

Unidade Curricular	Complementos de Gestão		Área Científica	Gestão	
Mestrado em	Gestão das Organizações - Gestão Pública		Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança	
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1	Nível	2-1
Tipo	Semestral	Semestre	1	Créditos ECTS	6.0
Código	5009-518-1101-00-23				
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T -	TP 42	PL -
			TC -	S 3	E -
			OT -	O -	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Luís Carlos Magalhães Pires, Ana Sofia Cardim Barata

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar os desafios que se colocam hoje à gestão e aos gestores/líderes organizacionais;
2. Compreender os emergentes paradigmas de relacionamento organizacional;
3. Situar a importância da tecnologia e seu impacto na gestão das pessoas nas organizações;
4. Realçar o papel que a aprendizagem e a gestão do conhecimento assumem no sucesso empresarial;
5. Reconhecer e destacar os fatores de inovação que melhor servem as metas de desenvolvimento das organizações.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Explicitar os conceitos básicos de gestão;
2. Abordar o processo de gestão e as suas diferentes áreas;
3. Reconhecer e evidenciar a gestão estratégica como área integradora;
4. Demonstrar a importância dos recursos humanos no contexto atual das organizações.

### Conteúdo da unidade curricular

O contexto atual da gestão. A necessidade de novos paradigmas organizacionais. Gestão de Informação. Gestão do conhecimento. Inovação.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. O contexto atual da gestão
  - Caracterização
  - Desafios
2. A necessidade de novos paradigmas organizacionais
  - Evolução do mercado e filosofias de produção
  - Globalização
  - Tecnologias de informação e comunicação
  - Formas de cooperação electrónica
  - As organizações virtuais
  - A gestão das organizações virtuais
3. Gestão de Informação
  - Valor e benefícios
  - Processos de Gestão de Informação
  - Estratégias de Gestão de Informação
  - Segurança da informação
  - Assimetria da informação
  - Gestão de Informação e tecnologia
4. Gestão do conhecimento
  - A importância do conhecimento
  - Processo de gestão do conhecimento
  - Componentes da gestão do conhecimento
  - Mapas conceptuais
  - Ontologias
  - Aprendizagem organizacional
  - Difusão do conhecimento
5. Inovação
  - Caracterização
  - Evolução da inovação
  - Ambiente nacional e mundial da inovação

### Bibliografia recomendada

1. Certo, S. C & Certo, S. T. (2020). Modern Management: Concepts and Skills, 15th edition.
2. David, F. R. & David, F. R. (2016). Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases, Global Edition.
3. Geisler, E. , & Wickramasinghe, N. (2015). Principles of knowledge management: theory, practice, and cases: theory, practice, and cases. Routledge.
4. Laudon, K. C. & Laudon, J. P. (2019). Management Information Systems: Managing the Digital Firm, Global Edition.
5. Sotomayor, A. , Duarte, M. & Rodrigues, J. (2021). Princípios de Gestão da Organizações. 4ª Edição. Rei dos Livros.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Os temas do programa serão apresentados e discutidos com referência a casos e situações concretas de empresas reais. Será solicitada e suscitada a participação ativa dos estudantes. É dada ênfase ao desenvolvimento de competências práticas, ou seja, capacidades de análise e propostas de resolução de problemas reais.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa A - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Exame Final Escrito - 50% (Nota mínima 7 em 20 valores)
  - Trabalhos Práticos - 50% (Análise de artigos científicos)
2. Alternativa B - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

## Língua em que é ministrada

1. Português
2. Inglês

## Validação Eletrónica

Luis Carlos Magalhães Pires	Joaquim Agostinho Mendes Leite	Paula Odete Fernandes	José Carlos Rufino Amaro
11-10-2023	11-10-2023	11-10-2023	20-10-2023