

Unidade Curricular Comunicação, Liderança e Desenvolvimento de Equipas		Área Científica		
Classificação Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde		Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança	
Ano Letivo 2019/2020	Ano Curricular 1	Nível	2-1 Créditos ECTS 3.0	
Tipo Semestral	Semestre 1	Código	5058-700-1101-00-19	
Horas totais de trabalho 81			CC - S - E - OT - O 15  oratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra	

Nome(s) do(s) docente(s) Ana Maria Nunes Português Galvão

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

- Identificar estilos de liderança situacional
   Desenvolver competências de comunicação
- 3. Conhecer o processo de coaching de equipas4. Desenvolver competências de investigação na área do contexto organizacional

#### Pré-requisitos

Não aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

Teorias sobre liderança. Teoria dos traços. Teoria do comportamento. Benefícios da liderança situacional. Relação entre liderança e comunicação. Cultura e comportamento organizacional.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

- 1. Teorias sobre liderança. Teoria dos traços. Teoria do comportamento.
   Estilos básicos de Liderança
   Liderança situacional ou transformacional (Paul Hersey e Ken Blanchard)
  2. Caraterísticas dos quatro estilos de liderança situacional
   Componente de tarefa do líder
   Componente de relacionamento do líder
   Níveis de maturidade dos colaboradores
  3. Benefícios da liderança situacional
  4. Competências mais valorizadas num líder
  5. Relação entre liderança e comunicação
  6. Técnicas de comunicação para liderar equipas de sucesso
  7. Ferramentas de comunicação para liderar equipas com maestria
  8. A comunicação como ferramenta na ajuda de superação nas dificuldades de liderar
  9. Caraterísticas das quatro etapas do desenvolvimento de equipas
  10. Desafios de liderar equipas na atualidade
  11. Ferramenta Golden Circle
  12. O processo Design Thinking
  13. Coaching de equipas. Vantagens.
  14. Cultura organizacional e comportamento organizacional relações de causalidade mútua
  15. Mapa das competências emocionais para o trabalho
  16. Satisfação laboral. Burnout

# Bibliografia recomendada

- Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., & Cardoso, C. C. (2014). Manual de comportamento organizacional e gestão. Lisboa: Editora RH.
   Goffee, R., & Jones, G. (2005). Managing Authenticity the paradox of great leadership. Harvard Business Review, 86–94. https://doi.org/10.1179/1476743014Z.00000000031
- 3. Hollway, W. (1991). Work psychology and organizational behaviour: Managing the individual at work. Thousand Oakes, California, USA: Sage Publications.
  4. Künzle, B., Kolbe, M., & Grote, G. (2010). Ensuring patient safety through effective leadership behaviour: A literature review. Safety Science, 48(1), 1–17. https://doi.org/10.1016/j.ssci.2009.06.004
  5. von Krogh, G., Nonaka, I., & Rechsteiner, L. (2012). Leadership in organizational knowledge creation: A review and framework. Journal of Management Studies, 49(1), 240–277.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Desenvolvimento teórico dos conteúdos programáticos. Análise reflexiva de artigos científicos. Workshops acerca das temáticas em apreço. Reflexões de casos

### Alternativas de avaliação

- Assiduidade mínimo 75% (Ordinário, Trabalhador) (Final)
   Avaliação contínua (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)

   Trabalhos Práticos 30% (Trabalho de grupo)
   Apresentações 30% (Tanto dos trabalhos de grupo como do trabalho individual)
   Estudo de Casos 40% (Estudo de caso a desenvolver, individualmente, ao longo do curso)

## Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica			
Ana Maria Nunes Português Galvão	António Borges Fernandes	Paula Odete Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
19-11-2019	20-11-2019	25-11-2019	13-12-2019