INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA

Unidade Curricular	Complementos de Gestão	Área Científica	Gestão
Mestrado em	Gestão das Organizações - Gestão de Unidades de Saúde	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1
Nível	2-1	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	5009-517-1101-00-19		

Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T -	TP 42	PL -	TC -	S 3	E -	OT -	O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s): Paula Odete Fernandes, Jordi Andreu Corbaton, Sandra Herminia Cardoso Oliveira

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
1. Identificar os desafios que se colocam hoje à gestão e aos gestores/líderes organizacionais;
2. Compreender os emergentes paradigmas de relacionamento organizacional;
3. Situar a importância da tecnologia e seu impacto na gestão das pessoas nas organizações;
4. Realçar o papel que a aprendizagem e a gestão do conhecimento assumem no sucesso empresarial;
5. Reconhecer e destacar os fatores de inovação que melhor servem as metas de desenvolvimento das organizações.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
1. Explicitar os conceitos básicos de gestão;
2. Abordar o processo de gestão e as suas diferentes áreas;
3. Reconhecer e evidenciar a gestão estratégica como área integradora;
4. Demonstrar a importância dos recursos humanos no contexto atual das organizações.

Conteúdo da unidade curricular

O contexto atual da gestão. A necessidade de novos paradigmas organizacionais. Gestão de Informação. Gestão do conhecimento. Inovação.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. O contexto atual da gestão
   - Caracterização
   - Desafios
2. A necessidade de novos paradigmas organizacionais
   - Evolução do mercado e filosofias de produção
   - Globalização
   - Tecnologias de informação e comunicação
   - Formas de cooperação electrónica
   - As organizações virtuais
   - A gestão das organizações virtuais
3. Gestão de Informação
   - Valor e benefícios
   - Processos de Gestão de Informação
   - Estratégias de Gestão de Informação
   - Segurança da informação
   - Assimetria da informação
   - Gestão de Informação e tecnologia
4. Gestão do conhecimento
   - A importância do conhecimento
   - Processo de gestão do conhecimento
   - Componentes da gestão do conhecimento
   - Mapas conceptuais
   - Ontologias
   - Aprendizagem organizacional
   - Difusão do conhecimento
5. Inovação
   - Caracterização
   - Evolução da inovação
   - Ambiente nacional e mundial da inovação

Bibliografia recomendada

1. Choo, C. (2003). Gestão de Informação para a Organização inteligente. A arte de explorar o meio ambiente. Lisboa: Editorial Caminho. [ISBN: 978-9722-115-063].
2. Donnelly, J., Gibson, J. L., & Ivancevich, J. M. (2011). Organizations: Behavior, Structure, Processes. Boston: McGraw-Hill. [ISBN-13: 978-0078112669].
3. Ferreira Cascão, A. (2004). Entre a Gestão de Competências e a Gestão do Conhecimento: Um Estudo Exploratório de Inovações na Gestão das Pessoas. Lisboa: Editora RH. [ISBN: 978-9728-871-017].
4. O'Brien, J., & Marakas, G. (2006). Management Information Systems. McGraw-Hill International Edition. [ISBN: 0-07-111629-X].
5. Hamel, G. (2007). The Future of Management. Boston, MA: Harvard Business School Press.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Os temas do programa serão apresentados e discutidos com referência a casos e situações concretas de empresas reais. Será solicitada e suscitada a participação ativa dos estudantes. É dada ênfase ao desenvolvimento de competências práticas, ou seja, capacidades de análise e propostas de resolução de problemas reais.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa A - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
   - Exame Final Escrito - 50% (Nota mínima 7 em 20 valores)
   - Apresentações - 50% (Trabalhos práticos: Análise de artigos.)
2. Estudantes em Mobilidade/Internacionais - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
   - Trabalhos Práticos - 100% (Trabalhos práticos: Análise de artigos)

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.

Alternativas de avaliação

3. Alternativa B - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
   - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

1. Português
2. Inglês

Validação Eletrónica

Paula Odete Fernandes	António Borges Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
12-11-2019	12-11-2019	15-11-2019

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.