

Unidade Curricular	Tratamento e Análise de Dados		Área Científica	Matemática														
Mestrado em	Gestão das Organizações - Gestão Pública		Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança														
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	1	Nível	2-1													
Tipo	Semestral	Semestre	1	Créditos ECTS	6.0													
Código		5009-518-1105-00-22																
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T	-	TP	42	PL	-	TC	-	S	3	E	-	OT	-	O	-

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Paula Odete Fernandes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Aplicar os métodos de recolha, análise e tratamento de informação quantitativa e qualitativa;
2. Elaborar e compreender as regras de construção de um questionário;
3. Utilizar técnicas estatísticas adequadas ao tratamento da informação;
4. Analisar e interpretar os resultados da aplicação de métodos estatísticos univariados e multivariados com recurso a aplicações informáticas adequadas para a análise;
5. Interpretar, formalizar e resolver problemas relevantes em termos organizacionais com base em instrumentos e ferramentas estatísticas e de análise de dados;
6. Desenvolver raciocínio lógico, crítico e analítico de modo criativo.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecimentos de Estatística e Análise Real;
2. Familiarização com ferramentas computacionais e utilização das potencialidades da Internet;
3. Compreensão do inglês ao nível escrito e falado.

Conteúdo da unidade curricular

Etapas do procedimento metodológico. Métodos de recolha de informação. A construção de um questionário. Construção de bases de dados em software estatístico. A análise dos dados: aplicação e interpretação das técnicas estatísticas.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Etapas do procedimento metodológico e métodos de recolha de informação
 - Etapas do procedimento metodológico e etapas de uma pesquisa
 - Tipos de pesquisa
 - Fontes de dados
 - Métodos/Técnicas/Instrumentos de recolha de dados
 - O processo de amostragem. Dimensão da amostra.
2. A construção de um questionário
 - O estudo preliminar
 - A elaboração do questionário
 - As respostas: escalas de medida
 - As respostas: tipos e problemas
 - A construção de um questionário para medir uma variável latente
 - Preparação final do questionário
3. Construção de bases de dados
 - Apresentação do software estatístico
 - Introdução de variáveis e casos
 - Inserção de novas variáveis e casos
 - Tratamento e apresentação dos dados
 - Transformação de variáveis
 - Aplicações práticas
4. A análise dos dados: aplicação e interpretação das técnicas estatísticas
 - Análise univariada e bivariada de dados
 - Análise multivariada
5. Seminários para aquisição de outras competências.

Bibliografia recomendada

1. Beall, A. (2019). Strategic Market Research: A Guide to Conducting Research that Drives Businesses (3rd Edition). Beall Research Inc.
2. Keller, G. (2017). Statistics for Management and Economics (11th Edition). Cengage Learning. ISBN-13 : 978-1337093453
3. Machado, I. , Costa, J. , & Rodrigues, A. (2014). O essencial do questionário: preparação, recolha e tratamento de dados em SPSS. Porto: IPAM. ISBN: 978-989-98442-6-1
4. Maroco, J. (2018). Análise Estatística com a utilização do SPSS (7.ª edição). Ed. Report Number.
5. Sarstedt, M. , & Mooi, E. (2019). A Concise Guide to Market Research: The Process, Data, and Methods Using IBM SPSS Statistics (3rd Edition). Springer, Berlin, Heidelberg. ISBN: 978-3-662-56706-7

Métodos de ensino e de aprendizagem

Ensino presencial e análise e discussão de situações concretas, propostas pelos alunos, que permitam não só a troca de experiências mas também a prática da tomada de decisões em grupo. Promoção de sessões individuais de tutoria.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa A - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
 - Trabalhos Práticos - 50%
 - Exame Final Escrito - 50% (Nota mínima: 7 em 20 valores.)
2. Alternativa B - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

1. Português

2. Inglês

Validação Eletrónica

Paula Odete Fernandes	António Borges Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
02-10-2022	28-10-2022	05-11-2022

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.