

Unidade Curricular	Engenharia de Processos de Negócio	Área Científica	Sistemas de Informação
Mestrado em	Informática	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -
Nível	2-1	Créditos ECTS	6.0
Código	5060-710-1202-00-22		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) José Eduardo Moreira Fernandes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecer e expor conceitos fundamentais de processos de negócio.
2. Conhecer e expor sistemas e tecnologias de informação que potenciam os processos de negócio.
3. Conhecer e usar linguagens de modelação de processos de negócio.
4. Conhecer e usar ferramentas de desenho e automatização de processos de negócio.
5. Compreender e expor a influência dos processos de negócio na definição dos sistemas de informação e a importância da engenharia de requisitos de software.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Ler e compreender texto escrito e inglês
2. Instalar e explorar aplicações informáticas em computadores.
3. Explicar os conceitos mais fundamentais da programação e da modelação de sistemas de software.

Conteúdo da unidade curricular

Fundamentos de processos de negócio. Sistemas e tecnologias de processos de negócio. Modelação de processos de negócio. Sistemas de gestão de processos de negócio. Impacto dos processos de negócio no desenvolvimento de software.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Fundamentos de processos de negócio
 - Conceitos, tipos e arquitetura de processos de negócio
 - Workflow e gestão de processos de negócio
 - Sistemas e tecnologias nos processos de negócio
2. Modelação de processos de negócio
 - Fundamentos de modelação de processos
 - Linguagens de modelação de processos de negócio
 - Standards
3. Sistemas de gestão de processos de negócio
 - Impacto dos processos de negócio no desenvolvimento de software
 - Soluções tecnológicas contemporâneas
 - Desenho e execução de processos de negócio

Bibliografia recomendada

1. M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling, H.A. Reijers, "Fundamentals of Business Process Management", 2ed, Springer, 2018.
2. M. Weske, "Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures", 3ed, Springer, 2019.
3. B. Silver, "BPMN Method and Style, with BPMN Implementer's Guide", 2ed, Cody-Cassidy Press, 2011.
4. P. Kourouthanassis, G. Giaglis, "Pervasive Information Systems", Routledge, 2016.
5. M. Laguna, J. Marklund, "Business Process Modeling, Simulation and Design", 3ed. CRC Press, 2018.

Métodos de ensino e de aprendizagem

A unidade curricular será lecionada com recurso a aulas expositivas de conceitos teóricos, aulas práticas de realização de trabalhos e autoaprendizagem orientada pelo docente.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 70%
 - Prova Intercalar Escrita - 20%
 - Discussão de Trabalhos - 10%
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso)
 - Trabalhos Práticos - 70% (Os trabalhos considerados são os realizados e avaliados durante o semestre)
 - Exame Final Escrito - 30%
3. Alternativa 3 - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
 - Trabalhos Práticos - 70%
 - Exame Final Escrito - 30%

Língua em que é ministrada

Inglês

Validação Eletrónica

José Eduardo Moreira Fernandes	José Luís Padrão Exposto	José Carlos Rufino Amaro
09-03-2023	14-03-2023	17-03-2023