

Unidade Curricular Gestão de Processos e Recursos em Saúde		Área Científica		
Classificação Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde		Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança	
Ano Letivo 2019/2020	Ano Curricular 1	Nível	2-1 Créditos ECTS 3.0	
Tipo Semestral	Semestre 1	Código	5058-700-1104-00-19	
Horas totais de trabalho 81			C - S - E - OT - O 15 oratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra	

Nome(s) do(s) docente(s) Eugénia Maria Garcia Jorge Anes, Anabela Paula Seixas Goncalves Martins

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

- 1. Reconhecer as principais diferenças entre gestão de processos e o modelo tradicional
 2. Compreender a definição de processo, processos chave e processos de suporte
 3. Identificar os fatores críticos de sucesso na gestão de processos
 4. Reconhecer o impacto da gestão de processos no funcionamento dos serviços de saúde
 5. Mobilizar conhecimentos e competências com vista a gerir os recursos de forma equitativa e eficiente

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de: Não aplicavel

Conteúdo da unidade curricular

Gestão de processos .Conceito de processo.Características de um processo. Classificação e hierarquia dos processos. Objetivos, mapeamento e responsabilidade. Modelo de gestão por processos. Gestão de recursos em saúde.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

- Gestão de processos

 Gestão tradicional versus gestão de processos
 Impato e potencial da gestão de processos

 Definição e caraterização de um " processo"
 Classificação e hierarquia dos processos
 Objetivos, mapeamento e responsabilidade
 Modelo de gestão por processos
 Gestão de recursos em saúde

 Recursos intangíveis: cultura organizacional , conhecimento, prestigio da organização.
 Recursos financeiros. ◆ Ferramentas de gestão.
 Recursos físicos e materiais. Gestão de Stocks.
 Recursos humanos.

 - Recursos humanos

Bibliografia recomendada

- Cunha, M. P.; Rego, A.; Cunha, R. C.; Cabral-Cardoso, C.; Marques, C. A. & Gomes, J. F. S. (2012). Manual de gestão de pessoas e do capital humano, 2ª Edição. Lisboa: Edições Silabo.
 Bittar, O. J. N. V. (2000). Gestão de processos e certificação para qualidade em saúde. Revista da Associação Médica Brasileira, 46(1), 70-76. https://dx.doi.org/10.1590/S0104-4230200000100011
 Miguel, A. (2019). Gestão Moderna de Projetos: Melhores técnicas e práticas. 8.º Ed. Lisboa: FCA-Editora de Informática.

Métodos de ensino e de aprendizagem

A unidade curricular será lecionada com recurso à combinação de aulas expositivas, aulas interativas com aplicação de conhecimentos teóricos em situações práticas e autoaprendizagem orientada pelo docente.

Alternativas de avaliação

- Avaliação Normal (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 Trabalhos Práticos 100% (Com apresentação oral em seminário)
 Avaliação por exame (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 Exame Final Escrito 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Ele	etrónica
---------------	----------

Validação Eletrofiloa				
Eugénia Maria Garcia Jorge Anes	António Borges Fernandes	Paula Odete Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves	
11-12-2019	11-12-2019	13-12-2019	13-12-2019	