

Unidade Curricular	Comunicação, Liderança e Desenvolvimento de Equipas	Área Científica	-
	Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	81	Horas de Contacto	T - TP - PL - TC - S - E - OT - O 15
		Nível	
		Créditos ECTS	3.0
		Código	5058-700-1101-00-19

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Ana Maria Nunes Português Galvão

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar estilos de liderança situacional
2. Desenvolver competências de comunicação
3. Conhecer o processo de coaching de equipas
4. Desenvolver competências de investigação na área do contexto organizacional

#### Pré-requisitos

Não aplicável

#### Conteúdo da unidade curricular

Teorias sobre liderança. Teoria dos traços. Teoria do comportamento. Benefícios da liderança situacional. Relação entre liderança e comunicação. Cultura e comportamento organizacional.

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Teorias sobre liderança. Teoria dos traços. Teoria do comportamento.
  - Estilos básicos de Liderança
  - Liderança situacional ou transformacional (Paul Hersey e Ken Blanchard)
2. Características dos quatro estilos de liderança situacional
  - Componente de tarefa do líder
  - Componente de relacionamento do líder
  - Níveis de maturidade dos colaboradores
3. Benefícios da liderança situacional
4. Competências mais valorizadas num líder
5. Relação entre liderança e comunicação
6. Técnicas de comunicação para liderar equipas de sucesso
7. Ferramentas de comunicação para liderar equipas com maestria
8. A comunicação como ferramenta na ajuda de superação nas dificuldades de liderar
9. Características das quatro etapas do desenvolvimento de equipas
10. Desafios de liderar equipas na atualidade
11. Ferramenta Golden Circle
12. O processo Design Thinking
13. Coaching de equipas. Vantagens.
14. Cultura organizacional e comportamento organizacional - relações de causalidade mútua
15. Mapa das competências emocionais para o trabalho
16. Satisfação laboral. Burnout

#### Bibliografia recomendada

1. Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., & Cardoso, C. C. (2014). Manual de comportamento organizacional e gestão. Lisboa: Editora RH.
2. Goffee, R., & Jones, G. (2005). Managing Authenticity - the paradox of great leadership. Harvard Business Review, 86-94. <https://doi.org/10.1179/1476743014Z.00000000031>
3. Hollway, W. (1991). Work psychology and organizational behaviour: Managing the individual at work. Thousand Oakes, California, USA: Sage Publications.
4. Künzle, B., Kolbe, M., & Grote, G. (2010). Ensuring patient safety through effective leadership behaviour: A literature review. Safety Science, 48(1), 1-17. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2009.06.004>
5. von Krogh, G., Nonaka, I., & Rechsteiner, L. (2012). Leadership in organizational knowledge creation: A review and framework. Journal of Management Studies, 49(1), 240-277.

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

Desenvolvimento teórico dos conteúdos programáticos. Análise reflexiva de artigos científicos. Workshops acerca das temáticas em apreço. Reflexões de casos práticos.

#### Alternativas de avaliação

1. Assiduidade - mínimo 75% - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
2. Avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Trabalhos Práticos - 30% (Trabalho de grupo)
  - Apresentações - 30% (Tanto dos trabalhos de grupo como do trabalho individual)
  - Estudo de Casos - 40% (Estudo de caso a desenvolver, individualmente, ao longo do curso)

#### Língua em que é ministrada

Português

## Validação Eletrónica

Ana Maria Nunes Português Galvão	António Borges Fernandes	Paula Odete Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
19-11-2019	20-11-2019	25-11-2019	13-12-2019