

Unidade Curricular	Engenharia de Processos de Negócio	Área Científica	Sistemas de Informação
Mestrado em	Informática	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Nível	2-1	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	2
Código	5060-710-1202-00-23		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) José Eduardo Moreira Fernandes, Gabriella Castro Barbosa Costa Dalpra

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecer e expor conceitos fundamentais de processos de negócio.
2. Conhecer e expor sistemas e tecnologias de informação que potenciam os processos de negócio.
3. Conhecer e usar linguagens de modelação de processos de negócio.
4. Conhecer e usar ferramentas de desenho e automatização de processos de negócio.
5. Compreender e expor a influência dos processos de negócio na definição dos sistemas de informação e a importância da engenharia de requisitos de software.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Ler e compreender texto escrito e inglês
2. Instalar e explorar aplicações informáticas em computadores.
3. Explicar os conceitos mais fundamentais da programação e da modelação de sistemas de software.

### Conteúdo da unidade curricular

Fundamentos de processos de negócio. Sistemas e tecnologias de processos de negócio. Modelação de processos de negócio. Sistemas de gestão de processos de negócio. Impacto dos processos de negócio no desenvolvimento de software.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Fundamentos de processos de negócio
  - Conceitos, tipos e arquitetura de processos de negócio
  - Workflow e gestão de processos de negócio
  - Sistemas e tecnologias nos processos de negócio
2. Modelação de processos de negócio
  - Fundamentos de modelação de processos
  - Linguagens de modelação de processos de negócio
  - Standards
3. Sistemas de gestão de processos de negócio
  - Impacto dos processos de negócio no desenvolvimento de software
  - Soluções tecnológicas contemporâneas
  - Desenho e execução de processos de negócio

### Bibliografia recomendada

1. M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling, H. A. Reijers, "Fundamentals of Business Process Management", 2ed, Springer, 2018.
2. M. Weske, "Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures", 3ed, Springer, 2019.
3. B. Silver, "BPMN Method and Style, with BPMN Implementer's Guide", 2ed, Cody-Cassidy Press, 2011.
4. P. Kourouthanassis, G. Giaglis, "Pervasive Information Systems", Routledge, 2016.
5. M. Laguna, J. Marklund, "Business Process Modeling, Simulation and Design", 3ed. CRC Press, 2018.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

A unidade curricular será lecionada com recurso a aulas expositivas de conceitos teóricos, aulas práticas de realização de trabalhos e autoaprendizagem orientada pelo docente.

### Alternativas de avaliação

- Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
- Trabalhos Práticos - 100%

### Língua em que é ministrada

Inglês

### Validação Eletrónica

José Eduardo Moreira Fernandes	Tiago Miguel Ferreira Guimaraes Pedrosa	José Carlos Rufino Amaro
06-03-2024	14-03-2024	16-03-2024