compreender o papel da Qualidade e dos Sistemas de Gestão da Qualidade enquadrando metodologias de melhoria contínua e redução dos desperdícios.
7. Manipular as ferramentas de controlo estatístico dos processos.
8. Delinear políticas de manutenção de equipamentos produtivos.

## Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Sem qualquer conhecimento prévio de tópicos da área da Gestão.

## Conteúdo da unidade curricular

Introdução à Gestão de Operações. Cadeia Logística e Gestão de Inventários. Planeamento de Projetos. Gestão da Qualidade. Melhoria contínua e redução de desperdícios. Gestão da Manutenção.

## Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução à Gestão de Operações.
   - Tipos de processos.
   - Implantações industriais.
2. Cadeia logística e Gestão de Inventários.
   - Conceitos.
   - Políticas de revisão de inventários.
   - Custos de stocks.
   - Quantidade económica de encomenda.
   - Modelos estocásticos e determinísticos.
   - Planeamento das necessidades de materiais da cadeia de abastecimento: método DRP.
   - Planeamento da produção.
3. Planeamento de Projetos.
   - Metodologia CPM.
   - Metodologia PERT.
4. Gestão da Qualidade.
   - Sistemas de gestão da qualidade e normas ISO 9000.
   - Controlo Estatístico do Processo.
   - Gráficos de controlo por variáveis e atributos.
5. Melhoria contínua e redução de desperdícios.
   - Tipos de desperdícios.
   - Ferramentas de Gestão “Lean”.
6. Gestão da Manutenção.
   - Eficiência da manutenção (custos e rácios).
   - Políticas de substituição.
   - Equipamentos de reserva.

## Bibliografia recomendada


1. Ballou, R. (2004). Business Logistics/Supply Chain Management (5th Edition). New Jersey: Pearson Prentice-Hall.
2. Courtois, A. , Pillet, M., & Martin-Bonnefous, C. (2007). Gestão da Produção (5ª edição). Paris: Lidel.
3. Heizer, J., Render, B. & Munson, C. (2017). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th edition). USA: Pearson Education, Inc.
4. IPQ. (2015). NP EN ISO 9001: 2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos. Caparica: IPQ -- Instituto Português da Qualidade.
5. - Montgomery, D. C. (2013). Statistical Quality Control (7th Edition). USA: Wiley.


## Métodos de ensino e de aprendizagem

Os conteúdos apresentados serão abordados em ambiente presencial, em regime teórico-prático, acompanhados da resolução de exercícios (muitos dos quais com recurso a ferramentas informáticas). Em horário não presencial os tópicos serão explorados por meio de exercícios de aplicação. Realizar-se-ão sessões tutoriais em horário não presencial, sempre que necessário, individuais ou de grupo.

## Alternativas de avaliação

1. Alternativa I - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
   - Exame Final Escrito - 100%
2. Alternativa II - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
   - Prova Intercalar Escrita - 25%
   - Exame Final Escrito - 25%
   - Trabalhos Práticos - 20%
   - Relatório e Guiões - 30% (Redação de artigo científico sobre um tópico de Gestão Industrial.)

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.

## Língua em que é ministrada

Inglês

## Validação Eletrónica

| Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes | António Jorge da Silva Trindade Duarte | Simão Pedro de Almeida Pinho | Paulo Alexandre Vara Alves |
|---|---|---|---|
| 07-10-2022 | 11-10-2022 | 13-10-2022 | 03-11-2022 |

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.