

|                          |  |                   |   |
|--------------------------|--|-------------------|---|
| Unidade Curricular       | Gestão de Processos e Recursos em Saúde      | Área Científica   | -   |
|                          | Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde | Escola            | Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança |
| Ano Letivo               | 2019/2020                                    | Ano Curricular    | 1   |
| Tipo                     | Semestral                                    | Semestre          | 1   |
|                          |  | Nível             |   |
|                          |  | Créditos ECTS     | 3.0   |
|                          |  | Código            | 5058-700-1104-00-19                                   |
| Horas totais de trabalho | 81   | Horas de Contacto | T - - TP - - PL - - TC - - S - - E - - OT - - O 15    |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Eugénia Maria Garcia Jorge Anes, Anabela Paula Seixas Goncalves Martins

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Reconhecer as principais diferenças entre gestão de processos e o modelo tradicional
2. Compreender a definição de processo, processos chave e processos de suporte
3. Identificar os fatores críticos de sucesso na gestão de processos
4. Reconhecer o impacto da gestão de processos no funcionamento dos serviços de saúde
5. Mobilizar conhecimentos e competências com vista a gerir os recursos de forma equitativa e eficiente

#### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não aplicável

#### Conteúdo da unidade curricular

Gestão de processos .Conceito de processo.Characterísticas de um processo. Classificação e hierarquia dos processos. Objetivos, mapeamento e responsabilidade. Modelo de gestão por processos. Gestão de recursos em saúde.

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão de processos
  - Gestão tradicional versus gestão de processos
  - Impato e potencial da gestão de processos
2. Definição e caraterização de um " processo"
3. Classificação e hierarquia dos processos
4. Objetivos, mapeamento e responsabilidade
5. Modelo de gestão por processos
6. Gestão de recursos em saúde
  - Recursos intangíveis: cultura organizacional , conhecimento, prestígio da organização.
  - Recursos financeiros. • Ferramentas de gestão.
  - Recursos físicos e materiais. Gestão de Stocks.
  - Recursos humanos.

#### Bibliografia recomendada

1. Cunha, M. P. ; Rego, A. ; Cunha, R. C. ; Cabral-Cardoso, C. ; Marques, C. A. & Gomes, J. F. S. (2012). Manual de gestão de pessoas e do capital humano, 2ª Edição. Lisboa: Edições Silabo.
2. Bittar, O. J. N. V.. (2000). Gestão de processos e certificação para qualidade em saúde. Revista da Associação Médica Brasileira, 46(1), 70-76. <https://dx.doi.org/10.1590/S0104-42302000000100011>
3. Miguel, A. (2019). Gestão Moderna de Projetos: Melhores técnicas e práticas. 8.º Ed. Lisboa: FCA-Editora de Informática.

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

A unidade curricular será lecionada com recurso à combinação de aulas expositivas, aulas interativas com aplicação de conhecimentos teóricos em situações práticas e autoaprendizagem orientada pelo docente.

#### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Normal - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 100% (Com apresentação oral em seminário)
2. Avaliação por exame - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

#### Língua em que é ministrada

Português

#### Validação Eletrónica

|                                 |                          |                       |                            |
|---------------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------------|
| Eugénia Maria Garcia Jorge Anes | António Borges Fernandes | Paula Odete Fernandes | Paulo Alexandre Vara Alves |
| 11-12-2019                      | 11-12-2019               | 13-12-2019            | 13-12-2019                 |