

Unidade Curricular	Gestão Industrial	Área Científica	Gestão
Mestrado em	Engenharia Química	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	2
Nível	2-2	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	6362-756-2103-00-22		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T 30 TP - PL 30 TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar os diferentes tipos de sistemas produtivos e implantações associadas.
2. Definir e distinguir os conceitos de gestão da cadeia de abastecimento e logística.
3. Identificar boas práticas na gestão da cadeia de abastecimento para reduzir custos e acrescentar valor.
4. Determinar os parâmetros de reaprovisionamento nos modelos determinísticos e estocásticos de gestão de stocks no âmbito de uma empresa e de um canal da cadeia de abastecimento.
5. Conhecer e manipular ferramentas para o planeamento e acompanhamento de projetos.
6. Compreender o papel da Qualidade e dos Sistemas de Gestão da Qualidade enquadrando metodologias de melhoria contínua e redução dos desperdícios.
7. Manipular as ferramentas de controlo estatístico dos processos.
8. Delinear políticas de manutenção de equipamentos produtivos.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

Sem qualquer conhecimento prévio de tópicos da área da Gestão.

Conteúdo da unidade curricular

Introdução à Gestão de Operações. Cadeia Logística e Gestão de Inventários. Planeamento de Projetos. Gestão da Qualidade. Melhoria contínua e redução de desperdícios. Gestão da Manutenção.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução à Gestão de Operações.
 - Tipos de processos.
 - Implantações industriais.
2. Cadeia logística e Gestão de Inventários.
 - Conceitos.
 - Políticas de revisão de inventários.
 - Custos de stocks.
 - Quantidade económica de encomenda.
 - Modelos estocásticos e determinísticos.
 - Planeamento das necessidades de materiais da cadeia de abastecimento: método DRP.
 - Planeamento da produção.
3. Planeamento de Projetos.
 - Metodologia CPM.
 - Metodologia PERT.
4. Gestão da Qualidade.
 - Sistemas de gestão da qualidade e normas ISO 9000.
 - Controlo Estatístico do Processo.
 - Gráficos de controlo por variáveis e atributos.
5. Melhoria contínua e redução de desperdícios.
 - Tipos de desperdícios.
 - Ferramentas de Gestão "Lean".
6. Gestão da Manutenção.
 - Eficiência da manutenção (custos e rácios).
 - Políticas de substituição.
 - Equipamentos de reserva.

Bibliografia recomendada

1. Ballou, R. (2004). Business Logistics/Supply Chain Management (5th Edition). New Jersey: Pearson Prentice-Hall.
2. Courtis, A., Pillet, M., & Martin-Bonnefous, C. (2007). Gestão da Produção (5ª edição). Paris: Lidel.
3. Heizer, J., Render, B. & Munson, C. (2017). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th edition). USA: Pearson Education, Inc.
4. IPQ. (2015). NP EN ISO 9001: 2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos. Caparica: IPQ -- Instituto Português da Qualidade.
5. Montgomery, D. C. (2013). Statistical Quality Control (7th Edition). USA: Wiley.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Os conteúdos apresentados serão abordados em ambiente presencial, em regime teórico-prático, acompanhados da resolução de exercícios (muitos dos quais com recurso a ferramentas informáticas). Em horário não presencial os tópicos serão explorados por meio de exercícios de aplicação. Realizar-se-ão sessões tutoriais em horário não presencial, sempre que necessário, individuais ou de grupo.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa I - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%
2. Alternativa II - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
 - Prova Intercalar Escrita - 25%
 - Exame Final Escrito - 25%
 - Trabalhos Práticos - 20%
 - Relatório e Guiões - 30% (Redação de artigo científico sobre um tópico de Gestão Industrial.)

Língua em que é ministrada

Inglês

Validação Eletrónica			
Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes	António Jorge da Silva Trindade Duarte	Simão Pedro de Almeida Pinho	Paulo Alexandre Vara Alves
07-10-2022	11-10-2022	13-10-2022	03-11-2022