

Unidade Curricular	Complementos de Gestão		Área Científica	Gestão	
Mestrado em	Gestão das Organizações - Gestão Pública		Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança	
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	1	Nível	2-1
Tipo	Semestral	Semestre	1	Créditos ECTS	6.0
Código		5009-518-1101-00-22			
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T	-	TP
			42	PL	-
			TC	-	S
			3	E	-
			OT	-	O
			-		-

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Paula Odete Fernandes, Ana Sofia Cardim Barata, Sandra Herminia Cardoso Oliveira

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar os desafios que se colocam hoje à gestão e aos gestores/líderes organizacionais;
2. Compreender os emergentes paradigmas de relacionamento organizacional;
3. Situar a importância da tecnologia e seu impacto na gestão das pessoas nas organizações;
4. Realçar o papel que a aprendizagem e a gestão do conhecimento assumem no sucesso empresarial;
5. Reconhecer e destacar os fatores de inovação que melhor servem as metas de desenvolvimento das organizações.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Explicitar os conceitos básicos de gestão;
2. Abordar o processo de gestão e as suas diferentes áreas;
3. Reconhecer e evidenciar a gestão estratégica como área integradora;
4. Demonstrar a importância dos recursos humanos no contexto atual das organizações.

Conteúdo da unidade curricular

O contexto atual da gestão. A necessidade de novos paradigmas organizacionais. Gestão de Informação. Gestão do conhecimento. Inovação.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. O contexto atual da gestão
 - Caracterização
 - Desafios
2. A necessidade de novos paradigmas organizacionais
 - Evolução do mercado e filosofias de produção
 - Globalização
 - Tecnologias de informação e comunicação
 - Formas de cooperação electrónica
 - As organizações virtuais
 - A gestão das organizações virtuais
3. Gestão de Informação
 - Valor e benefícios
 - Processos de Gestão de Informação
 - Estratégias de Gestão de Informação
 - Segurança da informação
 - Assimetria da informação
 - Gestão de Informação e tecnologia
4. Gestão do conhecimento
 - A importância do conhecimento
 - Processo de gestão do conhecimento
 - Componentes da gestão do conhecimento
 - Mapas conceptuais
 - Ontologias
 - Aprendizagem organizacional
 - Difusão do conhecimento
5. Inovação
 - Caracterização
 - Evolução da inovação
 - Ambiente nacional e mundial da inovação

Bibliografia recomendada

1. Certo, S.C & Certo, S. T. (2020). Modern Management: Concepts and Skills, 15th edition.
2. David, F.R. & David, F. R. (2016). Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases, Global Edition.
3. Geisler, E., & Wickramasinghe, N. (2015). Principles of knowledge management: theory, practice, and cases: theory, practice, and cases. Routledge.
4. Laudon, K. C. & Laudon, J. P. (2019). Management Information Systems: Managing the Digital Firm, Global Edition.
5. Sotomayor, A., Duarte, M. & Rodrigues, J. (2021). Princípios de Gestão da Organizações. 4ª Edição. Rei dos Livros.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Os temas do programa serão apresentados e discutidos com referência a casos e situações concretas de empresas reais. Será solicitada e suscitada a participação ativa dos estudantes. É dada ênfase ao desenvolvimento de competências práticas, ou seja, capacidades de análise e propostas de resolução de problemas reais.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa A - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
 - Exame Final Escrito - 50% (Nota mínima 7 em 20 valores)
 - Trabalhos Práticos - 50% (Análise de artigos científicos)
2. Alternativa B - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

1. Português
2. Inglês

Validação Eletrónica

Paula Odete Fernandes	António Borges Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
04-10-2022	28-10-2022	04-11-2022

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.