

Unidade Curricular	Qualidade em Unidades de Saúde	Área Científica	-
	Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
		Nível	
		Créditos ECTS	4.0
		Código	5058-700-1108-00-19
Horas totais de trabalho	108	Horas de Contacto	T - TP - PL - TC - S - E - OT - O 25

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Carina de Fatima Rodrigues, Eugénia Maria Garcia Jorge Anes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender o conceito de qualidade e a sua evolução.
2. Conhecer e aplicar as diferentes ferramentas para a qualidade.
3. Conhecer e analisar os principais referenciais normativos aplicados aos serviços de saúde.
4. Delinear projetos de melhoria continua da qualidade.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não se aplica

Conteúdo da unidade curricular

1 - Qualidade em Saúde. 2 - Ferramentas da qualidade. 3 - Programas de gestão da qualidade. 4 - Avaliação da qualidade. 5 - Gestão de Risco. 6 - Segurança do doente

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Qualidade em Saúde
 - Conceitos e dimensões
 - Metodologia
 - Vantagens e condicionantes
 - Benchmarking – aprender a melhorar
 - Evolução em Portugal
2. Ferramentas da qualidade
 - Diagrama de Pareto
 - Diagramas de causa-efeito
 - Histogramas
 - Folhas de verificação
 - Gráficos de dispersão
 - Fluxograma
3. Programas de gestão da qualidade
 - Acreditação (KFHQ - CHKS; JCI - JCAHO)
 - Certificação
 - Modelo Nacional da Qualidade
 - Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade pela NP EN ISO 9001: 2015 em serviços de saúde
 - As diferentes normas da série ISO 9000
4. Avaliação da qualidade
 - Os indicadores
 - Os inquéritos de satisfação
 - Auditorias clínicas
5. Gestão de Risco
 - Risco clínico
 - Risco não clínico
6. Segurança do doente

Bibliografia recomendada

1. MINISTÉRIO DA SAÚDE . DGS. Departamento da Qualidade na Saúde (2012). Manual de Acreditação de Unidades de Saúde. Disponível em <http://www.dgs.pt/ms/8/default.aspx?id=5521>.
2. WHO (2006). Quality of care : a process for making strategic choices in health systems. Geneva. Disponível em http://www.who.int/management/quality/assurance/QualityCare_B_Def.pdf.
3. Fragata, J. (2011). Segurança dos doentes uma abordagem prática. Lisboa: Lidel - Edições técnicas Lda.
4. Silva, M. G. (Coord.) (2013). Gestão da Qualidade em cuidados de saúde. Lisboa: Monitor.
5. Couto, R. C. & Pedrosa, T. M. G. (2007). Hospital: acreditação e gestão em saúde. (2.ª Ed.). Rio de Janeiro: Guanabara.

Métodos de ensino e de aprendizagem

A unidade curricular será lecionada com recurso à combinação de aulas expositivas, aulas interativas com aplicação de conhecimentos teóricos em situações práticas e autoaprendizagem orientada pelo docente.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Normal - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 100% (Com apresentação oral em seminário)
2. Avaliação global por exame - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Carina de Fatima Rodrigues, Eugénia Maria Garcia Jorge Anes	António Borges Fernandes	Paula Odete Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
20-11-2019	21-11-2019	25-11-2019	13-12-2019