

Unidade Curricular	Gestão Logística em Unidades de Saúde	Área Científica	-
	Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	108	Horas de Contacto	T - TP - PL - TC - S - E - OT - O 25
		Nível	
		Créditos ECTS	4.0
		Código	5058-700-1106-00-19

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Carla Alexandra Soares Gerales

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Definir e distinguir os conceitos de logística e gestão da cadeia de abastecimento (GCA)
2. Identificar como as boas práticas de gestão logística e de gestão da cadeia de abastecimento contribuem para a redução de custos e para acrescentar valor no setor da saúde.
3. Conhecer instrumentos de gestão usados em aproximações logísticas na área da saúde.
4. Identificar políticas de redução de inventários e explicar os processos de armazenamento e de manuseamento de materiais em unidades prestadoras de cuidados de saúde.
5. Conhecer os princípios de gestão dos utentes nas unidades de saúde de forma a minimizar filas de espera e assegurar um bom serviço ao utente.
6. Conhecer os princípios de organização de layouts das infraestruturas em unidades prestadoras de cuidados de saúde.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

Demonstrar competências em Investigação Operacional, Gestão das Operações e Estatística

Conteúdo da unidade curricular

A logística, a cadeia de abastecimento e a sua gestão na área da saúde. Temas centrais da gestão logística e da gestão da cadeia de abastecimento na prestação de cuidados da saúde. Alguns instrumentos de gestão usados em aproximações logísticas na saúde. A gestão de inventários na prestação de cuidados de saúde. A gestão de filas de espera na prestação de cuidados de saúde. Layout das infraestruturas de prestação de cuidados de saúde.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. A Logística, a cadeia de abastecimento (CA) e a sua gestão na área da saúde
 - Gestão logística e gestão da cadeia de abastecimento
 - Dimensões da gestão logística e da gestão da cadeia de abastecimento
 - Características da gestão logística e da gestão da cadeia de abastecimento
2. Temas centrais da gestão logística e da gestão da CA na prestação de cuidados de saúde
 - Gestão dos pacientes, doentes, utentes ou clientes
 - Gestão dos materiais e dos fornecimentos e serviços externos
3. Instrumentos de gestão usados em aproximações logísticas na área da saúde
 - Diagramas de blocos, fluxogramas, organogramas e funcionogramas
 - Listas de avaliação
 - Cartas de controlo
 - Brainstorming e diagramas de causa-efeito
 - Análise modal de falhas (AMFE)
 - Cadeia de valor e mapeamento da cadeia de valor
 - Aproximações 5 S's, Kaizen e 6 Sigma
 - Ciclos PDCA/DMAIC e ciclos de vida dos processos
 - Análise SWOT
4. A gestão de inventários na prestação de cuidados de saúde
 - Os stocks na prestação de cuidados de saúde
 - As previsões dos consumos e a sua importância na gestão de inventários
 - Políticas de gestão de inventários
 - A gestão de stocks com tabelas de desconto de quantidade
 - Encomendas conjuntas
 - Centralização de stocks
 - Análise ABC
 - A avaliação da gestão de stocks
5. A gestão de filas de espera na prestação de cuidados de saúde
 - As filas de espera na prestação de cuidados de saúde
 - O sistema de filas de espera
 - Medidas de desempenho de um sistema de filas de espera
6. Layout das infraestruturas na prestação de cuidados de saúde
 - Layout de instalações de unidades de prestação de cuidados de saúde
 - Layout de infraestruturas de armazenagem

Bibliografia recomendada

1. Carvalho, J. C. & Ramos T. (2019). Logística na Saúde. Edições Sílabo.
2. Carvalho, J. C. (2010). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Edições Sílabo.
3. Ballou, R. (2007). Business Logistics/Supply Chain Management. Prentice-Hall International, Inc.
4. Johnson, R. , Clark, G. & Shulver, M. (2012). Service Operations Management: Improving Service Delivery. Pearson Education Limited.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Os conteúdos da unidade curricular serão abordados em aulas teórico-práticas com recurso a casos de estudo e à resolução de exercícios práticos.

Alternativas de avaliação

- Avaliação Final - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
- Exame Final Escrito - 50% (É obrigatório assistir a um mínimo de 75% das aulas.)

Alternativas de avaliação

- Exame Final Escrito - 50% (É obrigatório assistir a um mínimo de 75% das aulas.)

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Carla Alexandra Soares Geraldes	António Borges Fernandes	Paula Odete Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
18-11-2019	20-11-2019	25-11-2019	13-12-2019