

Unidade Curricular	Técnicas de Comunicação e Apresentação	Área Científica	Desenvolvimento Pessoal
CTeSP em	Gestão de Operações e Logística	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2017/2018	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	81	Horas de Contacto	T - TP - PL - TC - S - E - OT 30 O 51
		Nível	0-1
		Créditos ECTS	3.0
		Código	4064-572-1010-00-17

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) António Jorge Ferreira Vaz, Maria Goreti Teixeira Rodrigues

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Demonstrar competências de comunicação oral/escrita eficaz.
2. Demonstrar competências de estruturação e apresentação de uma apresentação oral.
3. Demonstrar competências de estruturação e apresentação de um relatório.
4. Demonstrar capacidade de trabalho em grupo.
5. Dominar os programas Microsoft Word e Microsoft Powerpoint, utilizando as suas funções automáticas na produção de textos e apresentações.
6. Utilizar as plataformas de trabalho colaborativo e partilha de documentos.
7. Pesquisar em navegadores internet utilizando opções de pesquisa avançada.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Possuir conhecimentos de informática na ótica do utilizador.

### Conteúdo da unidade curricular

Técnicas de comunicação em apresentações orais públicas; Estruturação de conteúdos apresentados em diapositivos; Técnicas de comunicação escrita; Estruturação e Formatação de documentos Word; Plataformas de trabalho colaborativo e partilha de documentos.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Técnicas de comunicação em apresentações orais públicas e comunicação escrita.
  - Estruturação da apresentação e conteúdo; postura e atitude a adoptar.
  - Técnicas de comunicação escrita.
  - Ética no uso dos recursos informáticos para as diferentes formas de comunicação escrita.
2. Ferramentas informáticas de construção de diapositivos.
  - Formatação de texto, imagens, caixas de texto, formas e outros.
  - Animações personalizadas de diapositivos.
  - Estruturação da apresentação: Modelos globais de diapositivos.
  - Ferramentas automáticas: transições, botões ação, hiperligações, ligações a outros ficheiros, etc.
  - Apresentações automáticas e filme da apresentação.
  - Características essenciais dos conteúdos apresentados; técnicas de controle do tempo de apresentação
3. Pesquisa em navegadores internet.
  - Google académico.
  - Opções de pesquisa avançada.
4. Editor de texto.
  - Ferramentas automáticas de definição da estrutura de um documento: índice; capa; secções; estilos.
  - Ferramentas automáticas: lista com múltiplos níveis; cabeçalhos e rodapés; referências cruzadas.
  - Ferramentas automáticas: numeração; citações e bibliografia; painel de revisão.

### Bibliografia recomendada

1. O Segredo das Apresentações de Sucesso, James O'Rourke, ISBN: 9789896150686 1aEdição: Set/2008;
2. 7 Segundos A Arte de Falar em Público, Jorge Freitas, Zebra publicações, 2011;
3. Como Apresentar em Público, Teses, relatórios, comunicações usando o PowerPoint, Alexandre Pereira, Carlos Poupa, 2004;
4. Curso Essencial de Google: Tudo o que você queria saber sobre o Google de Lucinéia Gomes, 2011.
5. Fundamental do Word 2013; Paulo Capela Marques, Nuno Costa; 2013

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas baseadas na exposição teórica dos conteúdos usando os métodos expositivo, interrogativo e demonstrativo e na resolução de exercícios práticos para consolidação de conhecimentos.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 70% (Conjunto de 3 trabalhos práticos: TP1 (15%); TP2 (25%); TP3 (30%).)
  - Prova Intercalar Escrita - 30% (2 Provas Escritas: PE1 (15%); PE2 (15%).)
2. Alternativa 2 - (Ordinário) (Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 70% (Conjunto de 3 trabalhos práticos: TP1 (15%); TP2 (25%); TP3 (30%).)
  - Exame Final Escrito - 30% (2 Provas Escritas: PE1 (15%); PE2 (15%).)

### Língua em que é ministrada

Português

## Validação Eletrónica

António Jorge Ferreira Vaz, Maria Goreti Teixeira Rodrigues	José Luís Padrão Exposto	Vítor Fernando Silva Simões Alves	Carla Alexandra Soares Geraldes	José Adriano Gomes Pires
01-11-2017	06-11-2017	07-11-2017	12-11-2017	14-11-2017