

Unidade Curricular	Gestão e Logística das Unidades de Saúde	Área Científica	Gestão
Mestrado em	Gestão das Organizações - Gestão de Unidades de Saúde	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 42 PL - TC - S 3 E - OT - O -
Nível	2-1	Créditos ECTS	6.0
Código	5009-517-1202-00-19		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Carla Alexandra Soares Gerales

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecer e aplicar a metodologia de Planeamento em Saúde.
2. Definir e distinguir os conceitos de logística e gestão da cadeia de abastecimento
3. Identificar como as boas práticas de gestão logística e de gestão da cadeia de abastecimento contribuem para a redução de custos e para acrescentar valor no setor da saúde.
4. Conhecer as fases e tipologias do processo de contratualização em saúde.
5. Conhecer instrumentos de gestão usados em soluções logísticas na área da saúde.
6. Identificar políticas de redução de inventários e explicar os processos de armazenamento e de manuseamento de materiais nas unidades prestadoras de cuidados de saúde.
7. Conhecer os princípios de organização do layout das infraestruturas nas unidades prestadoras de cuidados de saúde.
8. Conhecer os princípios de gestão dos utentes nas unidades de saúde de forma a minimizar filas de espera e assegurar um bom serviço ao utente.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

demonstrar que possui competências em Investigação Operacional, Gestão das Operações e Estatística

### Conteúdo da unidade curricular

Metodologia de planeamento em saúde. Logística e cadeia de abastecimento. Temas centrais da gestão logística e da gestão da cadeia de abastecimento na prestação de cuidados da saúde. Contratualização em saúde. Instrumentos de gestão usados em soluções logísticas na área da saúde. Gestão económica e física de inventários. Layout das infra-estruturas de prestação de cuidados de saúde. Gestão dos utentes.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Metodologia de planeamento em saúde
  - Noções gerais e etapas da metodologia.
2. Logística e cadeia de abastecimento
  - Evolução e definição dos conceitos de logística e de cadeia de abastecimento
  - A importância da logística e cadeia de abastecimento no sector da saúde
  - Gestão logística no setor da saúde Português
3. Contratualização
  - Sistemas de saúde e o papel de contratualização
  - Tipologias de contratualização em saúde
4. Instrumentos de gestão usados em soluções logísticas na área da saúde
5. Modelos económicos de Gestão de inventários
  - A importância da gestão de inventários
  - Custos dependentes da gestão de stocks
  - Modelos económicos
6. Gestão física de stocks
  - Princípios de armazenagem e movimentação de artigos
  - Operações logísticas em armazéns
  - Distribuição interna aos serviços clínicos
7. Layout das infra-estruturas de prestação de cuidados de saúde
8. Gestão dos utentes nas unidades de saúde. Filas de espera.
  - Identificação de problemas na entrada, permanência e saída de utentes
  - Gestão das filas de espera

### Bibliografia recomendada

1. Carvalho, J. C. & Ramos T. (2016). Logística na Saúde. Edições Sílabo.
2. Carvalho, J. C. (2010). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Edições Sílabo.
3. Ballou, R. (2007). Business Logistics/Supply Chain Management. Prentice-Hall International, Inc.
4. Johnson, R. , Clark, G. & Shulver, M. (2012). Service Operations Management: Improving Service Delivery. Pearson Education Limited.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

O programa será abordado, na sua maioria, em sessões presenciais (SP). O trabalho subsequente de aprofundamento do programa será desenvolvido quer em SP, quer em sessões não presenciais (SNP). As SP incluirão a resolução, acompanhada de problemas com esclarecimento de dúvidas. Nas SNP será dada especial relevância ao desenvolvimento de trabalhos para aplicação dos conceitos teóricos.

### Alternativas de avaliação

1. Média ponderada dos seguintes elementos: - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 40% (Os trabalhos podem ser realizados por 1 ou 2 alunos.)
  - Exame Final Escrito - 60% (O exame final escrito pode ser substituído por dois mini-testes.)
2. Exame final - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)

### Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

## Validação Eletrónica

Carla Alexandra Soares Geraldes	António Jorge da Silva Trindade Duarte	Paula Odete Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
02-03-2020	03-03-2020	03-03-2020	21-03-2020