

Unidade Curricular	Organização e Gestão	Área Científica	Gestão e Administração
CTeSP em	Gestão de Operações e Logística	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2021/2022	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP - PL - TC - S - E - OT 60 O 102
Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Código	4064-572-1009-00-21		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Oliva Maria Dourado Martins

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Enquadrar a Gestão, em geral, e a Gestão de Operações, em particular, no contexto dos diferentes tipos de organizações
2. Caracterizar os diferentes tipos de processos operacionais, os seus objetivos estratégias e desempenho
3. Conhecer as principais opções de organização no que diz respeito a processos, layouts, localização, tecnologia e recursos humanos
4. Conhecer e caracterizar as atividades de planeamento e controlo de operações
5. Conhecer e utilizar ferramentas quantitativas de apoio à decisão nas diversas áreas da Gestão de Operações

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

Compreender conceitos básicos de estatística, geometria e álgebra

### Conteúdo da unidade curricular

1. Introdução à Gestão e enquadramento da Gestão de Operações (GO);
2. Organização das Operações;
3. Planeamento e Controlo das Operações;

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução à Gestão e enquadramento da Gestão de Operações (GO)
  - objetivos empresariais, tipos de empresa e papel do gestor
  - caracterização da GO e a GO nos vários tipos de organizações
  - caracterização dos processos operacionais, atividades, objetivos, desempenho e estratégia para a GO
2. Organização das Operações
  - tipos de processos e desenho do processo e escolha da tecnologia
  - tipos de layout, escolha do layout e desenho do layout
  - desenho dos produtos e serviços, produto e mercados e importância da satisfação do cliente
  - ciclo de vida dos produtos
  - localização das instalações: análises qualitativas e quantitativas
  - noções básicas sobre a cadeia de abastecimento
  - métodos e técnicas de previsão
  - recursos humanos nas operações e o desenho das tarefas e dos postos de trabalho
3. Planeamento e Controlo das Operações
  - caracterização das atividades de planeamento e controlo
  - planeamento da capacidade e planeamento agregado
  - introdução à gestão de inventários: modelos com procura independente

### Bibliografia recomendada

1. Chase, R. B., Jacobs, F. Robert & Aquilano, N. J. (2007). Operations Management for Competitive Advantage (10th ed.). McGraw-Hill/Irwin
2. Makridakis, S., Wheelwright, S., & Hyndman, R. J. (1998). Forecasting: Methods and Applications (3ª ed.). New York: Wiley
3. Slack, N., Chambers, S. & Johnston, R. (2010). Operations Management (6ª ed.). Prentice Hall
4. Terry H. (2019). Production/Operations Management, United Kingdom: Prentice Hall International

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Nas aulas haverá a exposição dos conteúdos, análise de pequenos exemplos de aplicação e resolução acompanhada de exercícios de aplicação. No horário não presencial o aluno deve rever as matérias lecionadas e resolver os exercícios de aplicação.

### Alternativas de avaliação

1. Prova Intercalar Escrita - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Prova Intercalar Escrita - 50%
  - Prova Intercalar Escrita - 50%
2. Exame Final Escrito - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

### Língua em que é ministrada

Português

### Validação Eletrónica

Oliva Maria Dourado Martins	António Borges Fernandes	Carla Alexandra Soares Galdes	Paulo Alexandre Vara Alves
02-03-2022	11-03-2022	14-03-2022	20-03-2022